



الجمهورية العربية السورية

الجامعة الافتراضية السورية

ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم

دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في

تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم

بحث مقدم استكمالاً لمتطلبات نيل درجة ماجستير التأهيل والتخصص في دمج التكنولوجيا بالتعليم



إعداد الباحثة: مادلين حبيب رسلان

ID : madleen_270557

إشراف الدكتور عبده محمود دوبا



الجمهورية العربية السورية

الجامعة الافتراضية السورية

ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم

دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في

تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم

بحث مقدم استكمالاً لمتطلبات نيل درجة ماجستير التأهيل والتخصص في دمج التكنولوجيا بالتعليم

إعداد الباحثة: مادلين حبيب رسلان

وقد وافق عليها أعضاء لجنة المناقشة:

ID : madleen_270557

الأستاذ الدكتور: ياسر خضرا

الدكتورة: وداد وهبه

إشراف الدكتور عبده محمود دوبا

تاريخ المناقشة: 2025/8/19



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا

مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ



قد كان حليماً لا نظنّ دتوه ولكن فضل الله كان عظيماً
لم يكن الطريق سهلاً ولم أكن بذات الصبر كل مرة ولم تقف
الظروف معي في طريقي لكنني كنت أثق بالله مدبر الأمور
علقت قلبي به وتابعت المسير وبإذن الله لن تنتهي رحلتي
لقد بدأت للتو بسم رب البدايات نبداً

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيد المرسلين ،الحمد لله المنان، الملك القدوس السلام
الحمد لله مدير الليالي والأيام، قدّر الأمور فأجراها على أحسن نظام، الحمد لله على ما أنعم به علي من
فضله الخير والعلم الكثير وأعانني على إنجاز هذا العمل الذي أحتسبه عبادة خالصة لوجهه الكريم.
الحمد لله كما ينبغي لجلال وجهه ولعظيم سلطانه.

إن الوفاء يقتضي أن يُرد الفضل لأهله لذلك أتقدم بجزيل الشكر والامتنان و العرفان إلى صاحب الفضل بعد
الله إلى استاذي ومعلمي وقدوتي...

الدكتور عبده محمود لوبا

المتميز الفصيح الراقى، الفائق بعلمه وثقافته، المتعدد بذكائه وخبراته، التكنولوجي الذكي، الذي كان
حاضراً ومؤثراً بصوته وكلماته ونصائحه.

كل لحظة قضيناها في صفه كانت فرصة لننهل من علمه ومعرفته الواسعة، جعلنا نثق بأن التعلم ليس
مجرد واجب بل تجربة ممتعة وشيقة وبوابة لفتح آفاق جديدة في عقولنا. وجدنا فيه الأخ النصوح والمرشد
المعطاء برأيه السديد وتوجيهه السليم .

ألف كلمة شكر لا تفي عظيم جهدك واهتمامك بكل تفاصيل بحثي، ذللت لي كل عسير، وأبقيت عملي على
المسار الصحيح فلولاً لتعليماتك ودعمك اللامحدود لما استطعت إنجازه.

إن خبرتك ومعرفتك العميقة لم تكن فقط مصدر إلهام لي بل ساعدتني على تطوير أفكارى وتحسين مهاراتي
البحثية، سيبقى فضلك ينور دربي و اسمك فخر لي تزدان به رسالتي وأتمنى أن أكون دائماً عند حسن
ظنك جزاك الله كل الخير وبارك بك وبعلمك

كما أود أن أتقدم بخالص الشكر إلى الأب الرؤوف القائد الحكيم مدير برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم الأستاذ الدكتور

محمد وحيد صيام

الذي مهد لنا طريق النجاح وقدم لنا كل سبل المساعدة والدعم والراحة في خلق بيئة تعليمية متميزة ووجوده دائماً عند حاجتنا إليه أطل الله في عمره وبارك به

كما أنني ممتنة لدكاترتي في هذه المرحلة الأعلى على قلبي من كان لهم أثراً طيباً وكانوا قدوة حسنة لن أنسى جهودكم وتفانيكم في تطوير خبراتنا وإرشادنا أشكركم على اللحظات القيمة ونصائحكم الحكيمة وعلى كل جهد قدمتموه لنا

د. طاهر سلوم، د. أسما الياس، د. أوصاف ديب، د. آصف يوسف، د. رلى مهنا
د. عالية الرفاعي، د. ياسر خضراء، د. خلود الخواوي، د. وداد وهبه، د. ديمة حسن

كما أود أن أعبر عن امتناني العميق لرفيقة روحي وقلبي مصدر الحنان والقوة أختي

منال حبيب رسلان

وردتي التي تغرز أشواكها في قلب كل من يحاول أن يؤذيني من كانت دائماً إلى جانبي في كل مراحل حياتي الداعم الأكبر لي وبدونها لم أكن أنا.

هذه الرسالة ثمرة جهدنا معاً كان لك أثر كبير في نجاحي أتمنى أن أكون دائماً مصدر فخر لك
كما كنت وستبقي مصدر فخري.

الإهداء

إلى الإنسانية العظيمة ندى روعي وبلسمها التي طالما تمتّ أن تقرر عينها برؤيتي في يوم كهذا إلى التي توسدها التراب قبل أن تتحقق أمنيتها إلى من رافقتني دعواتها المعجزة الأزلية في كل خطوة خطوتها وكانت سر اجتهادي و ناجحي

أمي نبض قلبي

إلى نهر العطف والحنان الذي يجري في روعي من علمني السعي وراء احلامي وكان فخوراً بي منذ الصغر من رحل باكراً عن دنيائي، غاب جسداً ولكنه لم يغب روحاً

أبي الغالي

إلى فقيد روعي من ترك شوقاً لا تطفئه السنين وذكرى لا تمحوها الأيام إلى من كسر قلبي وأثقل كاهلي برحيله. إلى من كان مصدر إلهامي وقوتي وعوني وسندي عندما تميل بي الحياة ،إلى صديقي في طفولتي ورفيق ضحكاتي ستبقى حاضراً في قلبي وسأسعى جاهدة لأبقى أقدواتك الفوّاحة لأجعل روحك فخورة بي دوماً أهديك ثمرة حبك ودعمك لي لتبتسم هناك في السماء إليك يا شقيق الروح

أخي حبيبي سامر

إلى تلك الروح الطاهرة الرجل الحكيم من كان مثلاً للكرم والمحبة والعطاء بلا حدود كان رحيلك مؤلماً لكن حبك وذكراك وأثرك الجميل واضح في أيامي فلن أنسى محبتك لي ولن أنسى بأنك كنت دائماً هناك كلما احتجت إليك أنت في قلبي دائماً

صهري يوسف شاهين

إلى من شاركوني أجمل أيام حياتي إلى من ترعرت بينهم بحب وإلفة وتسعد عيني برؤية وجوههم وسماع
رنات ضحكاتهم إلى من يسري حبهم في عروقي أهديكم نجاحي

إخوتي جولييت جهان منال سامي رسلان

إلى رفيق دربي الذي راهن على نجاحي من آمن بشجاعتي مهما ضعفت من وقف خلفي مثل ظلي وكان سنداً في أيام
يأسي وقلّة حيلتي إلى رفيق الروح الذي لا يغادرني وإن غادرت نفسي إلى ملاذي الآمن

زوجي الغالي جمال هندي

إلى من يهدأ ضجيج قلبي عند عناقهم وتسكن روحي بطيب أرواحهم، ثمرة حياتي وهدية الخالق لي نعمتي و كنزي وأملي
إلى من ينبض قلبي لأجلهم وكأنهم الحياة

أبنائي جميل، سلمان

إلى من جعل من عائلتنا مكاناً مليئاً بالمحبة والسعادة أفخر بكونك جزءاً من حياتنا كنت سنداً وداعماً لي خلال رحلتي
التعليمية كنت وستبقى الأخ والصديق

صهري لؤي وسوف

إلى سر ابتسامتي من يحملون في قلوبهم براءة الطفولة وأحلام المستقبل أعمل بجد لأحقق الأفضل ليس فقط من أجل
نفسي بل من أجلكم أيضاً، لأراكم تحققون أحلامكم وتعيشون أفضل حياة كونوا دائماً طموحين شغوفين بالتعلم فالعالم
أمامكم مليء بالفرص وسأكون دائماً بجانبكم

أبناء وبنات إخوتي حيدر لين يارا لانا شاهين ،سليمان مرهج ، محمد أسد مجد وسوف، ترف رسلان

إلى عائلتي الثانية من أحاطوني بالحب والحنان وجعلوا من حياتي أجمل أعتر لوجودكم في حياتي إليكم أحبة قلبي
أخوات زوجي فاطمة مطيعة أمل نوال سهام أميرة منال هندي

إلى رفاق العمر والأيام الجميلة إلى من كانوا خلال السنين العجاف سحاباً ممطراً إلى من تطيب الأوقات بصحبته
و يصبح لكل شيء معنى إلى من جمعني بهم أجمل الصدف في هذه الحياة فكانوا خير الرفقة ونعم الأصدقاء
إباء الحسن، نادين أوسو، لوريس الأحمد، حنان إبراهيم، أمونة العلي، زينة شريقة، لميس العبد لله

إلى رفاق الخطوة الأولى والخطوة ما قبل الأخيرة إلى رفاق اللحظات الجميلة في هذه الرحلة العلمية التي لم تكن أبداً
افتراضية بوجودهم جانبي ومحبتهم ودعمهم لي، أفخر بصداقتكم إلى الأبد

ضياء شاش، عزام برادعي، زين العابدين باروت، لينا خلف، لين درويش، ديمة علي

إلى أرواح تشبهني وقلوب حملتني وضحت معي لأتخطى كل تعب وساندتني حين ضاقت بي السبل ، شكراً لأنكم كنتم
الصوت الهادئ الذي يهمس في أذني عندما يصرخ العالم، شكراً على كل اللحظات الجميلة معكم، أنتم جزء من قلبي
وستبقون الأجمل في كل مراحل حياتي مهما باعدتنا الأيام...أحبكم أكثر مما تتخيلون

لجين شاكر ، رنيم ديب ، إناس عثمان

إلى صغیرتي الجميلة الرقيقة من جمعني بها أجمل الصدف لتكون جزء من هذه الرحلة كنت سند في وقت العثرات وفرحة
في لحظات النجاح اليوم ونحن نحتفل بتخرجنا أريدك أن تعرفي أنك أجمل الهدايا وأجمل الصدف دمتي كما أنت شمسي
التي تشرق أينما حلّت

وداد خرمة

إلى زملائي وأصدقائي الأعزاء الذين آمنوا بقدراتي وكانوا جزء من نجاحي بدعمهم لي وتعاونهم معي
أطلع لمستقبل مشرق معكم شكراً لكم من القلب

كادر مدرستي الغوالي ابتدائية وادي فجليت

إلى سيدة المدائن وطني الأول والأخير حيث كانت أولى خطواتي على أرضك المباركة وذكرياتي التي لا تُحصى بين أزقتك
العتيقة هذا العمل قطرة من بحر حنيني إليك على الحياة كما بدأت تنتهي بين أحضانك

مسقط قلبي دمشق

إلى كاتبتي المفضل المبدع والراقي من كانت حروفه دواء لقلبي ولبسماً لروحي من علمني الصبر عند فقد الأحبة
وأخبرني بأن لقائي بهم في الجنة لقاء لا فراق بعده.
من علمني الثبات والاستمرار مهما كانت روعي جاثية على ركبتها وأن أمضي دون الالتفات إلى الوراء فالملتفت
لا يصل؛ وأن في كل سقوط نهوض وفي كل دمة ابتسامة تنتظر، ويظل هناك نجمة مضيئة في أكثر اللحظات سواداً
بفضله أحسنت غراسي لأسعد بحصادي وأصبحت الجهة الآمنة لكل من حولي بالكلمة الطيبة
بفضله آمنت بنفسي وبقدرتي على التغيير فالقوة الحقيقة تأتي من الداخل
ممتنة لوجودك.. ممتنة لكونك أنت.. وأفتخر ب صداقتك إلى الأبد... والسلام لقلبك

د. أدهم شرقاوي



ملخص

في ظل التطورات المتسارعة لتكنولوجيا المعلومات برزت الحاجة الملحة إلى إعادة هندسة النظم التعليمية لمواكبة متطلبات العصر الرقمي. ويأتي برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية كاستجابة لهذه المتطلبات. تبرز مشكلة البحث في السؤال الآتي: ما دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم؟ ويكتسب هذا البحث أهميته من كونه يسلط الضوء على برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية وأهمية المحتوى والبرامج والتطبيقات الذي يقدمها في تحسين الكفايات المهنية للطلبة المعلمين بكافة اختصاصاتهم، كما هدف البحث إلى تعرف دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم والذي يميزه عن بقية الدراسات في كونه قام بسد فجوة بحثية مهمة من خلال تقييم دور البرنامج و التركيز على الجوانب المعرفية والمهارية معاً مما يقدم رؤية شاملة تختلف عن بقية الدراسات التي تناولت جانب واحد فقط . كما تم دراسة الفروق الإحصائية في استجابات أفراد العينة على الاستبانة تبعاً لمتغيرات (الجنس، الاختصاص، الفصل الدراسي) حيث بلغت عينة الدراسة (85) طالب وطالبة من طلاب برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية تم اختيارهم بطريقة عشوائية. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي . وللوصول إلى نتائج البحث تم تصميم استبانة كأداة لجمع المعلومات مكونة من (72) بند موزعين على خمس محاور .وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا في التعليم ساهم بشكل ملحوظ في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب،حيث كان هناك علاقة إيجابية بين دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا في التعليم بالجامعة الافتراضية السورية واتجاهات الطلاب نحو البرنامج بغض النظر عن الصعوبات التي واجهوها أثناء الدراسة. وتعزو الباحثة ذلك كون البرنامج بيئة متكاملة يجمع بين النظرية والتطبيق فضلاً عن كفاءة الهيئة التدريسية المتخصصة في هذا النوع من التعليم. وتأمل الباحثة بتطلعات مستقبلية للجامعة الافتراضية السورية في تحسين البنية التحتية من انترنت سريع وكهرباء مستمرة توفير ورش عمل وتدريب للطلاب لتعزيز مهاراتهم العملية التقنية وتقديم منح دراسية للطلاب المميزين و إنشاء آلية لجمع ملاحظات الطلاب بشأن البرنامج بشكل دوري، مما يساعد في تحسين جودة التعليم والتفاعل مع احتياجات الطلاب

الكلمات المفتاحية: ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم، الجامعة الافتراضية السورية، الجوانب المعرفية، الجوانب المهارية.

Abstract

In light of the rapid developments of information technology, there is an urgent need to re-engineer educational systems to keep pace with the requirements of the digital age. The master's program of integrating technology with education at the Syrian Virtual University comes as a response to these requirements. The research problem arises in the question: What is the role of the master's program integrating technology with education in improving the cognitive and skill aspects of students from their point of view This study gains its importance from the fact that it highlights the master's program of integrating technology with education at the Syrian Virtual

University and the importance of the content, programs and applications it provides in improving the professional competencies of students teachers in all their specialties, the study also aimed to know the role of the master's program of integrating technology with education at the Syrian Virtual University in improving the cognitive and skill aspects of students from their point of view, which distinguishes it from the rest of the studies in that it filled an important

research gap by evaluating the role of the program and focusing on This provides a comprehensive vision that differs from the rest of the studies that dealt with only one aspect. The statistical differences in the respondents ' responses to the questionnaire were also studied depending on the variable(gender, specialty, semester), where the study sample amounted to (85) students of the master's program integrating technology with education at the Syrian Virtual University, who were selected randomly. The researcher used the descriptive method and to reach the research results, a questionnaire was designed as a tool for collecting information consisting of (72) items distributed over five axes .the study reached several results, the most important of which was that the master's program integrating technology in education contributed significantly to improving the cognitive and skill aspects among students, as there was a positive relationship between the role of the master's program integrating technology in education at the Syrian Virtual University and the students ' attitudes towards the program regardless of the difficulties they faced during the study. The researcher attributes this to the fact that the program is an integrated environment that combines theory and practice, as well as the efficiency of the teaching staff specialized in this type of Education. The researcher hopes with future aspirations for the Syrian Virtual University to improve the infrastructure of fast internet and continuous electricity, provide workshops and training for students to enhance their technical practical skills, provide scholarships for distinguished students and create a mechanism to collect student feedback on the program periodically, which helps in improving the quality of education and interaction with the needs of students

Keywords: master of integrating technology with education, Syrian Virtual University, cognitive aspects, skill aspects.

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان	
ت	الشكر والتقدير	1
ث	الإهداء	2
ج	ملخص البحث	3
د	فهرس المحتويات	4
ذ	فهرس الجداول	5
ر	فهرس الأشكال	6
ز	فهرس الملاحق	7
	الفصل الأول: الإطار المنهجي للبحث	
2	مقدمة البحث	1-1
4	مشكلة البحث	2-1
7	أهمية البحث	3-1
8	أهداف البحث	4-1
9	أسئلة البحث	5-1
9	متغيرات البحث	6-1
11	فرضيات البحث	7-1
11	حدود البحث	8-1
12	منهج البحث	9-1
12	مجتمع البحث وعينته	10-1
13	أدوات البحث	11-1
14	إجراءات البحث	12-1
15	مصطلحات البحث وتعريفاته الاجرائية	14-1
	الفصل الثاني: دراسات سابقة	
21	تمهيد	

21	دراسات عربية	1-2
26	دراسات أجنبية	2-2
29	تعقيب على الدراسات السابقة	3-2
30	الإفادة من الدراسات السابقة	4-2
31	موقع البحث الحالي من الدراسات السابقة	5-2
32	ما يميز البحث الحالي عن الدراسات السابقة	6-2
	الفصل الثالث : الإطار النظري	
	الفصل الأول : دمج التكنولوجيا بالتعليم	-
35	مفهوم التكنولوجيا	1
37	مفهوم دمج التكنولوجيا بالتعليم	2
38	التطور التاريخي لدمج التكنولوجيا بالتعليم	3
40	علاقة التكنولوجيا بالتعليم	4
41	أهمية دمج التكنولوجيا بالتعليم	5
44	أشكال وأدوات التكنولوجيا المستخدمة في التعليم	6
47	متطلبات دمج التكنولوجيا بالتعليم	7
48	معوقات تطبيق دمج التكنولوجيا بالتعليم	8
	الفصل الثاني: التعليم الافتراضي والجامعات الافتراضية	-
52	مفهوم التعليم الافتراضي	1
53	بيئات التعليم الافتراضي	2
54	متطلبات التعليم الافتراضي	3
55	مقارنة بين التعليم التقليدي والتعليم الافتراضي	4
57	أهمية التعليم الافتراضي في عصر المعلومات والاتصال	5
58	مفهوم الجامعات الافتراضية	6
59	تجارب عالمية وعربية في التعليم الافتراضي	7
69	معوقات الأخذ بالجامعة الافتراضية في العالم العربي	8
	الفصل الثالث: برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية	-
78	الهدف من البرنامج	1
80	متطلبات التعليم في البرنامج وشروطه	2
82	هيكلية البرنامج ومقرراته	3

	الفصل الرابع: الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب	-
88	مفهوم الجوانب المعرفية	1
88	مفهوم الجوانب المهارية	2
89	تأثير التكنولوجيا على جودة التعليم	3
	الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للبحث	
93	تمهيد	-
93	منهج البحث	1-4
93	مجتمع البحث وعينته	2-4
99	أداة البحث	3-4
106	أساليب المعالجة الإحصائية	4-4
	الفصل الخامس : عرض النتائج وتفسيرها	
108	تمهيد	-
108	الإجابة عن أسئلة البحث	1-5
123	اختبار فرضيات البحث	2-5
129	نتائج البحث	3-5
130	توصيات البحث ومقترحاته	4-5
132	المراجع العربية	5-5
135	المراجع الأجنبية	6-5

قائمة الجداول		
الرقم	الصفحة	
1	المتغيرات المستقلة للبحث	11
2	محاو الاستبانة وعدد البنود في كل محور	14
3	مقارنة بين التعليم التقليدي والتعليم الافتراضي	56
4	قائمة المقررات الدراسية في برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم	82
5	الخطة الدراسية الاسترشادية لبرنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم	84
6	توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	95
7	توزيع أفراد العينة حسب متغير الاختصاص	96

98	توزع أفراد العينة حسب متغير الفصل الدراسي	8
100	محاور الاستبانة وعدد البنود في كل محور	9
101	مستويات مقياس ليكرت الثلاثي	10
102	تعديل الاستبانة بناء على رأي المحكمين	11
104	نتائج معامل ألفا كرو نباخ لثبات بنود الاستبانة	12
105	نتائج معامل الارتباط بين البنود الفردية والزوجية بطريقة التجزئة النصفية	13
108	المتوسطات الحسابية لدرجات استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الأول	14
111	المتوسطات الحسابية لدرجات استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الثاني	15
114	المتوسطات الحسابية لدرجات استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الثالث	16
117	المتوسطات الحسابية لدرجات استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الرابع	17
120	المتوسطات الحسابية لدرجات استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الخامس	18
124	اختبار ت ستيودنت للعينات المستقلة	19
125	تحليل التباين أحادي الجانب (أنوفا) للمقارنات المتعددة وفق متغير الاختصاص	20
126	تحليل التباين أحادي الجانب (أنوفا) للمقارنات المتعددة وفق متغير الفصل الدراسي	21
127	تحليل الانحدار الخطي المتعدد للمتغيرات المستقلة	22
127	coefficientsجدول معاملات الانحدار	23
128	تحليل أنوفا لاختبار مغنوية الانحدار	24

قائمة الاشكال		
الرقم	الصفحة	
1	70	المعوقات المجتمعية للجامعات الافتراضية في العالم العربي
2	70	المعوقات الرسمية للجامعات الافتراضية في العالم العربي
3	71	معوقات تقنيات التعليم المستخدمة
4	71	المعوقات المادية والبشرية للجامعات الافتراضية في العالم العربي
5	72	هرم المعوقات التنظيمية والاجتماعية والمؤسسية للجامعات الافتراضية في العالم العربي
6	72	المعوقات الإدارية للجامعات الافتراضية في العالم العربي
7	73	المعوقات العامة للجامعات الافتراضية في العالم العربي
8	73	المعوقات الاكاديمية للجامعات الافتراضية في العالم العربي

74	المعوقات التقنية للجامعات الافتراضية في العالم العربي	9
75	المعوقات العامة للجامعات الافتراضية في العالم العربي	10
94	توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	11
96	توزيع أفراد العينة حسب متغير الاختصاص الجامعي	12
97	توزيع أفراد العينة حسب متغير الفصل الدراسي	13

قائمة الملاحق		
الرقم	عنوان الملحق	الصفحة
1	أسماء السادة المحكمين	193
2	الاستبانة بالشكل النهائي	140
3	ملخص البحث باللغة العربية	151
4	ملخص البحث باللغة الانكليزية	157

الفصل الأول: لإطار المنهجي للبحث

مقدمة البحث

مشكلة البحث

أهداف البحث

أسئلة البحث

متغيرات البحث

فرضيات البحث

حدود البحث

منهج البحث

مجتمع البحث وعينته

أدوات البحث

إجراءات البحث

مصطلحات البحث وتعريفاته الإجرائية

المقدمة:

"شهد العالم أواخر القرن العشرين تطوراً في تكنولوجيا المعرفة، وانخراط التكنولوجيا في جميع مجالات الحياة المختلفة، بما في ذلك مجالي التربية والتعليم. هذه التطورات حثمت على أجهزة التربية والتعليم صياغة سياسات تربوية جديدة معتمدة على جعل التكنولوجيا ركيزة أساسية في العملية التعليمية. أحدثت هذه السياسات تغيرات جذرية في البيئة التعليمية، والتي من شأنها تحسين البيئة التعليمية، وزيادة دافعية التعلم وتطوير أنماط التفكير لدى الطلاب."

