

## المسادة / وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المعترضين

## تحية طيبة وبعد ،،،

بخصوص تقديم اعتراض على المخالفة رقم 7-3528702 لعدم الالتزام باستقبال وإيواء العمالة المستقدمة عند وصولهم . وذلك عن عاملة منزلية بيانها كالتالي -١-

## \* العاملة ZEMZEM YASIN JEMAL رقم جواز EQ1483769 تحت كفالة العميل السيد / ابراهيم علي عبدالله الزبيدي.

تحيط سيداتكم علماً بان تاريخ وصول العاملة إلى المملكة العربية السعودية كان يوم 25-10-2025 م في تمام الساعة 14:45 صباحاً على مطار الملك فهد بالدمام (مرفق تذاكر الطيران) وان المسئول عن استلام العاملة من مكتبتنا قد توجه بالفعل إلى المطار لاستلام العاملة في الموعد ولقد تم إستلامها من قبلنا كمكتب في الوقت المحدد والمضبوط لوصول العاملة (مرفق لكم صورة من تواجد العاملة بمطار الدمام) وتم إحضارها إلى الإيواء الخاص بكتبتنا من قبل المسئول عن الإستلام وبانتظار تسليمها إلى العميل .

وبناءً على التواصل مع السيد صاحب العمل لاستلام العاملة المنزلية وتم إشعارنا من قبله بتوارده في جدة ويرغب بحجز تذكرة طيران داخلية من الدمام إلى جدة وبالفعل تم حجز تذكرة طيران من الدمام إلى جدة على خطوط طيران شركة أدبل ورقم الرحلة F3-310 (مرفق لكم التذكرة الإلكترونية الموجزة) و توجّه إلى المطار السيد / حصة الزبيدي وعلاقتها بصاحب العمل هي إنتهت لاستلام العاملة في وقت تزولها من الطائرة في جدة ولكن لسبب الإزدحام و التكدس المزدوج للأسف الشديد لم تلتح العاملة وفوجئنا ب تمام الساعة 04:45 مساءً بتاريخ 27/10/2025 بإشعار من شركة سلسك فرع جدة بأن العاملة متالك والسيد / حصة الزبيدي ذهبت معها لاستلامها من الفرع ورفضوا رفضاً قاطعاً بتسليمها العاملة بدون تفويض من المكتب وعلى أساسه تم عمل تفويض من قبل مكتبتنا إلى السيد / حصة الزبيدي (مرفق صورة التفويض)

وتم إستلامها من قبل العميل في وقته وحيثه من وقت الإشعار وعلى أساسه تود من سيداتكم وممتنين وشاكرين لكم تعاونكم الدائم معنا بأن تتم إزالة المخالفة المورعة علينا بقيمة 1000 ريال سعودي لأننا بالفعل لم نرتكب أي مخالفة رسمية من جانبنا بانياً وأنتاً قمنا باستلام العاملة في الوقت المحدد بتاريخ 25/10/2025 في الدمام بمطار الملك فهد حرصاً من للالتزام بالقوانين المشرعة من قبل حضراتكم بعذافتها وأن المخالفة تم تقييمها بتاريخ 27/10/2025 في مطار الملك عبد العزيزي في جدة وهي رحلة داخلية فقط من الدمام إلى جده لاستلام من قبل العميل بانياً على رغبته ونأمل منكم التمتع والنظر في أمرنا لعدم تخسيسنا مبالغ مالية غير مستحقة علينا وأن يتم حذف هذه الغرامه الموقعة علينا بغير وجه حق . وأنكم دائمًا العون والسد لنا كشركاء تجاح ومثال يحتذى به في العدل والإنصاف وتحن على يقين بأننا لن يتم ظلمتنا أبداً وحضراتكم مشرفين على الأمر بربرمته وأنتم الحكماء والعادلين في قراراتكم دائمًا . شاكرين تعاونكم معنا ....

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام ...

مكتب دائمة الشرقية للاستقدام

Translation to English:

Date: 04/11/2025

To: The Esteemed Ministry of Human Resources and Social Development

Greetings,

Subject: Submission of an objection to Violation No. V-3528702 for alleged failure to receive and accommodate recruited workers upon their arrival.

This objection concerns a domestic worker with the following details:

Worker: ZEMZEM YASIN JEMAL •

Passport No.: EQ1483769 •

Under the sponsorship of: Mr. Ibrahim Ali Abdullah Al-Zubaidi •

We would like to inform you that the worker arrived in the Kingdom of Saudi Arabia on 25/10/2025 at 1:45 a.m. at King Fahd International Airport in Dammam (airline tickets attached). The person responsible for receiving workers from our office did indeed go to the airport to receive the worker at the scheduled time, and she was received by us as an office precisely at the time of her arrival (attached is a photo proving the worker's presence at Dammam Airport). She was then transported to our office's designated accommodation by the receiving officer, pending delivery to the employer.

Subsequently, the employer was contacted to receive the domestic worker. We were informed by him that he was in Jeddah and wished to book a domestic flight from Dammam to Jeddah. Accordingly, a domestic flight ticket was booked on flyadeal Airlines, Flight No. F3-310 (electronic ticket attached). Ms. Hessa Al-Zubaidi, the employer's daughter, went to the airport to receive the worker upon her arrival in Jeddah. However, due to congestion and heavy traffic, unfortunately the worker was not received.

At 8:45 p.m. on 27/10/2025, we received a notification from Selsik Company – Jeddah Branch stating that the worker was there. Ms. Hessa Al-Zubaidi went with them to receive the worker from the branch, but they categorically refused to hand over the worker without an authorization from our office. Accordingly, an authorization was issued by our office to Ms. Hessa Al-Zubaidi (authorization copy attached).

The worker was then received by the employer immediately upon notification. Based on the above, we kindly request your esteemed office—appreciating and thanking you for your continuous cooperation—to remove the violation imposed on us in the amount of SAR 1,000, as we have not committed any official violation whatsoever.

We received the worker on time on 25/10/2025 at King Fahd International Airport in Dammam, in full compliance with the regulations issued by your esteemed authority. The violation was recorded on 27/10/2025 at King Abdulaziz International Airport in Jeddah, which was merely a domestic flight from Dammam to Jeddah for delivery to the employer at his request.

We kindly ask you to carefully review our case so that we are not charged unjustified financial amounts, and that this unfairly imposed fine be removed. You have always been our support and partner in success, and a model of

justice and fairness. We are confident that we will not be treated unjustly while you oversee this matter, as you are always wise and fair in your decisions.

Thank you for your cooperation.

Please accept our highest respect and appreciation.

Dana Al-Sharqiyah Recruitment Office