هذا التقدم التكنولوجي وتقنية المعلومات، وفرت للمعلم والمتعلم استراتيجيات جديدة قائمة على المستحدثات التكنولوجية ممثلة في برمجيات الحاسب الآلي، والمواقع التعليمية، والتعلم الإلكتروني، مما يتيح لهم إمكانية التفاعل الذاتي والنشط مع مواد تعليمية متنوعة توصف بالوسائط الفائقة Hyper Medias. وتمثل التقنية في تطورها المعاصر، حقبة غير مسبوقة في التاريخ البشري، حقبة تتميز بالإثارة والتحديات والفرص الحقيقية لتغيير نمط الاتصال الإنساني كما وكيفاً، حقبة بدأت لتوها، واستجابة لهذه التحديات وهذا الانفتاح العلمي الذي كسر العوائق، وسهل التواصل بين الشعوب، والتغير السريع الذي ظهر على جميع نواحي الحياة. (Zhu, 2010 40-42).

وفي ظل هذا التطور المعرفي وفي عصر المعلوماتية يعتبر من أهداف نظريات التعلم الحديثة هي تزويد المتعلم في عملية التعلم من أجل الاعتماد على الذات والاعتماد على استقلالية الفكر واستخدام المستحدثات التكنولوجية لشرح المحتوى التعليمي وخلق بيئات الكترونية تحقق الأهداف التعليمية وتزيد من فاعليتها ولذلك تتطلب المرحلة النظر في التحديات في بيئة تكنولوجيا التعليم. واستجابة لدواعي التطوير والتغيير تزايد الاهتمام بتوظيف بيئات التعلم التي تعد امتداداً طبيعياً ومنطقياً للتقدم التكنولوجي الحادث في مجال تكنولوجيا ولعل أبرز مثال على هذه البيئات هو التعلم الإلكتروني، حيث حققت قفزة نوعية بوصفها واحدة من أهم مصادر التعلم الرقمية القادرة على محاكاة الواقع، وإعطاء المتعلم فرصة للاستكشاف القائم على التفاعل، وجعله جزءاً من البيئة ذاتها، وهو ما كان له تأثير كبير في تشجيع العديد من المجتمعات والمؤسسات التعليمية على توظيف هذه البيئات في التغلب على مشكلات الواقع

التعليمي والاعتماد عليها كمصدر له القدرة على إعطاء المستخدم شعوراً بأنه داخل بيئة حقيقية يؤثر فيها ويتأثر بها (الحفاوي، 2018، ص57).

يمتاز التعلم الإلكتروني بتنوع أساليبه فقد يتم بين عدد من المتعلمين وبذلك يكون هناك تفاعل اجتماعي كبير ويكون أكثر اقتصادية مثل استخدام منتديات الحوار غير المتزامنة، وقد يقل عدد المتعلمين إلى أن يصبح تعلماً فردياً وعنها يكون أكثر استقلالية. وبالنسبة لعامل الزمن فإن التعلم الإلكتروني يتم بطريقتين: متزامن مثل التعلم من خلال الفصول الافتراضية Virtual classroom والمؤتمرات عن بعد Conference Video ، أو غير متزامن Asynchronous مثل التعلم من خلال البريد E-mail، ومنتديات الحوار Discussion Forums

وبيئة التعلم الافتراضي Virtual learning المبنية على الشبكة العنكبوتية والتي تعد جزء من التعليم الإلكتروني ومشتقة منه، يكون التفاعل فيها عن بعد وذلك لتوافر بعض الأدوات التي تساعد على التعلم. فالتفاعل الذي يتم عند استخدام طريقة التعلم المبني على الحاسوب بطريقة تقليدية يحدث في مستوى واحد بين المتعلم والمحتوى، بينما باستخدام البيئة الافتراضية فهناك مستويات أخرى للتفاعل يتم تدعيمها مثل التفاعل بين المتعلم والمعلم والتفاعل بين المتعلمين فيما بينهم عن طريق غرف المحادثة والفصول الإلكترونية والبريد الإلكتروني ومنتديات الحوار وغيرها من الأدوات. وبهذا فإن امتلاك مثل هذه الأدوات يعد ضرورة لكل من المعلمين والطلبة وأولياء الأمور والتربويين والإداريين ذوي العلاقة بالعملية التعليمية (المناعي، 2013، ص129)

لذلك فإن بيئة التعليم الافتراضي تعتبر ضرورية لبناء نظام التعليم الافتراضي، حيث أن البيئة تمثل سياق الإمكانيات والعمليات والتفاعل والتي تعمل في إطار عناصر العملية التعليمية، ويجب أن تعتمد هذه البيئة في بناءها على النظم الإلكترونية والرقمية في تحقيق الأهداف، ولا تقف حدود بناء هذه البيئة على البنية التحتية فقط، ولكنها تمتد إلى هيكلة المعرفة والمعلومات لبناء المقررات وتنظيمها وتوصيلها إلى المتعلم، وطرق التفاعل مع المقرر ومصادر المعلومات الأخرى كذلك طرائق الاتصال القائمة بين المتعلم والمعلم

(Jenning,2015)

وأكدت العديد من الدراسات كدراسة (محمد، 2012) ودراسة (المناعي، 2013) الأثر الإيجابي لبيئة التعلم الافتراضي على الأداء المهاري للطلاب كما أثبتت اتجاه الطلاب الإيجابي وإقبالهم الشديد على استخدام بيئة التعلم الافتراضي لذلك كان هناك

الحاجة لإنتاج بيئة تعلم تتكامل فيها إتاحة المعلومات والمعارف وتطوير المهارات، بحيث تكون متوافقة مع حاجات المتعلم والتقدم التكنولوجي، ومن أجل الاستفادة من مميزات التعليم التقليدي التزامني والتعلم غير التزامني تم استحداث ما يسمى بالفصل الافتراضي.

"وكانت الجامعة الافتراضية السورية خير مثال على التعليم الافتراضي الذي يتماشى مع متطلبات العصر الرقمي ببرامجها المتنوعة فهي تمثل نموذجاً ناجحاً للجامعات التي تسعى لتقديم تعليم عالي الجودة بطرق مبتكرة مما يتيح للطلاب الوصول إلى التعليم من مختلف المناطق والاستفادة من برامجها دون الحاجة للتنقل فضلاً عن دورها في توفير الموارد التعليمية وتشجيع التعلم الذاتي وتوفير بيئة تفاعلية افتراضية من خلال المنتديات والمناقشات الجماعية. ومن البرامج التي تقدمها الجامعة الافتراضية برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم الذي يزود الطلاب بالمعارف والمهارات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا بشكل فعال في العملية التعليمية ويعكس هذا البرنامج أهمية التكنولوجيا في تحسين جودة التعليم وتلبية احتياجات الطلاب في العصر الرقمي وإعداد خريجين قادرين على استخدام التكنولوجيا بشكل فعال ينعكس إيجاباً على المجتمع."

ومن هنا جاءت فكرة هذا البحث لإلقاء الضوء وتقصي دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم كمحاولة لدراسة آرائهم حول البرنامج وإيلائه مزيداً من الاهتمام لتحقيق الفائدة المرجوة منه على جميع الجوانب لتحسين معارف الطلاب وأدائهم للمهارات وتعزيز خبراتهم ولينعكس إيجابياً على تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة من التعليم الافتراضي.

1-1: مشكلة البحث:



"نعيش اليوم في عصر التكنولوجيا والمعلومات والاتصالات الذي أدى إلى إحداث طرائق وأساليب وأنظمة تعليمية جديدة ومنها التعليم الإلكتروني والذي يتفرع عنه التعليم الافتراضي الذي أدى إلى إحداث المدارس والجامعات الافتراضية التي زادت أهميتها في العصر الحالي في ظل هذه التغيرات السريعة التي يشهدها العالم من التقدم

التكنولوجي والمعرفي وتزايد أعداد الطلاب والسعي إلى وراء تكافؤ الفرص التعليمية واستمرار التعليم مدى الحياة وفقاً لقدراته وميوله و بكل مرونة وشفافية بعيداً عن التقيد بعوامل الزمان والمكان وفي الجمهورية العربية السورية جاءت تجربة الجامعة

الافتراضية تحت شعار (اعبز حدود الزمان والمكان) تقدم جميع برامج بكافة الاختصاصات الأكاديمية والمهنية والتقنية وتسعى إلى إمداد الطلاب بالمعارف والمهارات المعرفية والمهارية الضرورية لتكوين متعلم قادر على النجاح وتطوير المجتمع بمختلف المجالات.

كما أوصت العديد من المؤتمرات مثل المؤتمر الدولي الحادي عشر لمركز جيل البحث العلمي حول التعلم بعصر التكنولوجيا الرقمية والذي نظمه الاتحاد العالمي للمؤسسات العلمية بالتعاون مع جامعة تيارة في طرابلس لبنان أبريل 2016، والذي كان مضمونه أن التعليم في هذا العصر سيعتمد على المدارس والجامعات الإلكترونية الافتراضية، حيث التقانة الجديدة من الحواسيب والأجهزة المرتبطة بها والشبكات وخاصة الإنترنت ستكون أدوات شائعة. وستؤدي هذه التقانة إلى تغير جذري في العملية التعليمية. فالتوجهات والمبادرات والقرارات العائدة للمدرسة الإلكترونية، مدرسة التعليم المستقبلي في المجتمعات المختلفة، ستشكل مستقبلاً لحجر الزاوية في أسس التعلم والتعليم و أكدت العديد من الدراسات كدراسة الغامدي (2018)، (عبد الحميد، ٢٠١١) ، ودراسة (القباني ٢٠١٥) ، ودراسة (النجدي والشيخ ٢٠١١) على ضرورة استخدام التكنولوجيا ودمجها في العملية التعليمية لما لها من آثار إيجابية في تعزيز مهارات التفكير وحل المشكلات وتعزيز مهارات البحث والتحليل وتطوير الأداء الأكاديمي والمهارات العملية فضلاً عن إسهام التكنولوجيا بشكل كبير على التحصيل الدراسي للطلبة وزيادة الدافعية للتعلم كما أكدت وأوصت هذه الدراسات على ضرورة تطوير وتصميم برامج لتنمية التحصيل والمهارات وفق فلسفة هذا النوع من التعلم والاستفادة من إمكانات التعلم الإلكتروني وبرامجه المختلفة من تنمية مهارات التفكير الناقد وحل المشكلات ويعد البحث الحالي محاولة لتعرف دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية فضلاً عن أن هذا البحث امتداداً لأبحاث سابقة في مجال التعليم الإلكتروني الافتراضي

وكون الباحثة طالبة في ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية ارتأت إلى ضرورة تسليط الضوء على دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية وذلك من خلال تجربتها الشخصية في التعلم ضمن هذا البرنامج فضلاً عن انطباعات الباحثة التي كونتها من خلال خبرتها في الحضور داخل هذه الفصول الافتراضية ضمن فترة الدراسة في هذا البرنامج والتي رسمت لها انطباعات إيجابية عن التعليم الافتراضي ودوره في اكتساب العديد من المعارف والمهارات ولكن لا يمكنها إنكار الصعوبات التي واجهتها ضمن هذه التجربة كل هذه الأمور دفعت الباحثة إلى القيام بدراسة استطلاعية من خلال استبانة الكترونية ترسل إلى طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم.

كما قامت الباحثة بإجراء مقابلة مع عينة استطلاعية بلغ عددهم 20 طالب وطالبة من طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم وجهت الباحثة السؤال التالي للعينة الاستطلاعية موضحة كالاتي:

هل برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم ساعدكم في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لديكم؟

ماهي أكثر الصعوبات التي تواجهكم في التعليم الافتراضي؟

ووجدت الباحثة أن 80% من طلاب الماجستير أكدوا أن برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم مكنهم من تحسين الجوانب المعرفية والمهارية ولكن جميع أفراد العينة واجهوا صعوبة في التعليم الافتراضي لما له من سلبيات فكان النسبة على النحو الآتي:

55% من أفراد العينة واجهوا صعوبة بسبب ضعف سرعة الشبكة

20% صعوباتهم تمثلت بانقطاع التيار الكهربائي الذي سبب عائقاً في عملهم فضلاً عن غياب العوامل الإنسانية بسبب فقدان التواصل وجهاً لوجه والشعور بالعزلة

25% واجه صعوبات تقنية في برنامج حضور المحاضرات التزامني من حيث جودة الصوت

ومن اهتمام الباحثة في مجال دراستها في برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا ومن إيمانها القوي بدوره في تحسين معرفة ومهارات طلاب البرنامج حددت مشكلة البحث في السؤال الرئيسي الآتي: ما دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم؟

1-2: أهمية البحث:



تبرز أهمية البحث في كونه يؤكد على النقاط الآتية:

- ❖ يساير الاتجاهات الحديثة في مجال دمج التكنولوجيا بالتعليم في عصر التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد.
- ❖ يسلط الضوء على دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب مما سيؤدي إلى إثارة اهتمام القائمين على التعليم الافتراضي في الجامعة الافتراضية السورية حول هذا الموضوع.
- ❖ يؤمل أن يشكل البحث إنموذجاً يمكن أن يستفيد منه أصحاب القرار في وزارة التعليم العالي (الجامعة الافتراضية السورية) كتغذية راجعة كونه يسعى للكشف عن الصعوبات والمشكلات التي تحول دون قدرة برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب في البرنامج من خلال الوقوف على جوانب القوة وتعزيزها وتشخيص جوانب الضعف وعلاجها للارتقاء بالمستوى المطلوب للعملية التعليمية التعلمية.
- ❖ ينسجم مع توصيات المؤتمرات والندوات التي اهتمت بتطوير التعليم وأكدت على أهمية دمج التقنية في التعليم بهدف تحقيق تعليم أفضل على المستويات والمراحل جميعها.
- ❖ من المتوقع أن يشكل هذا البحث نقطة مهمة لإجراء دراسات وأبحاث أخرى حول موضوع البحث من قبل الباحثين
- ❖ من المؤمل أن يساهم في تقديم بعض المقترحات التي قد تسهم في خدمة العملية التعليمية في الجامعة الافتراضية السورية
- ❖ يسلط الضوء على برنامج ماجستير دمج التقنية بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية وأهمية المحتوى الذي يقدمه في تحسين الكفايات المهنية للطلبة المعلمين.
- ❖ تسليط الضوء على أهمية البرنامج والتطبيقات الذي ينميها برنامج الماجستير لدى طلابه على اختلاف اختصاصاته

1-3 أهداف البحث



يسعى البحث إلى تحقيق الهدف الرئيس الآتي: تعرف دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم ويتفرع عنه الأهداف الفرعية الآتية:

- ❖ تعرف دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تعليم الجوانب المعرفية والمهارية من وجهة نظر الطلاب.
- ❖ تعرف المعارف التي يكسبها برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية للطلاب من وجهة نظرهم.
- ❖ تعرف المهارات التي يكسبها برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية للطلاب من وجهة نظرهم.
- ❖ تعرف المعوقات التي واجهها الطلاب أثناء دراستهم في برامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية من وجهة نظرهم.
- ❖ تعرف اتجاهات الطلاب نحو برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لديهم.
- ❖ قياس دلالة الفروق تبعاً لمتغيرات (الجنس، الاختصاص، الفصل الدراسي) لدور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية من وجهة نظر طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم.

1-4: أسئلة البحث:



يسعى البحث إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- ❖ ما دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية من وجهة نظر الطلاب.
- ❖ ما المعارف التي يُكسبها برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية للطلاب من وجهة نظرهم.
- ❖ ما المهارات التي يُكسبها برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية للطلاب من وجهة نظرهم.
- ❖ ما المعوقات التي واجهها الطلاب أثناء دراستهم في برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية من وجهة نظرهم.
- ❖ ما اتجاهات الطلاب نحو برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية من وجهة نظرهم.
- ❖ ما الفروق تبعاً لمتغيرات (الجنس، الاختصاص، الفصل الدراسي) لدور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم.

1-5: متغيرات البحث:

❖ **المتغيرات المستقلة:** وتتمثل في:

1. متغير الجنس.
2. متغير الاختصاص.
3. متغير الفصل الدراسي.

جدول رقم 1:

المتغير	البدائل
الجنس	ذكر أنثى
الاختصاص	تربية إنكليزي فرنسي علوم رياضيات
الفصل الدراسي	الأول الثاني الثالث الرابع

❖ المتغيرات التابعة:

آراء طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم (أفراد العينة) حول دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم
بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة
نظرهم

1-6: فرضيات البحث:

يسعى البحث إلى اختبار الفرضيات الآتية:

- 1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين **متوسطي** إجابات أفراد عينة البحث عند مستوى الدلالة 0.05 حول دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية من وجهة نظر طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم تعزاً لمتغير الجنس .
- 2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين **متوسطات** إجابات أفراد عينة البحث عند مستوى الدلالة 0.05 حول دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية من وجهة نظر طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم تعزاً لمتغير الاختصاص
- 3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين **متوسطات** إجابات أفراد عينة البحث عند مستوى الدلالة 0.05 حول دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية من وجهة نظر طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم تعزاً لمتغير الفصل الدراسي
- 4- لا توجد علاقة بين دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى طلاب الماجستير واتجاهات الطلاب نحو البرنامج.

1-7: حدود البحث:

❖ **الحدود البشرية:**

طلاب برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية.

❖ **الحدود الزمانية:**

السنة الميلادية (2025) ، السنة الهجرية (1447).

❖ **الحدود المكانية:**

الجامعة الافتراضية السورية

❖ الحدود العلمية:

آراء طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية حول دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية.

1-8: منهج البحث:

أتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لأنه الأنسب في تحقيق أهداف هذا البحث، وذلك من خلال جمع المعلومات وتفسيرها وتحليلها، ووصف دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم بالشكل الأمثل، للوصول إلى تعميمات ونتائج واقعية منطقية مقبولة، تهدف إلى خدمة أهداف البحث وذلك بالاعتماد على جمع المعلومات وتدوينها ووصفها. حيث يعتمد المنهج الوصفي التحليلي على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً دون تحيز من الباحث (دياب، 2003، ص78)

1-9: مجتمع البحث وعينته:

❖ المجتمع الأصلي للبحث:

يمثل المجتمع الأصلي للبحث كلّ طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم في الجامعة الافتراضية السورية للعام الدراسي 2024 / 2025 والبالغ عددهم 418

❖ عينة البحث:

تألفت عينة البحث من (85) طالباً وطالبة في ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم، وتم اختيارهم بطريقة عشوائية ، حيث تم تصميم استبانة الكترونية من خلال تطبيق (Google Forms) وتم إرساله عبر تطبيقَي (Whats App & Messenger)

1-10: أدوات البحث:

لتحقيق أهداف البحث تم استخدام استبانة للكشف عن دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم حيث تألفت الاستبانة من 5 محاور :

جدول رقم 2:

عدد البنود	عنوان المحور	
13	دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب	المحور الأول
12	المعارف التي يكتسبها برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية لطلاب البرنامج	المحور الثاني
21	المهارات التي يكتسبها برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية لطلاب البرنامج	المحور الثالث
12	الصعوبات التي واجهها الطلاب أثناء الدراسة في برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية	المحور الرابع
14	اتجاهات الطلاب نحو برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لديهم	المحور الخامس
72	المجموع	

1-11: إجراءات البحث:

تتلخص اجراءات البحث بالمراحل الآتية :

- 1- مراجعة الأدبيات التربوية والدراسات السابقة ذات الصلة بتطبيق دمج التكنولوجيا بالتعليم للإفادة منها في إعداد الإطار النظري، وبناء أداة البحث.
- 2- تحديد مجتمع البحث وتعرّف خصائصه.
- 3- تصميم الاستبانة وفق الخطوات الآتية:
 - إعداد الاستبانة في صورتها الأولية.
 - التحقق من الصدق الظاهري للاستبانة من خلال عرضها على مجموعة من السادة المحكمين للتأكد من صلاحية بنودها.
 - اختيار العينة الاستطلاعية المكونة من 20 طالب وطالبة من طلاب برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامع الافتراضية السورية
 - تطبيق التجربة الاستطلاعية.
 - التحقق من صدق وثبات الاستبانة.
 - إعداد الاستبانة بصورتها النهائية.
- 4- اختيار عينة البحث الأساسية بالطريقة العشوائية المكونة من 85 طالب وطالبة من طلاب برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية
- 5- تطبيق تجربة البحث الاساسية.
- 6- تفرغ البيانات، وتحليلها، ومعالجتها إحصائياً للإجابة عن أسئلة البحث، واختبار صحة فرضياته.
- 7- مناقشة النتائج وتفسيرها.
- 8- تقديم المقترحات في ضوء نتائج البحث

1-12: مصطلحات البحث وتعريفاته الإجرائية:

1-12-1: التكنولوجيا: "التطبيق المنظم للمعرفة ، والعلوم الأخرى المنظمة ، في مجال معين أو التطبيق العلمي التي تتعلق بالعلوم الطبيعية بهدف الحصول على نتائج علمية محددة ، بمعنى أنها الجانب التطبيقي للمعرفة والنظريات العلمية لتحقيق أهداف محددة."

<https://2u.pw/v60Gn>

وتعرف أيضاً بأنها: "كلمة يونانية الأصل، تتألف من مقطعين، وهما: "تكنو"، التي تعني فن، أو حرفة، أو أداء، أما المقطع الثاني فهو "لوجيا"، أي دراسة، أو علم، وبذلك فإن كلمة تكنولوجيا تعني علم المقدرة على الأداء، أو التطبيق. "

<https://2u.pw/jkV8O>

تعرفه الباحثة إجرائياً: مجموع التقنيات والتطبيقات والأجهزة الحديثة والمهارات والأساليب الفنية والعمليات المستخدمة في التعليم لحل المشكلات و تحقيق الأهداف المرجوة.

1-12-2: التعليم: "عملية منظمة تهدف إلى اكتساب الشخص المتعلم للأسس العامة البانية للمعرفة، ويتم ذلك بطريقة منظمة ومقصودة وبأهداف محددة ومعروفة، ويمكن القول أن التعليم هو عبارة عن نقل للمعلومات بشكل منسق للطالب، أو أنه عبارة عن معلومات، ومعارف، وخبرات، ومهارات يتم اكتسابها من قِبَل المُتَلَمِّد بطرق معينة."

<https://2u.pw/0wSz9>

وعرفه شحاته "بأنه عملية نقل المعلومات من الكتب أو من عقل المعلم إلى عقل

المتعلم." (شحاته، 2008، ص19)

أما طعيمة فعرفه على أنه "عملية إعادة بناء الخبرة التي يكتسب المتعلم بواسطتها المعرفة والمهارات والاتجاهات والقيم وبعبارة أخرى مجموع الأساليب التي يتم بواسطتها تنظيم عناصر البيئة المحيطة بالمتعلم من أجل اكتسابه خبرات تربوية

معينة." (طعيمة، 1989، ص45)

ويعرف أيضاً بأنه: "فهو معارف وخبرات، ومهارات، ينقلها شخص ما إلى عقول الآخرين، وفق خطة منهجية قام بإعدادها، وجهاز طرق التدريس، وسائل الإيضاح المناسبة، ويلتزم التعليم بوقت محدد، كالمحاضرة، أو حصة داخل الفصل الدراسي، كما المثال مع المعلم، أو أستاذ الجامعة."

<https://2u.pw/m1Z1Y>

وتعرفه الباحثة إجرائياً: عملية نقل المعرفة والخبرات بواسطة المعلم إلى المتعلم وفق خطط منهجية قام بإعدادها لتطوير مهارات المتعلمين اكسابهم المعارف والخبرات.

3-12-1: دمج التكنولوجيا بالتعليم: "التوظيف الهادف والمنظم من قبل المعلم للمستحدثات التكنولوجية في المنظومة

التعليمية من أجل رفع مستوى هذه المنظومة وزيادة فاعليتها وكفائيتها."

(صيام، وآخرون ، 2012، ص297)

وتعرفه العليان: "هي أسلوب يتم فيه توظيف البرامج التقنية في مجال التربية والتعليم، بهدف زيادة فعالية العملية التعليمية وتخطيطها وتنظيمها وتقويم المخرجات الخاصة بها، فهي مجموعة من النشاطات والمعلومات التي تتعلق بإنتاج وتخزين وتشغيل وتحليل المعلومات التي تُوفّر الوسائل الحديثة. (العليان، 2019، ص287)

وتعرفه الباحثة إجرائياً: ربط التقنيات الحديثة كالوسائط المتعددة ،الشابكة ، برامج الحاسبات إلخ، في المحتوى الدراسي لمنح عمليتي التعليم والتعلم بعداً إضافياً بهدف رفع مستوى التحصيل الدراسي من خلال استغلال تقنية المعلومات بما توفره من أدوات جديدة للتعليم والتعلم.

4-12-1: الجامعات الافتراضية: " يستخدم مصطلح الجامعة الافتراضية للإشارة إلى تقديم خدمات التعليم من خلال تكنولوجيا الاتصال الحديثة وبخاصة الكمبيوتر والإنترنت دون أن يحتاج الدارسون ألى الانتظام في جامعة تقليدية تتطلب منهم حضور رسمية في موقع تلك الجامعة."

(أحمد أبو زايد،2009)

وتعرفها المجالس القومية المتخصصة(2001،ص186): "أنها جامعة تعتمد على التكنولوجيا في انتقال المعلومات وتقديم المعرفة للطلاب وربطهم بعضهم ببعض، وذلك باستخدام البريد الالكتروني والشبكة العنكبوتية والاتصال الصناعي التفاعلي الثنائي باستخدام برامج الفيديو ذات الكثافة العالية ومن خلال القنوات الفضائية والأقمار الصناعية."

وتعرفها الباحثة إجرائياً: هي الجامعة التي تعتمد بشكل أساسي على استخدام التعليم من بعد من خلال الشابكة وعليها، فيمكن للطلاب في أي مكان بالعالم أن يدرس فيها ويحصل على الشهادة المناسبة بما يتناسب مع وقته واحتياجاته، ومما يتيح له العديد من النشاطات مثل قراءة الدروس والتعليق على مشاركات الطلاب وإرسال واستقبال المعلومات بين المعلم والطالب وإدارة الجامعة.

1-12-5: الجامعة الافتراضية السورية: "هي جامعة



افتراضية افتُتحت في 2 سبتمبر عام 2002، والتي كانت السبابة إلى اعتماد التعليم الافتراضي في الشرق الأوسط، بقرار من وزارة التعليم العالي السورية، والتي تهدف إلى توفير تعليم من مستوى عالمي للطلبة السوريين في بلادهم، يشمل كافة القطاعات المهنية المتوفرة حالياً."

<https://2u.pw/tp1Ap>

وتعرفها الباحثة إجرائياً: هي جامعة حكومية سورية مقرها دمشق تعتبر أول جامعة سورية افتراضية، وتعتمد نظام التعليم الجامعي الافتراضي، تهدف الجامعة الافتراضية إلى تحويل آليات التدريس التقليدية وتوفير التعليم على أوسع نطاق محلياً وعالمياً. وتتبنى نموذجاً جديداً مرناً للتعليم، مما يسمح للمتعلمين بالحصول على المعرفة والمهارات بغض النظر عن موقعهم الجغرافي أو العمر أو الحالة الاجتماعية، بالإضافة إلى متابعة دراساتهم ومزاولة وظائفهم في آنٍ واحد.

1-12-6: الجوانب المعرفية : "هي العمليات العقلية التي تتعلق بكيفية اكتساب المعلومات ومعالجتها وتخزينها

واسترجاعها. تشمل هذه الجوانب الإدراك، والتفكير، والذاكرة، والتعلم، وحل المشكلات."

(عيسى، 2006، ص45)

وتعرف أيضاً بأنه "أشكال النشاط الفكري لدى الإنسان وخاصة العمليات العقلية من حفظ وفهم وتحليل ويندرج تحت هذا الجانب الأهداف التربوية التي تعمل على تنمية هذه العمليات العقلية، أي أن هذا الجانب يتناول الأهداف التي تتعلق بالمعرفة العملية من قوانين وحقائق ونظريات ومفاهيم وقواعد عامة، وكذلك بالقدرات والمهارات العقلية."

<https://2u.pw/adawO>

وتعرفه الباحثة إجرائياً: هي مجموعة من المعارف والمفاهيم والجوانب النظرية الخاصة ببرامج التكنولوجيا والتطبيقات وأساليب التعليم والنظريات التطبيقية ومبادئ التصميم التعليمي للمحتوى العلمي.

1-12-7: الجوانب المهارية: "تشير إلى القدرات والمهارات التي يكتسبها الفرد من خلال الممارسة والخبرة. تشمل هذه الجوانب المهارات الحركية والاجتماعية والعقلية والتنظيمية. تُعتبر هذه المهارات ضرورية لتحقيق الأداء الفعال في مختلف المجالات." (عبدالله، 2010، ص78)

ويعرف أيضاً "بأنه الجانب الذي يتضمن المهارات التي تتطلب التنسيق بين عضلات الجسم واستخدامها، كالمهارات اليدوية ومهارات إتقان العمل كالجري والوثب والطباعة والتصميم والعزف على الآلات الموسيقية، واستخدام الأجهزة."

<https://2u.pw/2FNyz>

وتعرفها الباحثة إجرائياً: هي القدرات والمهارات التي يقوم المتعلم بتطبيقها وتنفيذها عملياً بعد أن اكتسب المعرفة النظرية الوافية لهذه المهارة وتعني قدرة طلاب الماجستير على التعامل مع المستحدثات التقنية بمهارة وسرعة ودقة وصولاً إلى أفضل النتائج بأقل التكاليف من الجهد والوقت.

1-12-8: الاتجاه : "هو شعور الفرد إيجاباً أو سلباً نحو أمراً ما أو موضوع ما وبالتالي يعبر عن الموقف النسبي للفرد نحو قيمة ما." (الحيلة، 2003، ص165)

➤ وتتبنى الباحثة هذا التعريف

الفصل الثاني : دراسات سابقة

تمهيد

أولاً. دراسات عربية

ثانياً. دراسات أجنبية

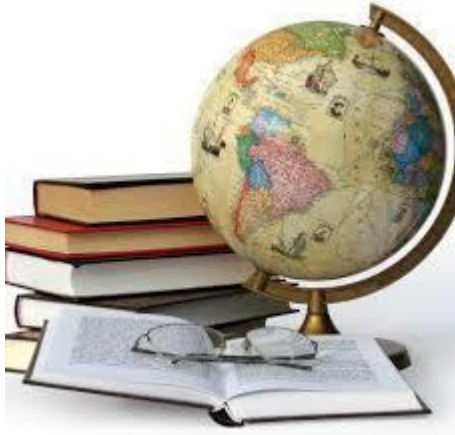
ثالثاً. تعقيب على الدراسات السابقة

رابعاً. الاستفادة من الدراسات السابقة

خامساً. موقع البحث الحالي من الدراسات السابقة

سادساً. ما يميز البحث الحالي عن الدراسات السابقة

2: دراسات سابقة:



حظي التعليم باستخدام التكنولوجيا والتعليم الإلكتروني عموماً والتعليم الافتراضي خصوصاً اهتماماً متزايداً في عصرنا هذا، وأجريت العديد من الدراسات والبحوث حول هذا الموضوع.

لذلك، تستعرض الباحثة في هذا الفصل عدداً من الدراسات والبحوث السابقة العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث و المرتبة بحسب تسلسلها الزمني من الأقدم إلى الأحدث بهدف تعرف منهجيتها وأهدافها وعيّناتها والأدوات التي تم استخدامها والنتائج التي توصلت إليها للإفادة منها.

1-2: الدراسات العربية:

1-1-2: دراسة سلمان (2010)

✚ **عنوان الدراسة:** أثر استخدام بيئة تعليمية إلكترونية افتراضية ذكية على تنمية التفكير الابتكاري لدى داري

تكنولوجيا التعليم

✚ **أهداف الدراسة:** هدفت الدراسة على التعرف على اثر البيئة الافتراضية الالكترونية في تنمية التفكير الابتكاري لدى

دارسي تكنولوجيا التعليم

✚ **منهج الدراسة:** واستخدم الباحث المنهج التجريبي

✚ **عينة الدراسة:** وقد تكونت عينة البحث من 80 طالباً وطالبة من طلاب الفرقة الثانية في كلية التربية النوعية في

قسم الحاسب الآلي في جامعة عين شمس في مصر، وقام الباحث بتصنيف العينة إلى

طلاب ذوي "الضبط المعرفي" بمعنى أنهم يوزعون انتباههم بطريقة منتظمة عندما يفحصون مجال المعلومات التي تتضمنها البيئة المحيطة، ومجموعة أخرى ذو "ضبط الفحص" وهم الذين يوزعون انتباههم بطريقة غير منتظمة أي سيئة التنظيم نسبياً، حيث قام بتقسيم عينة البحث إلى أربعة مجموعات، المجموعة التجريبية الأولى: طلبة تستخدم البيئة الافتراضية الذكية من ذوي "الضبط المعرفي"، مجموعة تجريبية ثانية: طلبة تستخدم البيئة الافتراضية الذكية من ذوي "ضبط الفحص"، مجموعة تجريبية ثالثة: طلبة تستخدم الطريقة السائدة أو التقليدية من ذوي "الضبط المعرفي"، طلبة تستخدم الطريقة السائدة من ذوي "ضبط الفحص"

نتائج الدراسة: وقد أظهرت النتائج تأثير إيجابي لبيئة التعلم الافتراضي على قدرات التفكير الابتكاري (الطلاقة - المرونة - الأصالة).

2-1-2: دراسة أحمد (2012)

عنوان الدراسة: برنامج قائم على نظم الواقع الافتراضي لتنمية مهارات التفكير المنظومي في استخدام وصيانة بعض الأجهزة التعليمية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم

أهداف الدراسة: هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على فاعلية برنامج مقترح في تنمية المهارات الأساسية ومهارات التفكير في استخدام وصيانة الأجهزة التعليمية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم في المدارس الثانوية الصناعية في مدينة القاهرة في مصر من خلال تصميم وإنتاج برنامج بتكنولوجيا نظم الواقع الافتراضي

منهج الدراسة: استخدم الباحث المنهج شبه التجريبي في دراسته

نتائج الدراسة: ومن أهم نتائج الدراسة وجود تأثير إيجابي على الطلبة الذين تعلموا صيانة واستخدام الأجهزة التعليمية في بيئة افتراضية من حيث تطور مهارات التعامل مع الأجهزة التعليمية ومهارات التفكير لديهم

2-1-3: دراسة التركي (2014)

- ✚ **عنوان الدراسة:** فعالية استخدام نموذج قائم على التعلم في بيئة افتراضية على تنمية مهارات التحصيل والتفكير والمهارات المعلوماتية لدى طلاب المرحلة الثانوية في مدينة الرياض.
- ✚ **أهداف الدراسة:** يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر استخدام بيئة التعلم الافتراضي على المستوى التحصيل والتفكير والمهارات المعلوماتية لدى طلبة المدارس الثانوية في المملكة العربية السعودية
- ✚ **منهج الدراسة:** منهج شبه تجريبي
- ✚ **عينة الدراسة:** تم تطبيق هذا البحث على عينة من طلبة المدارس الثانوية في مدينة الرياض تكونت من (60) طالباً، وتم تطبيق بيئة التعلم الافتراضي في مقرر مادة علم الأحياء تم تقسيم عينة البحث إلى مجموعة تجريبية تضم (30) طالباً تم تدريسها باستخدام بيئة التعلم الافتراضي، وأخرى ضابطة تضم (30) طالباً تم تدريسها بالطريقة التقليدية.
- ✚ **نتائج الدراسة:** أشارت النتائج إلى ارتفاع مستوى تحصيل الطلبة الذين تم تدريسهم من خلال بيئة التعلم الافتراضي، وارتفاع مستوى التفكير ومهارات المعلوماتية لديهم مقارنة بالمجموعة الضابطة.

2-1-4: دراسة حويري وأبشر (2018)

- ✚ **عنوان الدراسة:** فاعلية استخدام تكنولوجيا التعليم بكليات التربية السودانية
- ✚ **أهداف الدراسة:** هدفت الدراسة للتعرف على أهمية استخدام تكنولوجيا التعليم بكليات التربية السودانية، وللتحقق من استخدام تكنولوجيا التعليم بكليات التربية السودانية للأهداف المهنية، ومدى توفر واستخدام الأجهزة التعليمية بكليات التربية السودانية، ومعايير اختيار محتوى مقررات تكنولوجيا التعليم بكليات التربية والأسباب التي تحول دون استخدام تكنولوجيا التعليم بكليات التربية السودانية.
- ✚ **منهج الدراسة:** اتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي

أدوات الدراسة: استخدم الباحثان الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وابتاع الأساليب الإحصائية الملائمة تم تحليل

البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية

عينة الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من (300) عضو من أعضاء هيئة التدريس و(30) عضواً من هيئة تدريس

اختصاصي تكنولوجيا التعليم بكليات التربية بجامعة (الخرطوم، السودان للعلوم والتكنولوجيا، الزعيم الأزهرى، أم درمان الإسلامية)، حيث تم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية قوامها (100) عضو هيئة تدريس و(26) عضواً هيئة تدريس اختصاصي تكنولوجيا التعليم

نتائج الدراسة: لخصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها: استخدام تكنولوجيا التعليم في كليات التربية السودانية يحقق الأهداف التربوية والسلوكية ويساعد على تطور كفاءة المعلم الجامعي ويساعد على اكتساب مفهوم التقنيات التعليمية ومواكبة الاتجاهات الحديثة، استخدام تكنولوجيا التعليم يساعد المعلمين على استخدام تكنولوجيا التعليم في تدريس الطلاب ويكسبهم مهارة الاستخدام الأمثل للتقنيات التعليمية الحديثة وإلمام هيئة التدريس بالتصميم التعليمي، توفر الأجهزة التعليمية في كليات التربية مثل الإنترنت والوسائط المتعددة وشاشات العرض المختلفة، وتراعى محتوى مقررات تكنولوجيا التعليم الأهداف المعرفية والمهارية الوجدانية وتوضح تطوير الاتجاهات الحديثة في مجال التعليم. وعلى ضوء هذه النتائج أوصى الباحثان بتدريب أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية علي استخدام تكنولوجيا التعليم. وتوفير أجهزة تكنولوجيا التعليم بكليات التربية، وتعيين الفنيين الذين يقومون بتجهيز وصيانة الأجهزة التعليمية، وتوفير المعامل والأجهزة التعليمية، إقامة ورش العمل والمؤتمرات التي تهتم بعلم تكنولوجيا التعليم.

2-1-5: دراسة جواد (2021)

عنوان الدراسة: اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو جودة التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم، العراق

أهداف الدراسة: هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو جودة التعليم الإلكتروني من

وجهة نظرهم

منهج الدراسة: اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي

➤ **أدوات الدراسة:** وتم الاعتماد على الاستبيان كأداة للقياس المتكون من قسمين، حيث يتضمن القسم الأول المعلومات العامة خاصة بإفراد الدراسة متمثلة في متغيراتهم الشخصية والوظيفية مثل (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص الأكاديمي)، أما القسم الثاني من الاستبيان فقد تضمن خمس مجالات رئيسية وفرعية، وتم استخدام البرنامج الإحصائي spss لتحليل البيانات.

➤ **عينة الدراسة:** لغرض تحقيق هدف البحث اختارت الباحثة قصديا طلبة الدراسات العليا في كلية التربية الأساسية -جامعة ديالى للأقسام (التربية الرياضية، التاريخ، اللغة العربية) والبالغ عددهم (45) طالبا وطالبة.

➤ **نتائج الدراسة:** وتوصلت الدراسة إلى أهم نتائج منها إلى أن المجال الخامس (التقدير والتقييم) حصل على المرتبة الأولى إذ بلغت قيمة المتوسط الحسابي (31،37) على المتغيرين (الجنس، التخصص العلمي) فضلا عن عدم توفر شبكة الإنترنت بشكل مستمر في الجامعة أو البيت تكون عائق وقد يرجع إلى كثرة الأعباء التي تحد من فعالية الطلبة اتجاه التعلم الإلكتروني كما أن طبيعة البيئة المحافظة قد لا تتيح للإناث استعمال الإنترنت والتكنولوجيا بالشكل الكامل كما عدم اتصال اغلب البيوت بشبكة الإنترنت بسبب الكلفة المادية العالية.

6-1-2: دراسة الحربي (2022)

➤ **عنوان الدراسة:** معوقات التحول من النمط التقليدي في التعليم الجامعي إلى نمط التعليم الإلكتروني لدى طلاب السنة التحضيرية بجامعة القصيم"، المملكة العربية السعودية

➤ **أهداف الدراسة:** هدفت الدراسة إلى الكشف عن معوقات التحول من النمط التقليدي في التعليم الجامعي إلى نمط التعليم الإلكتروني لدى طلاب السنة التحضيرية بجامعة القصيم، وكشف الاختلاف في استجابات طلاب السنة التحضيرية بجامعة القصيم لمعوقات التحول إلى نمط التعليم الإلكتروني عند مستوى دلالة (0.05) التي تعزى لمتغير التخصص (صحي - علمي)، وتقديم مجموعة من التوصيات لتعزيز التعلم الإلكتروني في جامعة القصيم

➤ **منهج الدراسة:** استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي

➤ **أدوات الدراسة:** كما أعد الباحث استبانة لمعوقات التحول إلى نمط التعليم الإلكتروني لدى طلاب السنة التحضيرية

✚ **عينة الدراسة:** وبلغ عدد أفراد عينة الدراسة (310) طالباً، وتم استخدام البرنامج الإحصائي spss لتحليل

البيانات

✚ **نتائج الدراسة:** توصلت الدراسة إلى أن هذه المعوقات بحسب ترتيب أهميتها هي: (المعوقات الشخصية، المعوقات المجتمعية، المعوقات الزمانية، معوقات أعضاء هيئة التدريس، المعوقات التقنية) وجاءت درجة توافر المعوقات الشخصية، والمعوّقات المجتمعية، والمعوّقات الزمانية بدرجة كبيرة، بينما توافرت المعوقات التقنية ومعوقات أعضاء هيئة التدريس بدرجة متوسطة. **أهم نتائج الدراسة** وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الطلاب للمعوّقات التي تعزي لمتغير التخصص لصالح القسم العلمي، وعرضت الدراسة عدداً من التوصيات التي تسهم في تفعيل دور التعلم الإلكتروني في جامعة القصيم، ومنها توجيه طلاب السنة التحضيرية بالجامعة إلى أهمية تطوير الثقافة الإلكترونية ومواكبة التقنيات الحديثة، واعتبارها تحولاً مهماً في مجال التعليم بعيداً عن النمط التقليدي، تعزيز البنية التحتية في مجال التكنولوجيا في الجامعات لمواكبة التطور لتقني السريع وتدعيم ذلك من خلال الشركات التقنية الرائدة لتعزيز ذلك، التأكيد على أعضاء هيئة التدريس بالجامعة نحو التوجه نحو التعليم الإلكتروني، والتقليل من الاعتماد على النظام التعليمي السابق، مع وجوب وضع جداول وساعات مكتبية تبعاً لذلك.

2-2: الدراسات الأجنبية

1-2-2: دراسة سينكز (2010) Cengiz

✚ **عنوان الدراسة:** تأثير المختبر الافتراضي على إنجاز الطلاب وموقفهم في الكيمياء

✚ **أهداف الدراسة:** هدفت إلى دراسة تأثير استخدام المعامل الافتراضية على تحصيل الطلبة في المدارس الثانوية

الحكومية التركية في مقرر الكيمياء

✚ **عينة الدراسة:** تكونت عينة الدراسة من 341 طالباً من طلبة الصف الأول الثانوي المدارس الثانوية الحكومية

التركية وتم إجراء الدراسة في الفصل الأول من العام الدراسي 2006/2007 في موضوع "فصل المواد" وهو أحد

المواضيع في منهج الكيمياء للصف الأول الثانوي

✚ **منهج الدراسة:** المنهج التجريبي

✚ **أداة الدراسة:** استخدم الباحث أحد البرمجيات flash macromedia لشرح موضوع فصل المواد في مقرر

الكيمياء، وقام بإجراء اختبار قبل وبعد إجراء تجربة التدريس باستخدام أحد البرمجيات لإنتاج معمل افتراضي

✚ **نتائج الدراسة:** وكانت النتيجة زيادة مستوى تحصيل الطلبة وزيادة دوافع الطلبة لتعلم مقرر الكيمياء، وأن التعليم

الافتراضي يجعل بيئة التعليم مسلية ومشوقة للطلبة وتجعل المقررات الدراسية أكثر سهولة لفهم المقرر الدراسي لما

تضمنه بيئة التعلم الافتراضي من ألوان جاذبة ورسوم متحركة لشرح أي مقرر دراسي بطريقة مبسطة مما يجعل

موضوع المقرر الدراسي أكثر سهولة للطلاب، وقد أضاف الباحث في هذه الدراسة أن المعامل الافتراضية ليست بديل

للمعامل الحقيقية ولكن في ظل عدم وجود الإمكانيات لإقامة معامل كاملة في بعض المدارس بسبب التكلفة أو زيادة

عدد الطلبة فإن إعداد المعامل الافتراضية سيدعم العملية التعليمية

2-2-2: دراسة يورت وسنبل (2012) Sunbul&Yurt

✚ **عنوان الدراسة:** تأثير الأنشطة القائمة على النمذجة التي تم تطويرها باستخدام البيئات الافتراضية والأشياء

الملموسة على التفكير المكاني ومهارات الدوران العقلي

✚ **أهداف الدراسة:** هدفت هذه الدراسة إلى دراسة تأثير نموذج قائم على الأنشطة باستخدام بيئة التعليم الافتراضي

وأشياء ملموسة على مهارات التفكير المكاني (خليط من مهارات الفهم والاستيعاب والتنظيم وتفسير العلاقات

البصرية) والمهارات العقلية.

✚ **منهج الدراسة:** استخدم الباحثان المنهج التجريبي

✚ **عينة الدراسة:** وقد تم إجراء الدراسة على طلبة الصف السادس الابتدائي في مدرسة مصطفى كامل في مدينة

كونيا Konya التركية في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2010/2011 تكونت عينة البحث من 87

طالباً وتم تقسيمها إلى ثلاث مجموعات: المجموعة التجريبية الأولى وتتكون من 29 طالب والتي من خلالها يتم

اختبار نموذج على أساس الأنشطة مع أشياء ملموسة (مكعبات ربط) ومجموعة تجريبية ثانية تتكون من 29 طالباً و

يتم اختبار نموذج على أساس الأنشطة مع بيئة تعلم افتراضية، ومجموعة ثالثة ضابطة. وقد تم اختبار وتطوير 18

نموذجاً خلال 9 أسابيع .

✚ **نتائج الدراسة:** توصل الباحثان إلى أن مهارات التفكير المكاني أعلى في المجموعة التجريبية الأولى والتي استخدمت أشياء ملموسة في التعليم (مكعبات الربط) من المجموعة التجريبية الثانية والضابطة، وأن المهارات العقلية في المجموعة التجريبية الثانية والتي استخدمت بيئة التعلم الافتراضية كانت أعلى من المجموعة التجريبية الأولى والمجموعة الضابطة، لذلك اقترح الباحثان أن استخدام بيئة التعلم الافتراضية والأشياء الملموسة في العملية التعليمية يكون أكثر فاعلية في تطوير المهارات المكانية.

3-2-2: دراسة أوان (Awan 2013)

✚ **عنوان الدراسة:** آراء الطلاب حول استخدام بيئة التعلم الافتراضية في إحدى مؤسسات التعليم العالي في دبي

✚ **أهداف الدراسة:** قامت هذه الدراسة على استطلاع رأي الطلبة في بيئة التعليم الافتراضي في الجامعات في مدينة دبي في الإمارات العربية المتحدة

✚ **عينة الدراسة:** تكونت عينة البحث من 30 طالباً يدرسون ماجستير التربية

✚ **منهج الدراسة:** المنهج الوصفي

✚ **أداة الدراسة:** من خلال قائمة الاستقصاء التي تم توزيعها على الطلبة

✚ **نتائج الدراسة:** بينت الدراسة مدى موافقة الطلبة على سهولة استخدام بيئة التعليم الافتراضي خصوصاً للطلبة الذين يمتلكون مهارات التعامل مع الحاسب الآلي، كذلك لما تتيحه بيئة التعليم الافتراضي من التفاعل بين الطالب والمعلم يؤدي إلى أن يصبح الطالب ليس مجرد متلق للخدمة التعليمية فقط ولكن مشارك في إنتاج مكونات المحتوى التعليمي من خلال الأفكار التي يطرحها في النقاش مع المعلمين، بالإضافة إلى بيئة التعليم الافتراضي تكسب الطالب مزيداً من الاستقلالية

2-3: التعقيب على الدراسات السابقة:

بعد استعراض الدراسات السابقة أمكن تحليل الدراسات السابقة وفق المعايير التالية:

❖ الأهداف:

تنوعت الدراسات السابقة من حيث الأهداف التي سعت إليها:

- 1- هدفت بعض الدراسات السابقة إلى معرفة اتجاهات الطلبة نحو جودة التعليم الالكتروني ومعوقات التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم الالكتروني كدراسة (جواد، 2021)، ودراسة (الحربي، 2022)
- 2- و هدفت بعض الدراسات السابقة: التعرف على أثر البيئة الافتراضية في العملية التعليمية وأثر استخدام المعامل الافتراضية في زيادة التحصيل وتنمية التفكير الابتكاري والمهارات العقلية كدراسة (سينكر، 2010)، ودراسة (سلمان، 2010) ، ودراسة (يورت، 2012) ، ودراسة (التركي، 2014) ، ودراسة (أوان، 2013)
- 3- كما هدفت بعض الدراسات السابقة إلى التعرف على أهمية التكنولوجيا ومدى توفر استخدام الأجهزة التعليمية كدراسة (الحويري، 2018).
- 4- أما دراسة (أحمد، 2012) هدفت إلى دراسة فاعلية النظم الافتراضي في تنمية المهارات الأساسية ومهارات التفكير. في حين هدف البحث الحالي إلى معرفة دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين المهارات المعرفية والمهارية لدى من وجهة نظرهم.

❖ المنهج:

اعتمدت بعض الدراسات السابقة على استخدام المنهج الوصفي التحليلي. وبعضها اعتمد على المنهج الشبه التجريبي أما البحث الحالي اعتمد على استخدام المنهج الوصفي التحليلي في دراسة دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين المهارات المعرفية والمهارية لدى من وجهة نظرهم.

❖ العينة:

تنوعت الدراسات السابقة في حجم العينة، ومراحلها الدراسية، وتكونت عينة البحث الحالي الأساسية من 89 طالب وطالبة من طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية أما العينة الاستطلاعية فقد تكونت من 15 طالب وطالبة من مجتمع البحث نفسه.

❖ الأدوات

تنوعت أدوات القياس المستخدمة في الدراسات السابقة لتشمل الاستبانة والاستقصاء والبرامج التجريبية. في حين تم إعداد استبانة في البحث الحالي. أما العينة الاستطلاعية تم اعتماد المقابلة

❖ النتائج:

أشارت جميع الدراسات السابقة إلى أهمية تطبيق دمج التكنولوجيا بالتعليم وتفعيل التعليم الإلكتروني الافتراضي لما له من مردود إيجابي في العملية التعليمية، كما أكدت على وجود الكثير من المعوقات التي تحد من تطبيق دمج التكنولوجيا بالتعليم والتعليم الإلكتروني الافتراضي. وقد توصل البحث الحالي إلى نتائج مشابهة إلى حد ما لنتائج الدراسات السابقة من حيث واقع تطبيق برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية

4-2: استفادة الباحثة من الدراسات السابقة:

- ❖ يمكن القول أن رجوع الباحثة واطلاعها على العديد من الدراسات، والبحوث السابقة أمكنها الاستفادة منها في مجالات عديدة
- ❖ الاطلاع على منهجيات البحث المتبعة، والاستفادة منها ضمن الحدود التي تتناسب وخصوصية الدراسة الحديثة
- ❖ رسم الإطار العام لمخطط البحث الحالي ووضع الأسئلة والفرضيات التي تتمحور حوله والأدوات التي استخدمت في البحث
- ❖ معرفة الأساليب الإحصائية لمعالجة نتائج البحث
- ❖ الاستفادة من مراجع الدراسات السابقة

5-2: موقع البحث الحالي من الدراسات السابقة:

يتشابه البحث الحالي في بعض جوانبه مع عدد من الدراسات السابقة

- ❖ في الأداة المستخدمة للبحث وهي الاستبيان.
- ❖ في المرحلة الدراسية التي توجه إليها
- ❖ في عدد أفراد العينة
- ❖ ضرورة تطبيق دمج التكنولوجيا بالتعليم.
- ❖ أثر التعليم الافتراضي وإيجابيته على الطلاب.
- ❖ في اعتماد المنهج الوصفي التحليلي للبحث.

يختلف البحث الحالي عن الدراسات السابقة

- ❖ اختلف البحث الحالي عن الدراسات السابقة في عدد أفراد العينة فمنها من كان عدد أفراد عيناتها أكبر من أفراد عينة البحث الحالي كدراسة (الحربي، 2022) ودراسة (سينكز، 2010) ودراسة (الحويري، 2018) ، ومنها ما كان أقل عدداً كدراسة كل من (التركي، 2024) (جواد، 2014) (سلمان، 2010) (أوان، 2013) (يورت وسنبل، 2012)
- ❖ اختلف البحث الحالي في العينة التي توجه إليها بالدراسة حيث توجه إلى طلاب برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية بينما توجهت دراسة (الحويري، 2018) إلى أعضاء الهيئة التدريسية واختصاصي دمج التكنولوجيا وتوجهت دراسة (يورت وسنبل، 2012) إلى طلاب السادس الابتدائي وتوجهت دراسة (التركي، 2014) و(سينكز، 2010) إلى طلاب المرحلة الثانوية وتوجهت دراسة (الحربي، 2022) و (سلمان، 2010) إلى طلاب الجامعة كلية التربية
- ❖ تطرقت بعض الدراسات السابقة إلى أهمية التكنولوجيا وأثر استخدام المعامل الافتراضية كدراسة (سينكز، 2010) و(الحويري، 2018) ومنها من استخدمت برنامج مقترح تجريبي لدراسة فاعلية التعلم الافتراضي في تنمية المهارات واستخدام التكنولوجيا وصيانة الأجهزة كدراسة (أحمد، 2012)

ودراسة (التركي، 2014) ومنها من تطرق لاستطلاع رأي واتجاه الطلبة في جودة التعليم الالكتروني كدراسة (جواد، 2014) ودراسة (أوان، 2013) أما الدراسة (الحربي، 2022) فتطرقت إلى معوقات استخدام التعليم الالكتروني.

2-6: ما يميز البحث الحالي

- ❖ أول بحث في حدود (علم الباحثة) يتناول دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية للطلاب
- ❖ أظهر البحث أهمية التعليم الافتراضي في سورية ودوره في استمرار التعليم منطلقاً من مبدأ (التعلم مدى الحياة) ومتجاوزاً لحدود الزمان والمكان
- ❖ أول بحث يتناول أهمية برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في اكساب الطلاب المعارف النظرية الشاملة عن التكنولوجيا الحديثة وأدواتها المتنوعة.
- ❖ أول بحث يتناول أهمية برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تزويد الطلاب بالمهارات التقنية والتكنولوجية (تصميم اختبارات، انتاج محتوى الكتروني، انتاج فيديوهات تفاعلية....)
- ❖ توجيه الاهتمام الى استخدام الأدوات التكنولوجية الحديثة وتوظيفها في العملية التعليمية

الفصل الثالث: الإطار النظري

الفصل الأول: دمج التكنولوجيا بالتعليم

وُلأ. مفهوم التكنولوجيا

ثانياً. دمج التكنولوجيا بالتعليم

ثالثاً. التطور التاريخي لدمج التكنولوجيا بالتعليم

رابعاً. علاقة التكنولوجيا بالتعليم

خامساً. أهمية دمج التكنولوجيا بالتعليم

سادساً. أشكال وأنوات التكنولوجيا المستخدمة في التعليم

سابعاً. متطلبات دمج التكنولوجيا بالتعليم

ثامناً. . معوقات تطبيق دمج التكنولوجيا بالتعليم

تمهيد:

"في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة التي يشهدها العصر الحديث، أصبح دمج التكنولوجيا بالتعليم ضرورة حتمية لمواكبة متطلبات المستقبل. فقد أحدثت التقنيات الرقمية تحولاً جذرياً في المنظومة التعليمية، حيث أسهمت في إثراء العملية التعليمية وتطوير أساليب التدريس، مما جعل التعلم أكثر تفاعلية ومرونة وفاعلية.

فالتعليم في هذا العصر يشهد توجهاً متزايداً نحو توظيف التكنولوجيا سواء عبر استخدام الشبابة أو الأجهزة الذكية أو المنصات التعليمية أو تطبيقات الذكاء الاصطناعي، مما يساهم في تعزيز تجربة التعلم وتلبية الاحتياجات المتنوعة للطلاب وتجاوز الحواجز الزمانية والمكانية مما يجعل التعليم متاحاً للجميع في أي وقت ومن أي مكان"

3-1-1: مفهوم التكنولوجيا:

تعتبر التكنولوجيا من أهم التغيرات التي حصلت وطرأت على العملية التعليمية والتي حلت الكثير من العقبات والتحديات التي تواجه الفرد في مختلف مجالات حياته، بما فيها مجال التعليم والعملية التعليمية بصورة خاصة، حيث أصبحت التكنولوجيا ركن أساسي وعنصر رئيسي في تطبيق وسير العملية التعليمية بمستوياتها (مهدي ووهبي، 2019)

وبكاي وقرفيط (2016 ص. 61) اللذان عرفاها بأنها

مجموعة من المعدات والأجهزة التي تعمل إلكترونياً والمعدة للخدمة باستعمال الأنظمة وطرق ومناهج وأساليب علمية وتقنية منظمة ومنسقة (نظام التشغيل وبرامجه) تعتمد المؤسسات والإدارات في توجيه أنشطتها المتباينة .

وأشار Ramey Karehka (2017) إلى أن التكنولوجيا هي طريقة للتفكير وحل المشكلات، وهي أسلوب التفكير الذي يصل به الفرد إلى النتائج المرجوة، أي أنها وسيلة وليست نتيجة، كما أنها طريقة التفكير في استخدام المعارف والمعلومات، والمهارات بهدف الوصول إلى نتائج لإشباع حاجة الإنسان وزيادة قدراته، ولهذا فإن التكنولوجيا تعني الاستخدام الأمثل للمعرفة العلمية وتطبيقاتها وتطويرها لخدمة الإنسان ورفاهيته.

في حين نجد ماكلولين وداوسن ينظران للتكنولوجيا بأنها ليست مجرد أجهزة وتقنيات ومعدات، ولكن تتمثل في التكنولوجيا الاجتماعية مجسدة في شكل مهام وتقنيات ومعارف فنية تستخدم كوسيلة لتحسين ظروف العمل والحياة (أبو طرفة، 2018، ص. 219)

وعرفها هلال (2019 ص. 53-54) بأنها جهد إنساني وطريقة للتفكير في استخدام المعلومات والمهارات والخبرات والعناصر البشرية وغير البشرية وتطبيقاتها في اكتشاف وسائل لحل المشكلات وإشباع الرغبات وزيادة القدرات .
بناءً على ما تقدم "تجد الباحثة من خلال التعريفات السابقة أنها تتشابه وتوضح وتعكس تنوعها وأثرها، حيث انققت التعريفات السابقة على:

- ❖ **التكنولوجيا كوسيلة لتحقيق الأهداف:** تركز جميع التعريفات على أن التكنولوجيا تستخدم كأداة لتحقيق أهداف محددة، سواء كانت تتعلق بتحسين الحياة اليومية، حل المشكلات، أو زيادة القدرات الإنسانية، للتكنولوجيا كوسيلة موحدا هذه التعريفات تعكس فهما لتحقيق أهداف بشرية محددة، حيث تبرز دورها في خدمة الإنسان وتحسين ظروف
- ❖ **التكنولوجيا كأداة لتحسين الحياة:** تشدد التعريفات على أن التكنولوجيا تهدف إلى تحسين جودة الحياة وظروف العمل. فهي ليست مجرد أدوات تقنية، بل وسيلة لتحسين الحياة البشرية من خلال تقديم حلول عملية ومبتكرة، هذا يشير إلى أن التكنولوجيا تعتمد لتحسين جوانب مختلفة من الحياة الإنسانية
- ❖ **التكنولوجيا كمجموعة من المعارف والمهارات:** جميع التعريفات تشير إلى أن التكنولوجيا تتضمن مزيجا ، تؤكد على أهمية الجمع بين العلم والتطبيقات من المعرفة و المهارات والتقنيات العملية لتحقيق الأهداف، مما يبرز الجانب المتكامل للتكنولوجيا في تحقيق إنجازات محددة.
- ❖ **التكنولوجيا كفكر وأسلوب:** حيث تتناول بعض التعريفات البعد للتفكير وحل المشكلات . هذا يبرز دور التكنولوجيا في تطوير أساليب التفكير وتطبيقها بشكل عملي، مما يعكس جوانب فلسفية وعملية في استخدام التكنولوجيا"

3-1-2: مفهوم دمج التكنولوجيا بالتعليم:

يقصد بدمج التقنية في التعليم بأنه مدخل يركز على الانتشار المنظم الهادف للتقنيات المستحدثة داخل المنظومة التعليمية بكامل عناصرها، وفقاً لمعايير محددة بحيث تصبح هذه التقنيات مندمجة فيها ومرتبطة بها ارتباطاً حيوياً بهدف رفع مستوى هذه المنظومة، وزيادة فاعليتها وكفاءتها وللتعريف بهذه العناصر نبدأ ب:

الانتشار: هو تغلغل التقنية في جميع العناصر الفرعية المكونة للمنظومة التعليمية مثل: (البنية التعليمية، المنهج، أساليب التعليم، أساليب التعلم، الإدارة، التقويم)

المنظم: يعني أن عملية دمج التقنية في الواقع عملية مقصودة، أي تتطلب عمليات (تخطيط، تصميم، تنفيذ، إدارة، ضبط كامل للموقف التعليمي المعتمد على التقنية).

الهادف: ويعني أن عملية الدمج تتطوي على تطبيق محدد بأهداف مرسومة ومرتبطة بمستويات معيارية للمخرجات التعليمية

المعايير: ويقصد بها وجود مجموعة من الشروط التي يتم في ضوئها تقويم مستويات الأداء لجميع عناصر المنظومة التعليمية.

الفاعلية: وترتبط بمدى تحقيق الأهداف التعليمية

الكفاءة: وترتبط بتحقيق الأهداف التعليمية في أقل وقت وأقل تكاليف وجهد ممكن.

(حكيم وآخرون ، 2005 ، 46)

و الخلاصة " أن دمج التكنولوجيا بالتعليم هو التكامل بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي داخل وخارج الصف وذلك بإشراف وإدارة وتوجيه المعلم فالمعلم هو البوصلة في العملية التعليمية."

3-1-3: التطور التاريخي لدمج التكنولوجيا بالتعليم

مرت تكنولوجيا التعليم بتسميات مختلفة إلى أن أصبحت علماً له مدلوله ومجالاته وتطبيقاته وأهدافه، والمراحل التي مرت بها تكنولوجيا التعليم:

1- التعليم البصري:

تؤكد الدراسات على أن تكنولوجيا التعليم، وتكنولوجيا التربية معرفة مبتكرة لثقافة بدأت ولادتها إبان الثورة الصناعية الثانية في عصر الآلية، وعصر القوة الذرية، حيث ترتبط تكنولوجيا التعليم بهذا التطور، ويمكن الاعتقاد بأنها بدأت في أوائل العشرينات، ويقصد بالتعليم البصري أي صورة أو نموذج، أو أداة تؤدي خبرات بصرية مادية للمتعلم بهدف تقديم وبناء واثراء وايضاح مفاهيم مجردة تطوير مواقف واتجاهات مرغوبة واثارة واحداث نشاطات مختلفة من جانب المتعلم، كما اعتمدت هذه الحركة مفهوم استخدام المواد البصرية لجعل المفاهيم المتعلمة المجردة مفاهيم محسوسة.

2- التعليم السمعي - البصري:

يقصد بها استخدام أنواع مختلفة، وشاملة من الأدوات من قبل المعلمين بغرض نقل أفكارهم، وخبراتهم عن طريق حاستي السمع والبصر باعتبار أن التعليم السمعي والبصري يركز على قيمة الخبرات المحسوسة في العملية التعليمية، في حين تركز الأشكال الأخرى للتعليم على الخبرات اللفظية أو الرمزية، لذا يتوجب النظر إلى التعليم السمعي البصري كطريقة تعليم حديثة، لأن المواد السمعية البصرية تكون ذات قيمة فقط عند استخدامها كجزء متكامل ومتداخل من العملية التعليمية.

3- مرحلة الاتصال:

اهتمت هذه المرحلة بالوسائل التعليمية على اعتبار، أنها وسائل لتحقيق الاتصال، حيث تم التركيز على جوهر العملية التربوية لتحقيق التفاهم بين عناصر عملية الاتصال، التي تشمل أساساً على (المرسل، المستقبل، الرسالة، وقناة الاتصال) وكذلك انصب الاهتمام على عملية الاتصال ووطورت نماذج خاصة بالاتصال، وأصبحت الوسائل التعليمية جزءاً متمماً لهذه العملية.

4- مرحلة الانتقال من التعليم السمعي إلى مفاهيم مبكرة للنظم:

وفي هذه المرحلة تم الاتجاه نحو نظم المعلومات الحديثة، وتكنولوجيا التعليم كمنهج نظامي حديث يعتمد على آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة للمعلومات، والاتصالات الفائقة السرعة.

5-مرحلة الانتقال من الاتصالات السمعية البصرية إلى تركيب الاتصالات مع المفاهيم المبكرة للنظم

تؤكد هذه المرحلة على أنّ الاتصالات السمعية البصرية ، هي فرع من النظرية التربويّة والممارسة التي تهتم بشكل رئيسي في تصميم واستخدام الرسائل ، التي تتحكم في العملية التعليميّة، وتشتمل على تخطيط وإنتاج، واختيار وإدارة واستخدام المكونات والأنظمة، وهدفها العملي هو الاستخدام الفعّال لكل طريقة ووسيلة اتصال يمكن أن تساهم في تنمية إمكانيات المتعلّم الكامنة.

6-مرحلة الانتقال من الاتصالات البصرية إلى منحى النظم وتطوير التعليم:

إنّ تكنولوجيا التعليم أكثر من وسيلة أو أداة تعليميّة معيّنة، فهي طريقة نظامية في تصميم وتنفيذ وتقييم العملية التعليميّة في ضوء أهداف محددة ، تعتمد أساساً على نتائج البحوث في التعلّم البشري ، لتحقيق تعليم أكثر تفاعلية.

7-مرحلة الانتقال من الاتصالات السمعية البصرية ومداخل النظم إلى تكنولوجيا التعليم:

إنّ التكنولوجيا ليست فقط آلات ، أو أفراد بل هي تنظيم متكامل ومعقد و تكنولوجيا التعليم تتضمن في استخداماتها الحديثة إدارة الأفكار والإجراءات ورؤوس الأموال والآلات والأفراد في العملية التعليميّة ، كما تشتمل (أدوات ووسائل مادية تستخدم وسائط لنقل المعلومات ونظام تكون فيه الأداة والأدوات إحدى عناصره المتعددة).

(عليان، 2003، 217) و(السعود، 2009، 24)

"الغاية من القول أن دمج التكنولوجيا بالتعليم شهد تطوراً كبيراً عبر العصور بدءاً من الأدوات البسيطة إلى التقنيات والأدوات الحديثة المتطورة التي ساهمت في خلق تجارب تعليمية غنية ويتوقع أن يستمر هذا التطور مع تقدم تقنيات الذكاء الصناعي مما يعزز جودة التعليم ويجعله أكثر شمولاً وتكيفاً مع احتياجات المتعلمين"

3-1-4 :علاقة التكنولوجيا بالتعليم:



تشمل التنمية المستدامة الرفاه الاجتماعي الذي يعتمد بشكل كبير على التعليم، لقد أصبحت تكنولوجيا المعلومات أداة رئيسية لنشر المعرفة المشتركة، وهي القوة المحركة الأساسية وراء الإصلاحات التعليمية، كما أدى إدخال أدوات التعلم المدعومة بالتكنولوجيا، مثل الأجهزة المحمولة، اللوحات الذكية، الدورات المفتوحة عبر الإنترنت (moocs) الأجهزة اللوحية، الحواسيب

المحمولة، المحاكاة، التصورات الديناميكية، والمختبرات الافتراضية، إلى إحداث تحول كبير في التعليم في المدارس والمؤسسات

(Bhargava & Keengw 2014)

تسعى شركات تكنولوجيا التعليم باستمرار إلى ابتكار حلول جديدة لتوسيع نطاق الوصول إلى التعليم للأفراد الذين يفتقرون إلى المرافق التعليمية المناسبة. وقد قطعت وسائل التواصل الاجتماعي شوطاً كبيراً كأداة تعليمية، حيث يستخدمها عدد كبير من المعلمين والطلاب كجزء أساسي من تجربة التعلم الإلكتروني الشاملة، و لا شك أن وسائل التواصل الاجتماعي تعد لتبادل المعلومات حول المواضيع الهامة، بالإضافة إلى قدرتها على توصيل المعلومات في أي زمان ومكان، وهي أيضاً مصدر رائع لتطوير إمكانيات التواصل وإنشاء أنشطة اجتماعية وربما وظائف جديدة (Büyükbaykal 2015)

لا توفر الفصول الدراسية التقليدية بيئة تعليمية فورية، أو تقييمات سريعة، أو مستوى أعلى من المشاركة، في المقابل، تملأ أدوات وتقنيات التعلم الرقمي هذا الفراغ بفاعلية، بعض الميزات التي تقدمها هذه التقنيات لا يمكن تحقيقها ببساطة من خلال أساليب التعلم التقليدية، ولكن مع الانتشار الواسع للهواتف الذكية والأجهزة التكنولوجية اللاسلكية بين الناس، يصبح من المنطقي أن تستفيد المدارس والمؤسسات التعليمية منها بشكل فعال من خلال دمج التكنولوجيا في الفصول الدراسية.

(Vakaliuk et al 2021) .

لبّ الكلام "أصبحت التكنولوجيا شريكاً أساسياً في التعليم حيث تعمل على تمكين المتعلمين وإثراء المناهج وإعداد أجيال لعالم رقمي متطور ويجب تبنيها بشكل مدروس لضمان تحقيق أقصى استفادة وتجنب سلبيات الاعتماد المفرط عليها."

3-1-5: أهمية دمج التكنولوجيا بالتعليم:

يؤدي استخدام تكنولوجيا التعليم إلى العديد من الفوائد على عملية التعلم بشكل عام، وتظهر أهميتها فيما يلي

1- الوصول إلى مزيد من المعلومات:

يساعد إضافة التكنولوجيا إلى التعليم في تمكن الطلاب من الوصول إلى معلومات أكثر تعمقاً في المواد التي يدرسونها؛ مما يساهم في زيادة المعرفة والتحصيل العلمي.

2- تيسير عملية التعليم:

تؤدي التكنولوجيا إلى جعل عملية التدريس أكثر يسراً من خلال استخدام الوسائل التفاعلية خلال عملية الشرح؛ مما يترتب عليه تبسيط المعلومات المعقدة وزيادة وضوحها ومساعدة المعلم على توصيل المعلومات للطلاب بشكل يزيد من حماسهم في التعلم

3- التعامل مع العوائق الزمانية والمكانية:

تساعد تكنولوجيا التعليم في القضاء على العوائق المترتبة على المكان والزمان حيث يستطيع المتعلم جدولته المحاضرات العلمية لدراساتها في الوقت المناسب له حسب ظروف حياته والأنشطة الأخرى التي يقوم بها خلال يومه، كما يمكن لأي شخص من أي مكان في العالم أن يتلقى مستوى التعليم الذي يرغب فيه بأي مؤسسة تعليمية دولية، وبالتالي لم تصبح عملية التعلم بالصعوبة التي كانت عليه من قبل.

4- توفير الوقت في عملية التعليم:

توفر تكنولوجيا التعليم كثير من الوقت في عملية التدريس حيث لن يحتاج المعلمين أو الطلاب قضاء فترات زمنية طويلة خلال التنقل من وإلى مقرات المؤسسات التعليمية، حيث يمكنهم حضور الدروس والانتهاء من واجباتهم الدراسية وهم بمنزلهم.

5- إضافة مزيد من المتعة للعملية التعليمية:

بإمكان المعلمين أن يضيفوا بعضًا من الأنشطة التفاعلية والترفيهية خلال عملية التعلم؛ مما يزيد من دافعية الطلاب للاستمرار بتركيز تام في المحاضرات واستمتاعهم بالعملية الدراسية برمتها.

ويبقى السؤال كيف تساعد التكنولوجيا أطراف العملية التعليمية؟

تؤدي تكنولوجيا التعليم دورًا فعالًا في تطوير دور جميع أطراف العملية التعليمية وأهمها بالطبع المعلمين والطلاب، ويتمثل هذا التأثير فيما يلي:

أولاً: أهمية تكنولوجيا التعليم بالنسبة للمعلم:

بالنسبة للمعلمين، يعزز استخدام تكنولوجيا التعلم عملية التدريس ويجعلها أكثر فعالية من خلال توفير أساليب تفاعلية لشرح المفاهيم وتوفير بيانات تعلم متطورة.

كذلك، تساعد التكنولوجيا المعلمين على القيام بتخصيص المحتوى العلمي لكل مجموعة من الطلاب بحسب قدراتهم الشخصية والفروق الفردية التي تميزهم عن غيرهم من الطلاب؛ مما يجعل العملية التعليمية مخصصة بشكل أكبر وتحقق أهدافها بدقة وجودة أعلى.

لذلك، يجب على المعلم أن يدرك أن استخدام التكنولوجيا في التعليم لن يقضي على دوره كعنصر أساسي في عملية التعلم، بل ينبغي عليه أن يطور من مهاراته وينميها من أجل القدرة على استغلال التكنولوجيا بأفضل شكل ممكن، وتطوير أساليب التدريس التي يعتمد عليها بما يواكب التطورات من حوله.

ثانيًا: أهمية تكنولوجيا التعليم في تحصيل الطلاب:

أدى استخدام التكنولوجيا في التعليم إلى تمكن الطلاب من الوصول إلى المحتوى العلمي في أي وقت والتعرض له أكثر من مرة حتى يتم فهمه بشكل كامل، بالإضافة إلى قدرة الطلاب على الوصول إلى مجموعة واسعة من المصادر ومقاطع الفيديو المتخصصة ومختلف المواد التعليمية التي تساعدهم على فهم المناهج الدراسية بسهولة أكبر.

كما تشجع تقنيات التعلم الطلاب على تحمل المسؤولية الذاتية، مع التركيز على التعلم الفردي والتعاوني وتنمية المهارات الخاصة بهذا الأمر، حيث إنها بمثابة أداة تمكّن الطلاب وتساعدهم على المشاركة في تجارب تعلم عالية المستوى لفهم كيفية تطبيق المعرفة في سياقات الحياة الواقعية.

ثالثًا: أهمية تكنولوجيا التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة:

ساعد استخدام التكنولوجيا في التدريس في جعل تجربة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم أكثر سهولة ويسر، حيث لم يعدوا بحاجة إلى الانتقال من منازلهم للحصول على فرص تعليمية بجودة عالية، بل يمكن أن يصلوا إلى هذا المحتوى العلمي من أي مكان وفي أي وقت حسب قدراتهم واحتياجاتهم الشخصية.



كما يمكن لهؤلاء الطلاب استخدام البرامج والتقنيات الحديثة لتيسير

عملية التعلم مثل تحويل النصوص المكتوبة إلى محتوى صوتي؛ مما يساعد الطلاب الذين يعانون من ضعف السمع أو البصر من الاستفادة بأقصى قدر ممكن من المحتوى العلمي والتغلب على مختلف أنواع العوائق التي تقابلهم بسهولة ويسر.

<https://2u.pw/rQBii>

خلاصة الأمر "إن التكنولوجيا في التعليم تشكل نقلة نوعية لجميع أطراف العملية التعليمية من طلاب ومعلمين وإداريين لذلك لابد من التدريب المستمر لجميع المستفيدين مع ضرورة توفير المتطلبات اللازمة من بنية تحتية وأجهزة وغيرها. فالتكنولوجيا أداة قوية لتحقيق تعليم شامل وعالي الجودة ومع ذلك يجب تحقيق التوازن بين التقدم التقني والأبعاد الإنسانية للعملية التعليمية من تفاعل بشري مباشر وتواصل عاطفي وأخلاقي بين المعلم وطلابه فالأبعاد الإنسانية هي ما يجعل التعليم عملية تنموية شاملة لا مجرد نقل للمعلومات. من وجهة نظري كمعلمة التكنولوجيا المثالية هي التي تعزز تلك الأبعاد لا تلغيها."

6-1-3: أشكال وأدوات التكنولوجيا المستخدمة في التعليم:

1- تقنية الواقع الافتراضي:



يُعرف الواقع الافتراضي على أنه بيئة تفاعلية ثلاثية الأبعاد مصممة بواسطة برامج الكمبيوتر والتي يتم ربطها بنظارات الواقع الافتراضي، ويحيط الواقع الافتراضي بالمستخدم ويدخله في عالم وهمي بحيث يبدو هذا العالم وكأنه واقعي، الواقع الافتراضي قد يكون خيالياً أو يكون تجسيد للواقع الحقيقي ويتم التفاعل مع هذا الواقع نتيجة التفاعلات التي تحدث بين البيئة الافتراضية وحواس المستخدم واستجاباته.

وتنقسم تقنية الواقع الافتراضي إلى شكلين مختلفين:

- النوع الأول عن طريق استخدام نظارات تعمل بذاتها دون استخدام الهاتف الذكي مثلاً.
- النوع الآخر وهو النظارات التي تحتاج إلى هاتف ذكي للعمل وهو الشكل الأكثر إنتشاراً لتقنية الواقع الافتراضي.

2- تقنية الواقع المعزز:

تجمع تكنولوجيا الواقع المعزز الجمع بين الأغراض الحقيقية والافتراضية كما تتيح التفاعل بين الواقعيين الحقيقي والافتراضي، على عكس تكنولوجيا الواقع الافتراضي التي توفر للمستخدمين التفاعل مع الواقع الافتراضي فقط بنسبة 100% فإن تكنولوجيا الواقع المعزز تمكنهم من إدراك العالم الحقيقي من حولهم مع دمج بعض الأغراض الافتراضية التي تناسب غرض استخدام تقنية الواقع المعزز.



وهناك العديد من الأغراض الافتراضية التي يمكن استخدامها في تقنية الواقع المعزز مثل الكتب والصور ومقاطع الفيديو والتسجيلات الصوتية والنماذج أو المجسمات ثلاثية الأبعاد والرسوم المتحركة وتقوم تقنية الواقع المعزز بدمج تلك الأغراض الافتراضية مع الواقع والبيئة الحقيقية المحيطة بالمستخدم.

3- ألواح الكتابة التفاعلية الرقمية:



عبارة عن شاشات عرض كبيرة تتصل بالكمبيوتر أو بجهاز العرض، ويعرض سطح المكتب للكمبيوتر على لوح الكتابة الرقمي ويمكن التحكم به عن طريق قلم خاص باللوحة، أو عن طريق الإصبع، أو أجهزة أخرى.

تعد من أشهر تقنيات التعلم الحديثة المستخدمة في المدارس، وهي أجهزة حاسب آلي بشاشات كبيرة فائقة الوضوح يتم التحكم بها عن طريق اللمس، وقد سببت ثورة في وسائل وتقنيات التعليم، وتستخدم في الفصول

الدراسية، أو الاجتماعات والمؤتمرات والندوات، ويمكن المستخدم عن طريقها من حفظ وتخزين وطباعة وإرسال المحتوى الذي تم عرضه للآخرين عن طريق البريد الإلكتروني في حالة عدم تمكنهم من الحضور.

كما أنها تتميز بإمكانية استخدام معظم برامج مايكروسوفت أوفيس وكذلك برامج الانترنت بكل حرية مما يسهم بشكل مباشر في إثراء المادة العلمية من خلال إضافة أبعاد ومؤثرات خاصة وبرامج مميزة تساعد في توسيع خبرات المتعلم وتيسير بناء المفاهيم واستثارة اهتمام المتعلم وإشباع حاجته للتعلم.

4- الأجهزة اللوحية (التابلت):

من أهم مميزات الأجهزة اللوحية هي سهولة نقلها و استخدامها في أي مكان، وسهولة الاحتفاظ بالعديد من مصادر التعلم التفاعلية والكتب الإلكترونية .



وتتميز أيضًا بصغر الحجم؛ فهي تتراوح بين حجم اللاب توب وحجم الهاتف المحمول. و لها شاشة أكبر من تلك في الهواتف الذكية، مما يجعل القراءة سهلة من على الأجهزة اللوحية وكذلك يسهل تصفح الانترنت والنقر على الروابط حيث أن القراءة وتصفح المواقع قد تكون صعبة من على الهواتف الذكية وذلك لصغر شاشتها، وفي نفس الوقت الأجهزة اللوحية ليست كبيرة مثل اللاب توب ولذلك يسهل حملها أينما ذهبت، ولذلك فهي تعد أهم أنواع التقنيات الحديثة في التعليم وواحدة من أهم أدوات التعلم.

5- أجهزة الإسقاط الرقمية Digital projectors :

تعرض الصور من شاشة تقليدية على شاشة أو جدار، وهي الشكل المثالي والأكثر استخداماً لتقديم العروض في الاجتماعات، عندما يحتاج العديد من الناس رؤية الشاشة في نفس الوقت. وتتميز هذه الأجهزة بأنها قابلة للحمل، وأقل تكلفة من الشاشة ذات الحجم المماثل، لكن يمكن للصور المعروضة أن تكون صعبة المشاهدة في الغرف المضيئة، لذلك تستخدم بشكل أفضل في الغرف المظلمة أو مع الستائر.

<https://2u.pw/zgste>

المغزى من الكلام "إن الأدوات التكنولوجية في التعليم عوالم لا تُحصى وإمكانات لا تُحدد ولا يمكن الحديث عنها لكثرتها وتنوعها، فهي تشكل منظومة متكاملة تدعم جميع جوانب العملية التعليمية فلكل أداة دورها ولكل تطبيق بصمته ونجاح استخدامها يعتمد على الاختيار المناسب للأداة حسب الهدف التعليمي لدرسي والتقييم المستمر لفاعليتها و لذلك يجب أن نعلم أن تلك الأدوات ليست مجرد تقنية فحسب بل هي قصة تعليمية ممتعة في عصر لا يعرف المستحيل".

7-1-3: متطلبات تطبيق دمج التكنولوجيا بالتعليم:

إن توظيف المستحدثات التكنولوجية في المجال التعليمي بصفة خاصة يتطلب ما يلي:

- ❖ تمكين المعلم من استخدام هذه المستحدثات، ويلزم لذلك امتلاكه مهارات استخدامها بشكل صحيح، وكيفية إدارة المواقف التعليمية داخل الصفوف مع استخدام هذه التقنيات.
- ❖ يتطلب معرفة الطلبة بالأجهزة والأدوات المستخدمة، وأن يكون لديهم اتجاه إيجابي نحوها، ولديهم مقدرة وخبرة للتفاعل معها.
- ❖ فضلاً عن ذلك يجب أن يتم توفير البنية التحتية اللازمة لتفعيل ونجاح عملية الاستخدام، من خلال توفير شبكات الاتصال، وشبكة الانترنت، والأجهزة الحاسوبية وملحقاتها، والبرامج التعليمية

(العليان , 2019)

باختصار "إن دمج التقنية الفعّال يؤدي إلى تعميق وتعزيز عملية التعلم لدى الطلاب، فالتعليم منظومة كبيرة تسعى بمجملها لإكساب المتعلم المعارف والمهارات اللازمة، وبالأخص المعلم، فالمعلم المتميز المحب لعمله الإنساني هو الذي يسعى لتتبع التقنيات التعليمية الحديثة التي من الممكن دمجها في شرح أحد المناهج الدراسية، أو الوحدات الدراسية أو درس بعينه، فالدمج هو أحد استراتيجيات التدريس التي يمكن أن يستخدمها المعلم لإيصال المفهوم أو تعليم المهارة."

3-1-8: معوقات تطبيق دمج التكنولوجيا بالتعليم:

ليست قضية التغيير بالأمر السهل على كل من المعلم والمتعلم فحين نطالب المعلم بدمج التكنولوجيا بالتعليم في الغرفة الصفية فهذا مختلف عما اعتاد عليه من استخدام السبورة والكتاب المدرسي والوسائل التعليمية البسيطة فضلاً عن تغيير طرائق التدريس المعتادة ومن الأمور التي تحول دون استخدام التكنولوجيا بالتعليم في الغرفة الصفية عدم توفر التكنولوجيا والبنية الأساسية كالإنترنت والموارد المادية وكذلك الأمر في المنازل

(Daniel & Day 2005 12)

كما يمكن أن يؤثر عنصر الوقت فيعوق دمج التكنولوجيا بالتعليم فدمج التكنولوجيا بالتعليم يحتاج لوقت كبير في التخطيط والتحضير فالمعلمون مثقلون بالحصص والجدول التدريسية فضلاً عن عدم خبرتهم بتشغيل الأجهزة والبرمجيات وكيفية التعامل معها (Alessi,2001,102)

وبالرغم من أهمية استخدام التكنولوجيا في التعليم فإنّ هناك معوقات تحدّ من استخدامها في بعض الدول ومن أبرز هذه المعوقات :

- ❖ ضعف تجهيز المدارس بالتقنيات التعليمية: لن يستخدم المعلم التقنيات التعليمية ما لم تكن متوفرة، وما لم يكن من السهل عليه الحصول عليها حين يريد استخدامها، وعلى الرغم من الدور المهم الذي تقوم به دائرة تقنيات التعليم في إعداد التقنيات التعليمية أو توفيرها مع الأجهزة، وتوزيعها على المدارس ، إلا أنّ ضعف ميزانية التقنيات التربوية يجعلها غير قادرة على توفير مواد وأجهزة التقنيات التعليمية اللازمة لكل مدرسة، وتأمين الصيانة اللازمة للأجهزة والمعدات.
- ❖ عدم ملائمة المباني المدرسية لاستخدام التقنيات التعليمية: إن نظرة إلى غرفة الدراسة تكفي لإقناع المعلم، الذي يريد أن يستعين في تدريسه بتقنيات تعليمية، لأن يصرف النظر تماماً عنها، فالصف غير مجهز بمعدات الإضاءة التام أو عوازل الصوت التي تمنع التشويش بين الصفوف الدراسية إذا استخدم جهاز التسجيل أو العرض الضوئي، وتوصيلات الشبكات (الانترنت والانترانت) تكاد تكون معدومة في معظم المدارس ، وفي أغلب الأحيان فإن التوصيلات الكهربائية غير متوفرة، وقد يضطر

المعلم الذي يصر على استخدام التقنيات في المواقف التعليمية إلى الانتقال بالمتعلمين إلى مكان آخر تتوفر فيه إمكانيات العرض الضوئي أو استخدام الحواسيب أو أي جهاز آخر.

❖ ضعف تدريب المعلم: ليس لدى أغلب المعلمين فكرة واضحة عن التقنيات التعليمية، كما أنهم لا يعرفون مصادرها ولا كيفية الحصول عليها، ولا المهارات اللازمة لاختيارها، أو استخدامها، أو إعداد البسيط منها، ويرجع ذلك إلى أن المعلم لم يتلق الإعداد والتدريب الكافيين في مجال التقنيات التعليمية، وهذا ما يسبب قلة وعيه بمفهومها وتخوفه من استخدامها، وينظر إليها على أنها مجموعة من الأجهزة والآلات المستخدمة في التعليم، التي من شأنها أن تفقده ذلك الطابع الإنساني، وتجعله آلياً ميكانيكياً ويراه أيضاً كعامل مهدد يمكن أن تحل محله.

❖ قلة اهتمام المعلم: إن تعدد المسؤوليات وثقل الواجبات تصرف المعلم في حال معرفته بالتقنيات التعليمية عن استخدامها على نحو فعال إن لم تصرفه تماماً عن استخدامها في دروسه، وخاصة حين يجد أن ما يتوافر من هذه الوسائل غير مرتبط بالمنهج، والمعلم يفقد اهتمامه بالتقنيات التعليمية حين يواجه الروتين العنيف، بأبعاده المختلفة، الذي يؤدي إلى عدم وصول التقنية في الوقت المناسب للاستخدام الفعال، وهذا يضع العقبات أمام المعلم، ويزيد من الجهد الذي يجب أن يبذله كي يتمكن من الحصول على الأداة أو الجهاز، ومن جهة ثانية، إن قلة الحوافز المادية والمعنوية التي تخصص لتشجيع الابتكار والتجديد في المدارس، أو لاستخدام الوسائل الرخيصة المحسنة من البيئة المحلية، من شأنها أن تمنع المعلم من التفكير في إضاعة الوقت بإنتاجها واستخدامها.

❖ قلة مصادر المعلومات عن التقنيات التعليمية: نادراً ما تصل النشرات التي تصدرها دائرة التقنيات التربوية إلى أيدي المعلمين، إذ تضع أدرج الموجهين والمديرين ورؤساء الأقسام، فضلاً عن أن

❖ المكتبة العربية تعاني من قلة الكتب والمراجع في ميدان تقنيات التعليم، وما يصل إلينا من أجهزة تقنية تظل نشراته مكتوبة باللغات الأجنبية دون أن تترجم إلى اللغة العربية.

(الشمري ، 2007) (عبد الله ، 2012)

غاية ما يُقال "بالرغم من مزايا التكنولوجيا والفوائد الكبيرة التي تقدمها للعملية التعليمية ، إلا أن تطبيقها يواجه تحديات جوهرية حقيقية ولكن إيجاد الحلول المناسبة ليس بالأمر المستحيل، حيث يمكن استغلال تلك الصعوبات لتحويلها إلى فرص للتحسين والتطوير"

الخاتمة:

"يعد دمج التكنولوجيا بالتعليم خطوة حيوية لمواكبة متطلبات العصر الرقمي، إلا أن تطبيقه يواجه العديد من التحديات تعيق تحقيق الاستفادة القصوى من التكنولوجيا في العملية التعليمية وهي تحتاج لحلول جذرية،

لذا ،يتطلب النجاح في هذا المجال تضافر جهود جميع الأطراف، من حكومات ومؤسسات تعليمية ومعلمين وطلاب ،مع ضرورة توفير التمويل الكافي وتدريب الكوادر ووضع سياسات واضحة تدعم التحول الرقمي.

فمن خلال التخطيط الشامل نرتقي بالتعلم إلى أبهى صوره ونعد أجيال لمستقبل تقني متطور"

الفصل الثاني: التعليم الافتراضي والجامعات الافتراضية

وُلأ. مفهوم التعليم الافتراضي

ثانياً. بيئات التعليم الافتراضي

ثالثاً. متطلبات التعليم الافتراضي

رابعاً. مقارنة بين التعليم التقليدي والتعليم الافتراضي

خامساً. أهمية التعليم الافتراضي في عصر المعلومات والاتصال

سادساً. مفهوم الجامعات الافتراضية

سابعاً. تجارب عالمية وعربية في التعليم الافتراضي

ثامناً. معوقات الأخذ بالجامعة الافتراضية في العالم العربي

تمهيد

"شهد العصر الحديث تقدماً تقنياً في مناح متعددة، من أهمها الثورة الهائلة التي حدثت في تقنيات الاتصالات والمعلومات والتي توجت أخيراً بشبكة المعلومات الدولية (انترنت). وهذه الزيادة السريعة في الانترنت أوجدت الحاجة إلى مزيد من الدراسة للبيئة الافتراضية.

وقد استثمر التعليم هذا التقدم بطريقة موازية في وسائله، فظهرت الاستفادة من هذه التقنيات داخل قاعة الصف وبين أوراق المدرسة، إلا أن الأمر الأكثر أهمية هو تأسيس تعليم متكامل معتمد على هذه التقنيات، وهو ما سمي الافتراضي (Virtual Learning)، وقد تزايد الاهتمام بهذا النوع من التعليم كثيراً في السنوات الأخيرة .

وهناك أسباب عديدة جعلت من التعليم الافتراضي بديلاً ناجحاً عن التعليم التقليدي ومن أهمها المرونة حيث يمكن للطلاب الوصول إلى مختلف التخصصات والدورات التدريبية والمهنية من أي مكان وأي وقت من خلال الهاتف أو الحاسب وبوجود الشبكة."

3-2-1: مفهوم التعليم الافتراضي: هو نظام تعليمي يقوم على

استخدام الإنترنت لإيصال المحتوى التعليمي للطلاب، وضمان تفاعلهم مع المدرسين، يمتاز هذا النظام بالمرونة إذ يتيح للطلاب الوصول إلى الدروس والموارد في أي وقت. ويتم استخدام منصات رقمية عديدة، بالإضافة إلى الفيديوهات والمحاضرات المباشرة ومنصات التعلم الأمر الذي يسهل التفاعل والمشاركة. تقدم بعض الجامعات والمدارس برامج تعليمية وفق النظام الافتراضي، ويحصل الطلاب بعد إنجائهم المرحلة التعليمية على شهادات معترف بها وتعادل شهادة التعليم التقليدي.



<https://2u.pw/y30G5>

3-2-2: بيئات التعلم الافتراضي:

تعمل بيئة التعلم الافتراضية عادة من خلال الإنترنت وتقوم بتوفير مجموعة من الأدوات المناسبة للعملية التعليمية مثل التقييم، ولا سيما التي يمكن تصحيحها تلقائياً مثل (اختبارات الاختيارات المتعددة، والاتصالات، وتحميل المحتوى، وتسليم عمل الطلب، وتقييم الأقران، وإدارة المجموعات الطلابية، وجمع وتنظيم درجات الطلاب، والقيام بالاستبيانات وأدوات تتبع ومراقبة، وما إلى ذلك. وتشمل الميزات الجديدة في هذه النظم استخدام الويكي، والمدونات وقارئ الآر إس إس ومساحات التعلم الظاهري ثلاثية الأبعاد، كما أن بيئات التعلم الافتراضية تظهر وتؤكد لمطلب أن التعلم لا يقتصر على معنى معين، أو على مكان واحد أو لحظة واحدة (جينكينز، م، ت ر براون ووكر، 2005)

وبعض المؤسسات المعتمدة مثل كلية تشابمان وجامعة تورو، وكلية آدمز تقدم عمى الإنترنت دورات تدريب المعلمين لكسب دراسات عليا تصل لدرجة الماجستير (بولسن، 2003)

و يتم تشجيع المدارس في المملكة المتحدة على الاستفادة من منصات التعليم. نشرت DCSF الحكومية الإستراتيجية الإلكترونية (eStrategy) التي تحدد على أولوية حصول كل متعلم في المدارس على مساحة تعلم عبر الإنترنت والحافطة الإلكترونية. (ويلر، 2007)

وبيئة التعلم الافتراضي هي برنامج حاسوبي يسهل التعلم المحوسب أو التعلم الإلكتروني. ويطلق على أنظمة التعلم الإلكترونية أسماء متعددة مثل:

- ❖ نظام إدارة التعلم (LMS: Learning Management System)
- ❖ نظام إدارة المحتوى (CMS :Content Management System)
- ❖ نظام إدارة التعلم والمحتوى (LCMS :Learning Content Management System)
- ❖ نظام تعلم مدارة (MLE : Managed Learning Environment)
- ❖ نظام دعم التعلم (LSS : Learning Support System)
- ❖ مراكز التعلم عبر الانترنت (OLC : Online Learning Center)
- ❖ منصة تعلم (LP: Learning Platform)
- ❖ المنصات المفتوحة (OCW : Open Course Ware)
- ❖ التعليم عبر الانترنت

مصلح بيئة افتراضية للتعلم أكثر صحة من بيئة التعلم الافتراضية هذا يزيل أي غموض إذ الافتراضية هي البيئة وليس التعلم. فمصطلح "افتراضي" يسهم في الارتباك إذ قد يدل أن التعلم ليس حقيقياً أو أصلياً.

(مورغان، زاي، 2005)

غاية الحديث يمكننا القول "بيئات التعلم الافتراضي تشكل أنموذجاً تعليمياً حديثاً يعتمد على التقنية الرقمية لتوفير تجارب تعلم مرنة تفوق الحدود الجغرافية والزمنية. فهي تمثل حلاً واعداً لمستقبل التعليم"

3-2-3: متطلبات التعليم الافتراضي

- بنية تحتية شاملة تتمثل في وسائل اتصال سريعة واجهزة ومعامل حديثة للحاسب الآلي.
- تأهيل وتدريب المدرسين على استخدامات التقنية والتعرف على مستجدات العصر في مجال التعليم
- الاستثمار في بناء مناهج ومواد تعليمية إلكترونية.
- بناء أنظمة وتشريعات تساهم في دعم العملية التعليمية بشكلها المعاصر
- بناء أنظمة معلومات قادرة على إدارة عملية التعليم بشكلها الجديد وكما يأتي:

أولاً : زيادة ملحوظة في كفاءة عملية التعليم والتدريب تتمثل في:

50-60% أفضل : في متابعة عملية التعليم والتدريب.

25-60% أفضل : في نسبة التحصيل.

60% سرعة أعلى : في التعلم

ثانياً : الحصول على التعليم والتدريب في الوقت المناسب والمكان المناسب.

ثالثاً : إعادة التفكير في كافة الأمور والعناصر وتحقيق نتائج في السلوك والإدارة

وطريقة التفكير وكما يأتي:

أ-الاستاذ يصبح مديراً للعملية التعليمية بدلاً من ملقناً للمادة التعليمية.

ب-يمنح الدارس الفرصة في اختيار ما يريد ان يدرسه في الوقت الذي يريده.

ج-عدد قليل من الاساتذة المتميزين لأكثر عدد ممكن من الدارسين.

د-تقوية الاعتماد على النفس والتقييم الذاتي ومراقبة الذات.

هـ بناء جيل جديد قادر على الاعتماد على نفسه في كل شيء.

رابعاً : توفير حلول جذرية للمشكلات التربوية مثل:

1.تزايد اعداد الطلاب وعدم استيعابهم في قاعة المحاضرات

2.الفروقات الاجتماعية بين الافراد

3.النقص في عدد الاساتذة المؤهلين

<https://2u.pw/Hu9oo>

باختصار "التعليم الافتراضي الفعال يستند على مجموعة أساسية من المتطلبات التي تضمن نجاح العملية التعليمية ويظل نجاح هذا النوع من التعليم مرهوناً بتكامل هذه المتطلبات وتضافرها لتحقيق الأهداف التعليمية المنشودة."

3-2-4: مقارنة بين التعليم التقليدي والتعليم الافتراضي:

جدول رقم 3:

التعليم التقليدي	التعليم الافتراضي	
أسلوب التدريس المباشر والذي يتيح التفاعل المباشر بين المعلم والطالب التعليم يتم في فصول دراسية محددة تحتوي على الأدوات اللازمة لعملية التدريس التواصل غالباً ما ينحصر ضمن الساعات المخصصة للدروس اعتماد جدول زمني ثابت، يتطلب من الطلاب الحضور في أوقات ثابتة	التكاليف المنخفضة اعتماده على التكنولوجيا الحديثة يمتاز بمرونته يتيح إمكانية الوصول إلى مجموعة واسعة من الموارد	الخصائص

الفوائد	يعتبر التعليم الافتراضي فرصة للوصول إلى أكبر عدد ممكن من الطلاب في مختلف المناطق، بالإضافة إلى إتاحة الوصول إلى كافة الموارد في أي وقت.	الجدول الزمني الثابت، وضرورة حضور الطلاب يضمن التزامهم بمتابعة الدروس والمهام المطلوبة منهم. فضلاً عن سهولة تقييم أداء الطلاب وقياس مدى تطورهم.
استخدام التكنولوجيا	يعتمد التعليم الافتراضي على التكنولوجيا وأدواتها بشكل أساسي من خلال: المنصات الرقمية التعليمية أدوات وتطبيقات التواصل المحتوى التفاعلي الاختبارات التفاعلية عبر تطبيقات الإنترنت مثل Kahoot المكتبات الرقمية والدورات المتاحة عبر الإنترنت تطبيقات التعلم الذاتي	استخدام التكنولوجيا في التعليم التقليدي يكون من خلال: استخدام التكنولوجيا وأدواتها في المشاريع المشتركة بين الطلاب الاستفادة من المحتوى الرقمي كالفديوهات والمكتبات الإلكترونية الأدوات التفاعلية العروض التقديمية باستخدام برامج مثل PowerPoint وPrezi
التكلفة	تعتبر تكلفة التعليم الافتراضي منخفضة مقارنةً بالتعليم التقليدي، إذ يقدم للطلاب خيارات أكثر مرونة.	التعليم التقليدي ذو تكلفة أعلى، ويفرض على الطلاب نفقات إضافية للمصاريف الدراسية والنقل وغيرها.
التواصل	التواصل في التعليم الافتراضي يكون عبر منصات عديدة مثل Zoom وعبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية، كذلك يوفر الإنترنت إمكانية الوصول إلى الدروس ومراجعتها في أي وقت.	في التعليم التقليدي يكون التواصل من خلال التفاعل المباشر بين المعلمين والطلاب كالتقاسمات الجماعية والتواصل غير اللفظي عن طريق تعبيرات الوجه والإيماءات.
طريقة إيصال المعلومات	إيصال المعلومات في نظام التعليم الافتراضي يكون من خلال العروض التقديمية الرقمية والفديوهات التعليمية، والمحتوى التفاعلي بالإضافة إلى الدروس المسجلة.	نظام التعليم التقليدي يعتمد في إيصال المعلومات على المحاضرات الشفوية والكتب والمصادر المطبوعة، بالإضافة إلى التجارب والأنشطة التي تعزز التفاعل بين الطلاب.

وترى الباحثة "أن كلا النظامين لهما مزاياه وعيوبه ويتجه العالم حالياً إلى التعلم الهجين(المتمازج) الذي يجمع بين إيجابيات الاثنين لتحقيق تعليم أكثر شمولاً وفعالية وفي شتى الأساليب لا يمكننا الاستغناء عن دور المعلم فهو البوصلة في العملية التعليمية مهما كانت نوعها."

3-2-5: أهمية التعليم الافتراضي في عصر المعلومات والاتصال:

في السنوات الـ 10 الماضية، استفاد التعليم من الثورة الإلكترونية بشكل حقيقي، فمعظم المدارس والجامعات لديها مهام تعمل بيئة التعلم الافتراضية ، وهي أساس برامج التعليم والتعلم الإلكتروني. لابد لكل مؤسسة تعليمية من دمج بيئات التعلم الافتراضية في دروسها والسماح لها أن تصبح البنية الثانية للمتعلمين والمعلمين خارج الفصول الدراسية. وهنا بعض الأسباب التي تدفعها لذلك:



❖ **الاتصال والتواصل:** بيئات التعلم الافتراضية تفتح عددا

لا حصر له من القنوات في شكل المنتديات ومنابر المناقشة، واستطلاعات الرأي والمسوح و ردود الفعل الفورية سواء كمجموعة أو بشكل فردي.

❖ **إنجاز الأعمال:** الطلاب ليسوا بحاجة للذهاب إلى الجامعة للبحث عن معلمهم لتسليم المهام المطلوبة منهم، فهم

يستطيعون القيام بذلك من خلال ملفات تسلم بطرق افتراضية آمنة تتوافر فيها نوافذ زمنية.

❖ **مركز للموارد:** تتوفر للمعلمين مساحات لا حصر له للتخزين عبر الإنترنت، فهم يستطيعون حفظ محاضراتهم

والمستندات وأوراق العمل وما إلى ذلك، وهي آمنة أو مشتركة مع الطلاب.

❖ **الصفحات الرئيسية ديناميكية:** المعلمون لديهم الفرصة لخلق مساحة افتراضية مثيرة لتمثيل غرفهم وموضوعاتهم.

❖ **روابط لمصادر خارجية:** تتوفر روابط لمسارات التعلم الأخرى على الإنترنت عبر بيئات التعلم الافتراضية.

❖ **المحتوى يتضمن موارد متعددة:** يتم تضمين اليوتيوب، والصحف في بيئة التعلم الافتراضية وهي تعمل كتغذية ديناميكية للموقع.

❖ **التدوين الصوتي أو البودكاست وأشرطة الفيديو:** على حد سواء يستطيع المعلمون والطلاب إنتاج المقطوعات الصوتية وأشرطة الفيديو ضمن منصة أمنة ومشاركة.

على الرغم من أن فوائد استخدام بيئة التعلم الافتراضية في الجامعات والمدارس واضحة، هناك الكثير من نقاط الخلاف للنظر فيها. فمن الملاحظ أن كون المتعلمين في معظمهم "مواطنين رقميين"، يجعل المعلمين يبدؤون بوضع العيوب نظراً لتواضع مهاراتهم التقنية بالنسبة للكثير من الطلاب الذين باتت الرقمنة جزءاً من شخصيتهم وهويتهم. ومع تزايد استخدام الإنترنت، تصبح بيئات التعلم الافتراضية هي في الواقع مستقبل جميع المؤسسات التعليمية. هذه الحقيقة التي لا بد للمعلمين إدراكها وتقبلها والبدء في البحث عن فرص لتطوير مهاراتهم التقنية ليستطيعوا صنع نوع من التناغم إلى حد ما مع طلاب باتوا رقميين بمعنى الكلمة.

<https://2u.pw/A5Kpm>

غاية القول "أن التعليم الافتراضي ركيزة أساسية في بناء مجتمعات التعلم الذكية فهو يجمع بين كفاءة الاستثمار في التقنية وعمق المخرجات التعليمية مما يجعله خياراً استراتيجياً لا غنى عنه في عصر تسوده المعلوماتية والعولمة"

6-2-3: مفهوم الجامعات الافتراضية

إن كلمة افتراضية تعني أن الجامعة بما فيها من محتوى وصفوف ومكتبات وأساتذة وطلاب ، جميعهم يشكلون قيمة حقيقية موجودة فعلاً ، ولكن تواصلهم يكون من خلال شبكة الانترنت حيث يتألف الصف الافتراضي من طلاب موزعين ما بين استراليا واليابان والهند والولايات المتحدة يحضرون محاضرة لأستاذ في بريطانيا معه افتراضياً متحررين من حاجزي الزمان والمكان (طعيمة، 2007، ص2)



والمتمثل في أدبيات هذا المجال يلحظ أن التعليم الإلكتروني من بعد هو محور فلسفة الجامعة الافتراضية ووسيلة عملها لأنه طريقة إبداعية لتقديم بيئة تفاعلية متمركزة حول المتعلمين، ومصممة مسبقاً بطريقة جيدة وميسرة لأي فرد وفي أي مكان وفي أي وقت باستعمال خصائص ومصادر الانترنت والتقنيات الرقمية بالتطابق مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعلم المفتوحة والمرنة. (خان، 2005)

ولا شك أن هذه البيئة كما تراها الباحثة تعتمد على نشاط المتعلم وفرديته في تحقيق الأهداف التعليمية فمن يرغب بالتعلم وله دافعية لذلك هذه الجامعة متواجدة وتبث برامجها من خلاله.

3-2-7: تجارب عالمية وعربية في التعليم الافتراضي:

1- تجربة الولايات المتحدة الأمريكية :

تعتبر تقنية المعلومات لدى صانعي القرار في الإدارة الأمريكية من أهم ست قضايا في التعليم الأمريكي، حيث أكملت جميع الولايات الأمريكية خططها لتطبيقات الحاسب في مجال التعليم، وبدأت الولايات في سباق مع الزمن من أجل تطبيق منهجية التعليم عن بعد وتوظيفها في مدارسها، واهتمت بعملية تدريب المعلمين



لمساعدة زملائهم ومساعدة الطالب أيضاً وتوفير البنية التحتية الخاصة بالعملية من أجهزة حاسب آلي وشبكات تربط المدارس مع بعضها، إضافة إلي برمجيات تعليمية فعالة كي تصبح جزءاً من المنهج الدراسي في دراسة عملية تمت عام 1993م تبين أن 98% من مدارس التعليم الابتدائي والثانوي في الولايات المتحدة لديها جهاز حاسب آلي لكل 9 طالب، وفي الوقت الحاضر فإن الحاسب متوفر في جميع المدارس

الأمريكية بنسبة 100% بدون استثناء، وتعتبر تقنية المعلومات لدى صانعي القرار في الإدارة الأمريكية من أهم ست قضايا في التعليم الأمريكي، وفي عام 1995م أكملت جميع الولايات الأمريكية خططها لتطبيقات الحاسب في مجال التعليم، وبدأت الولايات في سباق مع الزمن من أجل تطبيق منهجية التعليم عن بعد وتوظيفها في مدارسها، واهتمت بعملية تدريب المعلمين

لمساعدة زملائهم ومساعدة الطالب أيضا وتوفير البنية التحتية الخاصة بالعملية من أجهزة حاسب آلي وشبكات تربط المدارس مع بعضها، إضافة إلى برمجيات تعليمية فعالة كي تصبح جزءاً من المنهج الدراسي

برنامج كاليفورنيا للتعليم من بعد : يعتبر من برامج التعلم الافتراضي حيث يعرض برنامجاً عن التعليم الإبداعي للطلاب حتى الصف الثامن ويتيح لهم اختيار مقررات تعليمية عن طريق شبكة الأنترنت حيث يسعى هذا البرنامج للاعتراف بالاهتمامات المختلفة للطلاب وأنماط التعليم الفردي لكل طالب على حدة ويقدم خطط تعليمية خاصة لكل طالب تتناسب مع عمره واهتماماته وأصبح هذا البرنامج جزءاً أساسياً من نظام المدارس العامة في ولاية كاليفورنيا.

2- تجربة سنغافورة:

مر التعليم الإلكتروني في سنغافورة بثلاث خطط 1997 • 2003 • 2009

❖ **الخطوة الأولى** بدأت سنة 1997 وكان الهدف منها جمع التجارب والمبادرات الفردية للمدارس التي توظف التقنية في التعليم وبناء بيئة إلى غياب التدريب المناسب للمعلمين اتصالات ومعلومات قوية وفي تلك الفترة لم يكن هناك استخدام مكثف للحواسيب إضافة إلى تدريبهم على توظيف التقنية في العملية التعليمية .لتطبيق المناهج التي تم تحديثها إضافة •أهم خطوة تم اتخاذها في الخطوة الأولى هي تزويد المدارس بمساعد في التكنولوجيا لتدعيم توظيف التقنية في التعليم, يقوم هذا الأخصائي بتدريب معلمي جميع المواد على توظيف التقنية في الغرفة الصفية وتقديم دورات وورش في هذا المجال لرفع مهارات المعلمين وتدريبهم

❖ **الخطوة الثانية** بدأت سنة 2003 واستمرت لمدة ست سنوات و هدفت إلى تعزيز الإبداع و وضع تصور لمدارس المستقبل ,وقد تم تطبيقها على اثنين وعشرين مدرسة ثم مائة ثم مائتان وخلالها ظهرت معدلات متفاوتة في استخدام مصادر المعلومات والاتصالات في التعليم لذا أعادت وزارة التعليم النظر

من منطلق فهم كل مدرسة لاحتياجاتها الخاصة في مجال مصادر المعلومات والاتصالات وعملت على تعزيز مبدأ استقلالية المدارس وتركت لكل مدرسة أن تختار التقنيات ومصادر المعلومات التي تتناسب وإمكانياتها وثقافة مناطقها ومهارات معلمها وطالبها مع وضع معايير دنيا واشترطات لهذه المصادر والتقنيات ,وأدت فكرة استقلالية المدارس إلى مرونة في تطبيق المناهج وتعزيز أكبر لإبداع والابتكار وتوظيف أكثر ذكاءً للتقنية في المدارس السنغافورية

❖ **الخطوة الثالثة** بدأت سنة 2009 فقد أعادت وزارة التربية خلالها النظر في مناهجها التعليمية نظراً للمتغيرات التي شهدتها سنغافورة وشهداها العالم وسعت إلى تعزيز أكبر لمهارات التحليل والتفكير والتواصل والإدارة الذاتية والمسؤولية والمشاركة الاجتماعية، وهدفت إلى تعزيز وسائل الاتصالات ومصادر المعلومات في كل المواد الدراسية وخلال هذه الخطوة اتخذت الوزارة قراراً مهماً باختيار أربعة

معلمين مجيدين في مواد دراسية مختلفة ومن ثم تدريبهم على مهارات توظيف التقنية في العملية التعليمية وهدفت الخطوة إلى اعدادهم ليكونوا مرشدين فيما بعد في مدارسهم

وتستعد سنغافورة لنقلة جديدة في مجال التعليم الإلكتروني وهي الخطوة المقترحة لعام 2015 والبدء بتطبيقها في ثماني مدارس (مدارس المستقبل) وفيها سيتم الاستعانة بخمسين تطبيقاً وستكون هذه التطبيقات متاحة على منصات تفاعلية وتطبيقات الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية لجميع المواد الدراسية ولكافة المراحل الدراسية.

هناك دول حاولت تطبيق المنهج السنغافوري في التعليم لكنها وقعت في خطأ السحب والإفلات دون مراجعة المناهج وتنقيحها بشكل دقيق ودون النظر إلى اختلاف الامكانيات ومهارات المعلمين والطالب، ووقعت في خطأ تطبيق المنهج دفعة واحدة دون أن يكون ذلك على مراحل وأغفلت جزءاً مهماً هو إعداد المعلم وتوفير الوسائل التعليمية والتقنيات التي يتطلبها هذا المنهج المتطور حتى تكون مخرجات التعليم قادرة على الابتكار والإبداع ومواجهة تغيرات العالم.

3- التجربة البريطانية :

ظهر في بريطانيا ما يسمى ب (الشبكة الوطنية للتعليم) وفي هذه الشبكة كل طالب وطالبة أعطي عنوان إلكتروني، كما يتوقع من عملية التطبيق بأنه سيقبل العمل الورقي، وسيتم تدريب المعلمين ومراقبة مستويات

أدائهم، كما تم تدريب وتزويد المعلمين بأجهزة حواسيب محمولة، كذلك تم توصيل مختلف المواقع التعليمية بهذه الشبكة ويتم إرسال المعلومات والمواد التعليمية من موقع الشبكة الوطنية إلى المدارس، ويمكن كذلك الحصول على المنهج الدراسي على شكل أقراص مدمجة.

<https://2u.pw/mnacR>

4- تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة:

تبنّت وزارة التربية والتعليم والشباب مشروع تطوير مناهج لتعليم مادة الحاسب الآلي بالمرحلة الثانوية وقد بدأ تطبيق هذا المشروع 1989-1990 وشمل في البداية الصفين الأول والثاني الثانوي، وكان المشروع قد بدأ بإعداد منهج للصف الأول الثانوي وتجريبه باختيار مدرستين بكل منطقة تعليمية إحداهما للبنين والأخرى للبنات، وفي العام التالي تم تعميم التجربة لتشمل جميع المدارس الثانوية في الدولة، وقد لقيت هذه التجربة قبولاً لدى الطالب وأولياء الأمور، وفضلاً عن الأهداف التي حددتها الوزارة فقد أسفرت التجربة عن نتائج إيجابية متعددة .

أهم النتائج التي أسفرت عنها تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة

- أوجدت وعياً لدى أولياء الأمور نحو أهمية الحاسب في الحياة المعاصرة
 - شجعت التجربة المعلمين من كافة الاختصاصات على تعلم استخدام الحاسب
 - ولدت لدى الإدارة المدرسية الرغبة في استخدام الحاسب في مجالات الإدارة المدرسية مما جعل الوزارة تتجه نحو إدخال الحاسب في مجالات الإدارة المدرسية
 - جعلت التجربة معلمي المواد الأخرى ينظرون إلى استخدام الحاسب كوسيط تعليمي لهذه المواد.
- وفي ضوء التجارب السابقة تم اعتماد تدريس الحاسب في المرحلة الإعدادية وتم طرح كتاب مهارات استخدام الحاسب ضمن مادة المهارات الحياتية للفصلين الأول والثاني الثانوي، وحددت أهداف ومجالات استخدام التقنيات التربوية في التعليم في الدولة في ضوء أحدث المفاهيم التربوية المطروحة لتوظيف التحديات التربوية في عملية التعليم، وتركزت أهداف استخدام التقنيات التربوية بما يلي :

أهداف استخدام التقنيات التربوية في دولة الإمارات العربية المتحدة

- تطوير شبكة اتصال معلوماتي فيما بين الوزارة والمناطق التعليمية للمساعدة في الوصول بسرعة إلى مختلف أنماط المعلومات المتصلة بالطالب والمعلمين
- تحسين وتطوير عمليتي التعليم والتعلم
- إعداد الطالب للتعامل بكفاءة مع عصر المعلومات وذلك بإكسابهم المهارات المتصلة بالتعليم واستخدام الحاسب وشبكات الاتصال للوصول إلى مصادر المعلومات الإلكترونية

- تحسين وتطوير عمليتي التعليم والتعلم
- إعداد الطالب للتعامل بكفاءة مع عصر المعلومات وذلك بإكسابهم المهارات المتصلة بالتعليم واستخدام الحاسب وشبكات الاتصال للوصول إلى مصادر المعلومات الإلكترونية
- تطوير عمليات تدريب المعلمين في أثناء الخدمة وإكسابهم الكفاءات التعليمية المطلوبة وذلك بإنشاء المراكز التدريبية في كل منطقة تعليمية
- تطوير عمليات التقويم من خلال إنشاء بنوك الأسئلة لكل مادة والتوسع في استخدام الاختبارات الإلكترونية

5- تجربة سلطنة عمان:

قامت وزارة التربية والتعليم في السلطنة في إطار تطوير التعليم بإعداد خطة شاملة وطموحة تسعى من خلالها إلى الانسجام مع المتطلبات التنموية، وسعت الوزارة إلى إدخال الحاسب الآلي في مراكز مصادر التعلم بمدارس التعليم الأساسي لتحقيق الأهداف الآتية

- اعتبار مرحلة التعليم الأساسي القاعدة الأساسية لإدخال الحاسوب إلى المدارس
 - إكساب الطلبة مهارات التعامل مع الحاسوب
 - توفير برمجيات حاسوبية تستخدم الوسائط المتعددة
 - تنمية مهارة حب الاستطلاع والبحث والتعلم الذاتي والاعتماد على النفس في الحصول على المعلومات
 - تم وضع مناهج لمادة تقنية المعلومات لمرحلة التعليم الأساسي، لتقوم بالمهام الآتية:
1. تحديد المرتكزات الفكرية لمناهج تقنية المعلومات
 2. ربط مناهج تقنية المعلومات بمناهج المواد الدراسية الأخرى
 3. تحقيق التكامل الرأسي والأفقي بين وحدات مناهج تقنية المعلومات وبدأ التطبيق الفعلي من العام الدراسي (1999-1998) بإنشاء (17) مدرسة تعليم أساسي، ليصل عدد المدارس إلى (58) مدرسة في العام (2001-2000) تتوافر لها الإمكانيات اللازمة لعملية تعليمية ناجحة، كما تم إنشاء مراكز مصادر التعلم في كل مدرسة وتم تزويدها بأحدث الأجهزة التعليمية والتكنولوجية خاصة الحاسب الآلي.

6- التجربة الأردنية:

اعتمدت وزارة التربية والتعليم الأردنية في عام 2002م، بالتنسيق مع وزارتي التخطيط وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات سياسة وطنية للتعليم الإلكتروني من خلال إنشاء شبكات المعرفة الوطنية، حيث استخدمت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كقاعدة للتحويل إلى نظام التعلم الذي يعتمد على تطوير قدرة التعلم الذاتي والتفكير النقدي بدلاً من نظام التعليم التقليدي الذي يعتمد التلقين من قبل المعلم بشكل أساسي ولتطبيق شبكة

المعرفة الوطنية تطلب ذلك توفير وسائل وأساليب التعلم الإلكتروني لما يزيد عن 3000 مدرسة موزعة على أنحاء المملكة، بحيث يتحول دور المعلم من ملقن إلى منسق ووسيط لمساعدة الطلبة على الوصول إلى المعلومات، ومن ثم تحصيل المعرفة دون الحاجة إلى التدخل إلا في الحالات التي يلزم فيها ذلك، وركزت

الاستراتيجية على ضرورة نشر المعرفة بين الأردنيين من خلال شبكات المعرفة، ومن خلال الاستفادة من التقنيات الحديثة وصولاً إلى مجتمع معرفي يوظف المعرفة لتحسين اقتصاده وحياته والرقى بحضارته

<https://2u.pw/GfFbG>

7- التجربة السورية:

مخطط عمل الجامعة:



وضعت الجامعة الافتراضية السورية، وهي المؤسسة التعليمية العربية الأولى من نوعها، خطة استراتيجية لتفي بالاحتياجات المباشرة، ولبناء أساسات مستقبلية متينة وفق أفضل الأسس التعليمية والعلمية في أكبر المؤسسات التعليمية وأكثرها تطوراً، ووضعت إدارة الجامعة مخططات دقيقة تعمل عليها وتطورها.

❖ مخطط قصير الأمد:

الزّمالَة :

لقد تم اختيار جامعات عالميّة معروفة من الولايات المتحدة الأميركية وكندا وأوروبا وأستراليا استناداً إلى الاعتراف الرّسميّ والسّمة الحسنّة الّتي تتمنّع بها تلك الجامعات، وإلى توفّر الاختصاصات لديها لكي تصبح شريكة للجامعة الافتراضيّة السّوريّة.

وستزوّد هذه الجامعات بالإضافة إلى المحتوى، مختلف الخدمات الّتي توفّرها لأيّ طالب من طلابها، إضافة إلى الشّهادات المعترف بها عالمياً. أضف إلى ذلك، إنّ الجامعة الافتراضيّة السّوريّة تزوّد طلابها محلياً بالدّعم على المستوى الأكاديميّ والثّقافيّ والإداريّ والتّقنيّ، الّذي يتضمّن الإرشاد الأكاديميّ والتّدريس وتوفير المناهج التّعليميّة، والاستشارة، والتّخطيط المهنيّ والخدمات، بالإضافة إلى الدّعم المقدم لدى الانتساب وتسديد الرّسوم، والمساعدة على المستوى التّقنيّ، والاتّصال بالإنترنت وغيرها.

❖ مخطط طويل الأمد:

تعمل الجامعة وفق مخطط ممتدّ طويل الأمد ببرنامج تطوير المناهج العلميّة والتّقنيّة كما تمنح الجامعة الافتراضيّة السّوريّة شهادة أخرى معتمدة بشكل كامل من قبل وزارة التّعليم العالي السّوريّة.

❖ استراتيجيّة بعيدة المدى :

تمنح شهادات الجامعة الافتراضيّة السّوريّة حيث يترتّب على الجامعة الافتراضيّة السّوريّة أن تقوم بتصميم برامج كاملة، وإدارتها بالتعاون مع جامعات سوريّة وعالميّة شريكة لها، تتّبع معايير دوليّة، مثلها مثل الشّهادات الّتي توفّرها الجامعات الشّريكة في سوريا أو خارجها، إنّما بتكاليف قليلة. وتعليم معظم هذه البرامج باللّغة العربيّة إضافة للّغات الأجنبيّة. يحصل الطّلاب في نهاية دراستهم على شهادة من الجامعة الافتراضيّة السّوريّة، معتمدة بشكل كامل من قبل وزارة التّعليم العالي السّوريّة.

الرؤية:

تهدف الجامعة الافتراضية السورية إلى توفير التعليم العالي، وفقاً للمعايير العالمية، للطلاب العرب في المنطقة وفي أنحاء العالم جميعها من مكان إقامتهم، وضمن بيئة تعليمية متكاملة تستند إلى أحدث التطورات التقنية وبنام التعليم عن بعد وفق أفضل الأسس وأكثرها تطوراً.

الامتياز الأكاديمي

لا شك في أنّ بلوغ الامتياز الأكاديمي والمحافظة عليه يحتلان موقع الاهتمام الرئيسي لأيّة مؤسسة تعليمية. فإنّ اكتساب المكانة المرموقة والاعتراف العالمي أمر تطبّقه الجامعة بعض المبادئ الأساسية، وهي:

❖ نوعية البرامج.

❖ سوية هيئة التدريس والإدارة.

❖ سوية الطلاب.

والجامعة الافتراضية السورية تضع معايير لكلّ من هذه الأسس، وتلتزم بضمان الجودة وفقاً لذلك وفق أعلى المعايير العالمية.

❖ نوعية البرامج:

لقد تمّ اختيار البرامج العالمية للجامعة الافتراضية السورية كافة من أفضل الجامعات في العالم. ولقد تمّ اختيار الجامعات الشريكة بطريقة دقيقة جداً وفقاً لمقاييس صارمة:

1. الاعتراف العالمي: كافة الجامعات الشريكة وبرامجها معترف بها، ومعتمدة من قبل الهيئات المختصة التابعة لحكومات بلدها.

2. التحقّق من الجودة: تتوفّر للجامعات الشريكة كافة قوانين تُعنى بالتحقّق من الجودة الأكاديمية.

3. احتياجات السوق: نوعية البرامج لا تعني فقط الجودة الأكاديمية: فلا يمكن ضمان التميز عندما يتخرج الطلاب

من أفضل الجامعات في حين تكون السوق المهنية المستقبلية متخمة. ولهذا السبب نجد أن البرامج كافة التي اختارتها الجامعة الافتراضية السورية هي ذات صلة باحتياجات الأسواق السورية والعربية.

4. عدم التمييز: يستفيد طلاب الجامعة الافتراضية السورية من الميزات والحقوق نفسها التي يتمتع بها أي طالب آخر

مسجل في الجامعات الشريكة نفسها.

أما بالنسبة إلى البرامج المصممة من قبل الجامعة الافتراضية السورية، فقد تم إنشاؤها بالتعاون مع مؤسسات معروفة على المستوى العالمي. فالدبلوم الوطني العالي المقدم باللغة العربية في مجال الأعمال الإلكترونية (HND) مثلاً، هو نتيجة للتعاون مع أفضل الأساتذة العرب (من جامعات عربية معروفة ومعتمدة) والمؤسسة البريطانية EDEXCEL، وهي الهيئة الرسمية المانحة لشهادات HND في العالم.

إن الجامعة الافتراضية السورية تتوق لتقديم خدمات أكاديمية استثنائية لطلابها، ويستفيد طلاب الجامعة الافتراضية السورية كافة من الامتيازات نفسها الممنوحة لنظرائهم في الجامعات الحكومية السورية الأخرى.

❖ سوية هيئة التدريس والإدارة:

يتم تعليم البرامج العالمية كلها من قبل أساتذة تم اختيارهم بعناية من قبل الجامعات الشريكة للجامعة الافتراضية السورية، والتي تؤدي تقييماً شديداً الدقة دورياً لأساليب التعليم المتبعة ونتائجها.

وتعين الجامعة الافتراضية السورية أساتذتها استناداً إلى المعايير العالمية، كما يتم تنظيم حلقات دراسية وتدريبية بهدف تحديث تقنية التعليم عبر الإنترنت وتحسينها بانتظام وباستمرار.

ويعمل نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية (الهيئة المعنية مباشرة بالتحقق من الجودة) عن كثب، مع هيئة التدريس ورؤساء الأقسام لدى إدارة الجامعة، لتحقيق الهدف الأول، وهو المحافظة على الامتياز الأكاديمي.

❖ سوية الطلاب:

يمثل الطلاب الانعكاس الفعلي للجودة الحقّة للمؤسسة التعليمية: فالجامعة تبني مصداقيتها وفق إنجازات طلابها وتفوقهم. ومن هنا ينبع التزام الجامعة الافتراضية السورية بتخريج طلاب بمستوى عالمي، يحققون الأفضل في أعمالهم المستقبلية. شروط الانتساب هي نفسها بالنسبة إلى الطلاب كافة، وذلك لجعل عمليات القبول أو الرّفص منتظمة. وقد تختلف هذه الشروط من جامعة شريكة إلى جامعة أخرى فيما يتعلق بالبرامج العالمية. أما المتطلبات الأساسية فهي موحدة فيما يخصّ برامج الجامعة الافتراضية السورية.

وفور انتسابهم إلى الجامعة الافتراضية السورية، يجب على الطلاب الالتزام بالمبادئ الأخلاقية Student Honor Code وبالنّهج والإجراءات Policies and Procedures الرسمية التي أسستها الجامعة. فالأمانة والسّلامة الفكرية أمران ضروريان، ولن يُسمح بأيّ سلوك غير أخلاقيّ: وستطبّق العقوبات حسب ما هو مناسب من دون أية استثناءات. وفي حال حصول إساءات لم يأت ذكرها في أيّ من المستندات الرسميّة أعلاه، فإنّ الجامعة الافتراضية السورية تحتفظ بحقّها في اتّخاذ التدابير المناسبة وفقاً لكلّ حالة على حدة، وستقوم على الفور بتطبيق نهج جديد وفقاً لكلّ حالة.

الاعتراف العالمي

الشّهادات التي تمنحها الجامعة كافّة معترف بها داخلياً أمّا خارجياً فيتمّ الاعتراف بها في البلدان التي تعترف بالتعليم الافتراضي أو الإلكتروني كافّة، وما يحتلّ مرتبة الأولوية لدى الطلاب من حيث اهتماماتهم هو الالتحاق بعمل مناسب بعد تخرجهم. ولسنا بحاجة للتذكير أنّ المنافسة تشتدّ يوماً بعد يوم، وأنّ النّجاح يبقى من نصيب الأفضل. وتأتي هنا أهميّة المصداقية. فإذا لم تكن الجامعة أو البرنامج معترفاً بهما رسمياً من قبل الهيئات المختصة، فلن ينال أيّ اهتمام. ولهذا فإنّ الشهادات (العالمية والمحلية) التي تقدّمها الجامعة الافتراضية السورية كافّتها معتمدة كلياً، ومصادق عليها من قبل وزارة التّعليم العالي السورية، و/أو الهيئات العالمية الرسميّة المعنّية بالمصادقة.

يمكننا القول "أن التعليم الافتراضي شهد تطوراً كبيراً على المستويين العالمي والعربي ورغم تفاوت التجارب فإن نجاح هذه التجارب واحد، يعتمد على التخطيط الحكومي والاستثمار في البنية التحتية وتدريب المعلمين وتطوير مناهج مرنة تناسب هذا النوع من التعليم . "

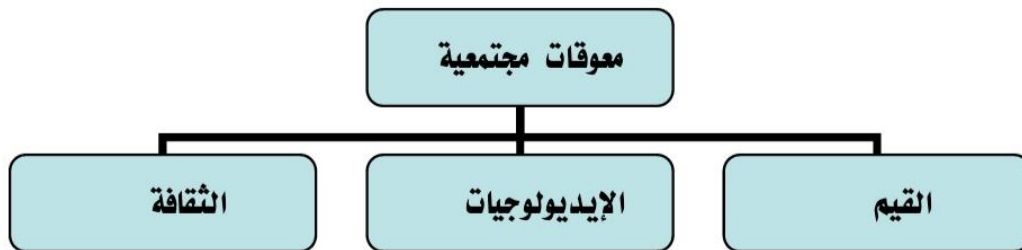
3-2-8 : معوقات الأخذ بالجامعة الافتراضية في العالم العربي:

- ❖ تخلف البنية التحتية للاتصالات في الوطن العربي وتتمثل في افتقار الموارد وعدم توفر تقنيات وبنى تحتية للاتصال.
- ❖ الرفض والمقاومة من جانب المجتمع بسبب الاتجاهات غير الصحيحة عن الانترنت والنظر إليه من زاوية الجوانب المضرة له على القيم والأخلاق.
- ❖ ضعف أو عدم انتشار الحاسب في كثير من الدول العربية والذي يعد من أهم مقومات التعليم الافتراضي.
- ❖ ضعف انتشار خدمة الانترنت في كثير من الدول العربية فالهوة التكنولوجية بين دول العالم المتقدم والنامي كبير جداً.
- ❖ عدم وضوح أسلوب وأهداف هذا النوع من التعليم للمسؤولين عن العملية التربوية بسبب سيادة العقلية التقليدية والقائمة على التكرار في مؤسسات التعليم العربية والذي يعد سبباً مهماً في عدم تنامي الدخول في مجتمع المعرفة.
- ❖ التكلفة المادية العالية والمتمثلة في التكاليف المرتبطة بحياة تجهيزات المعلومات وبرمجياتها وباستخدامها حيث أن التقنية في مجملها باهظة التكاليف.
- ❖ صعوبة التأقلم في الدراسة كونها تعتمد على التعلم الذاتي.
- ❖ لا بد للطلاب الملتحق بهذا النمط أن يمتلك مهارات تقنية وفنية.

(الدهشان، 2007)

وترى الباحثة "أن تطبيق التعليم الافتراضي في العالم العربي يعد تحدياً كبيراً ومع ذلك فإن التغلب على هذه المعوقات يتطلب وعي مجتمعي ثقافي وتعاوناً مؤسسياً بين الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع التعليمي، من خلال استثمارات مدروسة وبناء ثقافة رقمية تواكب متطلبات العصر "

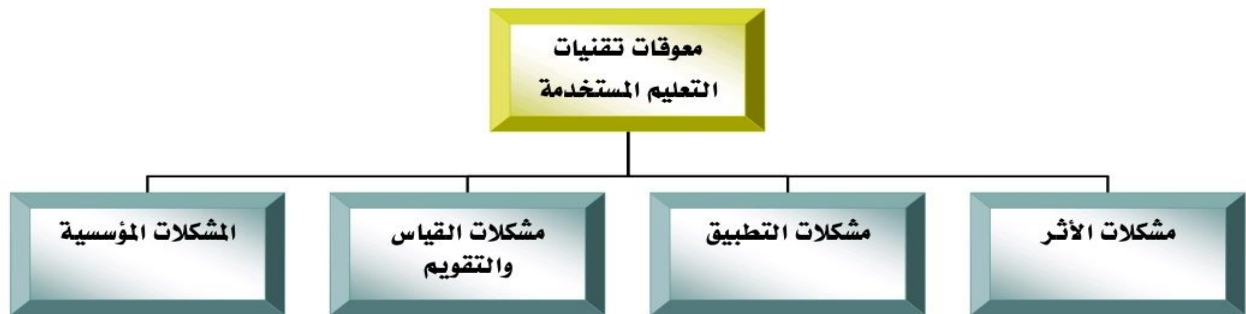
وفي العرض الآتي تستعرض الباحثة في أكثر من شكل تصنيف أهم المعوقات المرتبطة بالجامعة الافتراضية في العالم العربي بعد مراجعة أدبيات الدراسة:



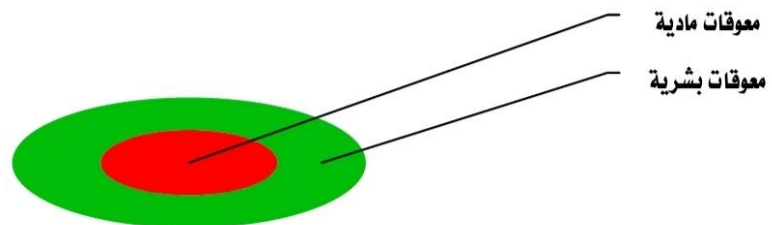
شكل رقم (1)



شكل رقم (2)



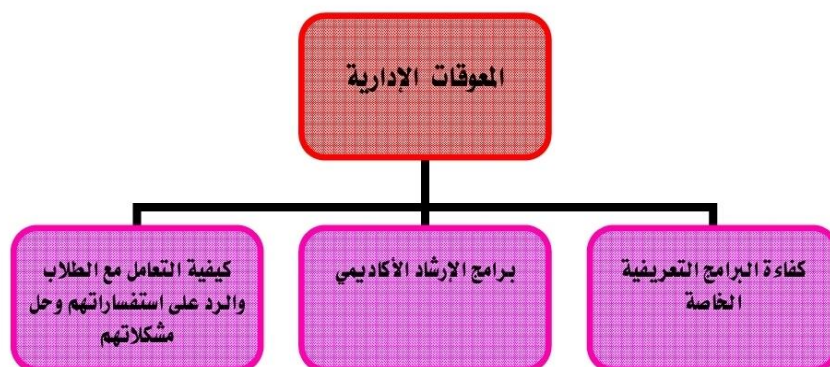
شكل رقم (3)



شكل رقم (4)



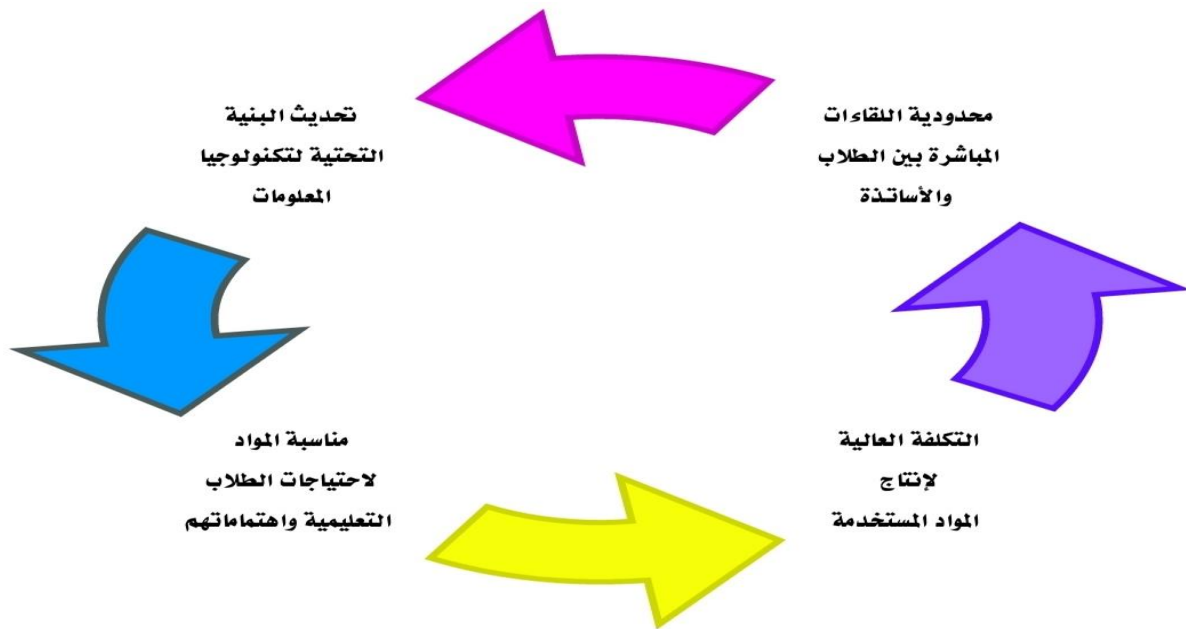
شكل رقم (5)



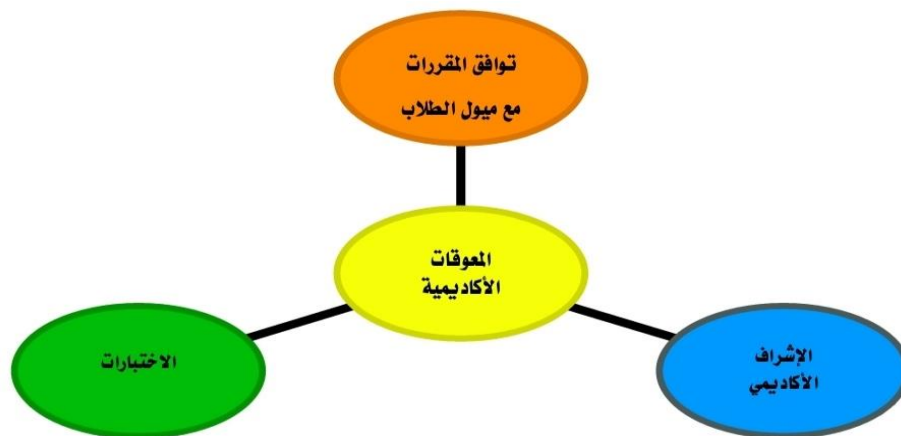
شكل رقم (6)

شكل

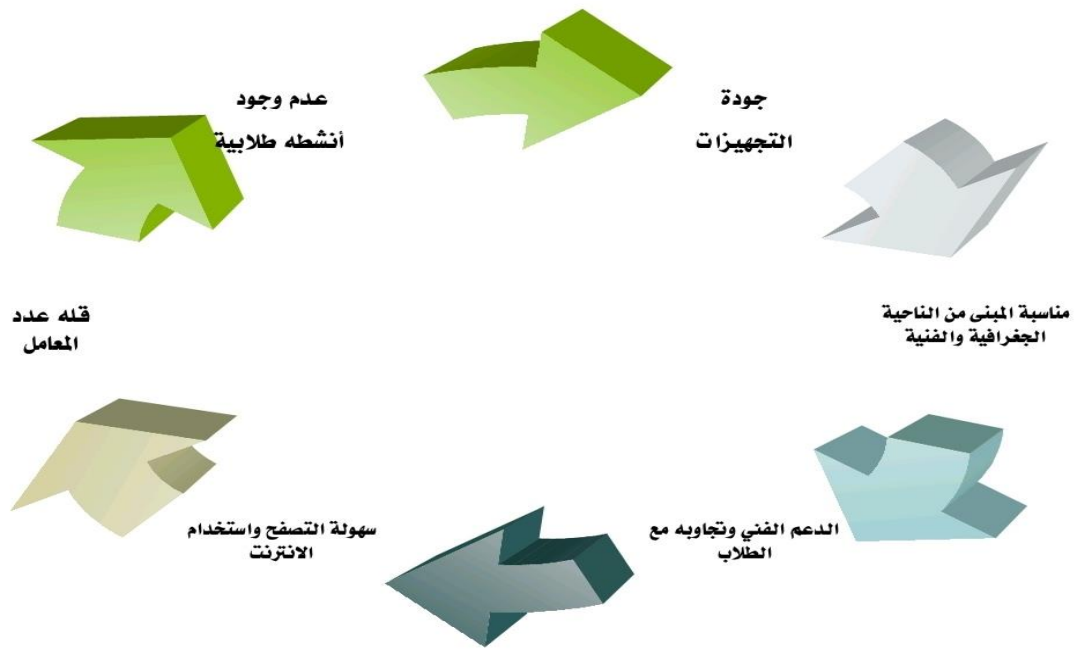
(7)



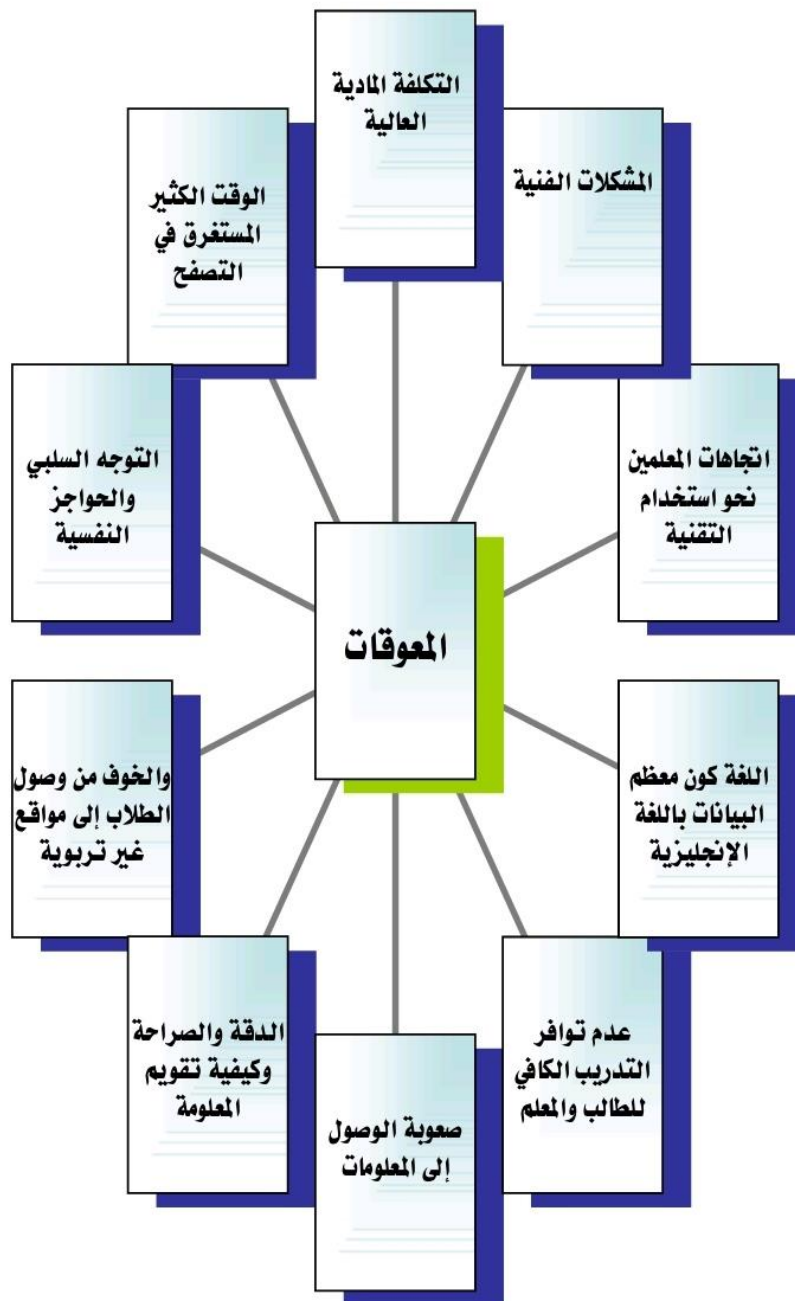
شكل رقم (7)



شكل رقم (8)



شكل رقم (9)



شكل رقم (10)

الخاتمة:

إن الثورة الرقمية لم تعد خياراً ثانوياً بل أصبحت ضرورة حتمية في عصر التكنولوجيا والانفتاح المعرفي. فقد رأينا كيف أن التعليم الافتراضي يمثل تحولاً جذرياً في أنظمة التعليم العالمية والعربية بمرونته وقدرته على تخطي حدود الزمان والمكان فقد أعاد مفاهيم الجودة والشمول والوصول إلى المعرفة خاصة في ظل التحديات العالمية كالأوبئة والنزاعات التي تعيق التعليم التقليدي. وتجسد الجامعة الافتراضية السورية أنموذجاً ناجحاً ومثالاً حيويّاً للتعليم من بعد في المنطقة العربية فقد كانت قادرة على توظيف التقنيات الرقمية في بيئات تعاني من محدودية البنية التحتية فقد نجحت هذه الجامعة رغم كل التحديات المحلية والإقليمية، في تقديم بديل تعليمي عصري يلبي احتياجات الطلاب السوريين والعرب مع الحفاظ على معايير أكاديمية تضاهي تلك الموجودة في الجامعات التقليدية.

الفصل الثالث: برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم

بالجامعة الافتراضية السورية

وَأولاً. الهدف من البرنامج

ثانياً. متطلبات التعليم في البرنامج وشروطه

ثالثاً. هيكلية البرنامج ومقرراته

تمهيد:



"يعد برنامج دمج التكنولوجيا بالتعليم الذي تقدمه الجامعة الافتراضية السورية أحد الرامج الرائدة التي تهدف إلى إعداد كوادر متخصصة قادرة على توظيف التقنيات الحديثة بفاعلية سواء في التعليم التقليدي أم التعليم من بعد.

يستند هذا البرنامج إلى أسس علمية وعملية متكاملة تشمل أحدث النظريات التربوية والتطبيقات التكنولوجية الذكية ومنهجيات تصميم المحتوى الرقمي بالإضافة إلى تقنيات الذكاء الاصطناعي في التعليم كما يركز على مهارات البحث العلمي والابتكار لتعزيز قدرات الدارسين في تصميم حلول تعليمية

مبتكرة تلبي احتياجات المجتمع وفي هذا المبحث سنستعرض هدف هذا البرنامج وشروطه ومقرراته الدراسية"

3-3-1: الهدف من البرنامج والفئة المستهدفة

يهدف البرنامج إلى إعداد الكفاءات التربوية في مجال دمج التكنولوجيا بالتعليم، وتكوين وتطوير القدرات والطاقات البشرية اللازمة لبناء منظومة تمتلك الكفاءات المتطورة في قطاع التربية والتعليم بما يخدم خطط التنمية التعليمية والتدريبية محلياً وإقليمياً.

❖ محصّلات التعلم:

أ- على صعيد المعرفة والفهم Understanding & Knowledge:

يتوقع من الطالب أن يمتلك مجموعة من المعارف والمهارات والقيم، منها:

1- يعدّ نماذج تعليمية ابتكارية من أجل تقديم حلول مناسبة للمشكلات المطروحة في المجال التربوي.

- 2- يضع خطط تدريس قائمة على استخدام التكنولوجيا في التعليم.
- 3- يعرف الآليات المتنوعة لدمج التكنولوجيا بالتعليم.
- 4- يوضح آليات وأساليب دمج التكنولوجيا بالتعليم والمعارف اللازمة في هذا المجال.
- 5- يعرف أشكال ووسائل تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات الحديثة، ودورها في تطوير العملية التعليمية.

ب- على صعيد المقدرات الذهنية Intellectual Abilities:

- يتوقع من الطالب أن يمتلك مجموعة من المعارف والمهارات والقيم، منها:
- 1- يحلّ مشكلات البيئة التربوية، ويطوّر الحلول المناسبة لها باستخدام تكنولوجيا التعليم.
 - 2- يقترح استخدام تكنولوجيا التعليم المناسبة لكل موقف تعليمي، ويخلق بدائل جديدة.
 - 3- يوضح علاقة المنظومة التربوية بثورة الاتصالات والمعلومات.
 - 4- يواجه مشكلات العملية التعليمية بالأساليب العلمية من خلال توظيف التكنولوجيا المناسبة.
 - 5- يقترح أساليب مبتكرة لتوظيف الحاسوب والإنترنت في العملية التربوية.

ج- على صعيد المهارات العملية Practical Skills:

- يتوقع من الطالب أن يمتلك مجموعة من المعارف والمهارات والقيم، منها:
- 1- يستخدم أساليب البحث العلمي سليمة.
 - 2- يستخدم التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية بما يتفق مع أولويات ومبادرات التعليم الإلكتروني في مدارس ومؤسسات التربية والتعليم.
 - 3- يستخدم أنماط التعليم الحديثة، مثل: التعليم الإلكتروني، والتعليم الافتراضي، والتعليم من بعد.

4- يطبق المهارات المناسبة لتطوير البيئة التعليمية باستخدام تكنولوجيا التعليم.

5- يوظف مستحدثات تكنولوجيا التعليم في تطوير العملية التعليمية التعلمية.

6- يستخدم مناهج البحث في المجال التربوي.

د - على صعيد المهارات العامة القابلة للانتقال **General Transferable Skills**:

يتوقع من الطالب أن يمتلك مجموعة من المعارف والمهارات والقيم، منها:

1- يسهم في إعداد وتأهيل العاملين في القطاع التعليمي في مجال مستحدثات دمج التكنولوجيا بالتعليم.

2- يتمثل المنهج التربوي بمفهومه المنظومي الشمولي المتكامل على أن المنهج نظام System.

3- يقترح أساليب تعليمية قائمة على التكنولوجيا من أجل التعلم الذاتي والتعليم المستمر.

4- يكتسب مهارات التواصل.

5- يستخدم الأسلوب العلمي في مواجهة المشكلات التي تواجهه في حياته العامة.

3-3-2: متطلبات التعليم في البرنامج وشروطه:

يشترط في قبول المرشح لتحضير درجة الماجستير ما يأتي:

أ- أن يكون حاصلاً على درجة الإجازة الجامعية في التربية (التخصصات جميعها) أو الإجازة في علم النفس (التخصصات جميعها) أو دبلوم التأهيل التربوي من إحدى الجامعات، أو المعاهد العليا في الجمهورية العربية

السورية، أو أية درجة علمية يعدها مجلس الشؤون العلمية معادلة لها. أو أية إجازة جامعية أخرى بأي اختصاص مع شهادة خبرة في التدريس لا تقل عن 4 سنوات.

ب- يختصّ مجلس الشؤون العلميّة بمعادلة الدّرجة العلميّة والمجالات الاختصاصيّة غير السّوريّة، المشار إليها في الفقرة أعلاه (أ) المؤهّلة للقبول في هذا البرنامج فقط، ولا يعدّ هذا التّعاقد صالحاً لبرامج أخرى داخل الجامعة أو خارجها، ولهذا المجلس أن يطلب تعديل الدّرجة العلميّة من الجهات المختصّة في وزارة التّعليم العالي، وعلى الطّالب تقديم الوثائق والمعلومات الضّروريّة التي يتطلّبها التّعاقد جميعها.

ج- أن يجتاز الطّالب قبل الالتحاق بالماجستير اختبار اللّغة الإنكليزيّة الذي تجريه الجامعة، أو ما يعادله من درجات الاختبارات المعياريّة العالميّة، مثل امتحان، TOEFL أو امتحان، IELTS أو أي اختبار عالمي يقبله مجلس الشؤون العلميّة، وتحدّد شروطه من قبل مجلس الجامعة بشرط ألا يكون قد مضى أكثر من سنتين على تاريخ حصول الطّالب على وثيقة الاختبار المعياري.

د- أن يتقدم لاختبار القبول الخاصّ بالبرنامج الذي يقرّره مجلس الشؤون العلميّة ومجلس الجامعة.

يشترط في قبول المرشّح لتحضير درجة الماجستير ما يأتي:

- تجري المفاضلة بين المرشّحين المحقّقين للشّروط الواردة في المادّة 3/ من هذا النّظام وفق معدّل القبول.

يجري حساب معدّل القبول بأخذ المتوسط الحسابيّ المثقل لثلاثة مكونات وهي:

1- معدّل التّخرج في الدّرجة العلميّة المقبول على أساسها المرشّح، ويثقل به 45% على الأقلّ من معدّل القبول.

1- اختبار القبول المشار إليه في الفقرة (د) من المادّة السّابقة (عند إقراره من مجلس الشؤون العلميّة ومجلس الجامعة)، ويثقل به 45% على الأكثر من معدّل القبول.

2- 10% من معدّل القبول لمصدر الدّرجة العلميّة التي يقبل على أساسها المرشّح: ويثقل به 10% من معدّل القبول لخريجي الجامعات الحكوميّة و5% لخريجي الجامعات الخاصّة.

3-3-3: هيكلية البرنامج ومقرراته

التسجيل على الوحدات المعتمدة للبرنامج:

أ- الحد الأدنى لعدد الوحدات التي يحق للطالب التسجيل عليها في الفصل الواحد 18 وحدة.

ب- الحد الأعلى لعدد الوحدات التي يحق للطالب التسجيل عليها في الفصل الواحد 36 وحدة.

❖ قائمة المقررات الدراسية:

جدول رقم 4

اسم المقرر	رمز المقرر	تصنيف المقرر	الأسبقيات	الوحدات المعتمدة	ساعات تواصل	ساعات تعلم إضافية
مدخل إلى تكنولوجيا التعليم	IET	الزامي	-	6	45	105
اتجاهات حديثة في المناهج وطرائق التدريس	TCM	الزامي	-	6	45	105
الاتصال التربوي	EDC	الزامي	-	6	45	105
تفريد التعليم والتعلم الذاتي	ISL	الزامي	-	6	45	105
مراكز مصادر التعلم وإدارتها	LRC	الزامي	-	6	45	105

105	45	6	TCM	الزامي	SET	استراتيجيات التدريس الفعال والتعلم النشط
105	45	6	IET	الزامي	BLL	التعليم المتمازج
105	45	6	IET	الزامي	ITA	تطبيقات دمج التكنولوجيا في التعليم
105	45	6	-	الزامي	CPD	تصميم البرمجيات التعليمية الحاسوبية وإنتاجها وتقييمها
105	45	6	-	الزامي	IAE	تطبيقات الانترنت في التعليم
105	45	6	+ CPD ITA	الزامي	EDL	التعلم الالكتروني والتعليم من بعد
105	45	6	-	الزامي	ERM	مناهج البحث في التربية
105	45	6	TCM	الزامي	IND	التصميم التعليمي
105	45	6	LRC +IET	الزامي	CIE	موضوعات معاصرة في تكنولوجيا التعليم
105	45	6	-	الزامي	ETS	تكنولوجيا التعليم لذوي الحاجات الخاصة

❖ الخطة الدراسية الاسترشادية للبرنامج:

جدول رقم 5

الأسبقيات	الرمز	اسم المقرر	الفصل
-	IET	مدخل إلى تكنولوجيا التعليم	الأول
-	TCM	اتجاهات حديثة في المناهج وطرائق التدريس	
-	EDC	الاتصال التربوي	
-	ISL	تفريد التعليم والتعلم الذاتي	
-	LRC	مراكز مصادر التعلم وإدارتها	
TCM	SET	استراتيجيات التدريس الفعال والتعلم النشط	الثاني
IET	BLL	التعليم المتمازج	
IET	ITA	تطبيقات دمج التكنولوجيا في التعليم	
-	CPD	تصميم البرمجيات التعليمية الحاسوبية وإنتاجها وتقييمها	
-	IAE	تطبيقات الانترنت في التعليم	

+ CPD	EDL	التعلم الالكتروني والتعليم من بعد	الثالث
ITA			
–	ERM	مناهج البحث في التربية	
TCM	IND	التصميم التعليمي	
LRC +IET	CIE	موضوعات معاصرة في تكنولوجيا التعليم	
–	ETS	تكنولوجيا التعليم لذوي الحاجات الخاصة	الرابع
دراسة 90 وحدة معتمدة على الأقل، وإنجاز 78 وحدة منها على الأقل.			
	GRD	مشروع الماجستير	

<https://svuonline.org/ar/program/mite>

الخاتمة:

يمثل برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية أنموذجاً متكاملًا يجمع بين الأصالة الأكاديمية والابتكار الرقمي وخطوة رائدة نحو تطوير المنظومة التعليمية في سوريا والعالم العربي، حيث يسعى لمواكبة أحدث التوجهات العالمية في التعليم الرقمي، وساهم على تعزيز كفاءات الكوادر التعليمية ومهاراتها من خلال التطبيق العملي للتكيف مع متطلبات العصر في التعليم.

ومع استمرار الدعم الأكاديمي والتقني يمكن لهذا البرنامج أن يساهم في إعداد جيل من المختصين القادرين على قيادة تحوّل تعليمي فعال، مما ينعكس إيجابياً على جودة التعليم ويساهم في بناء مجتمع متطور.

الفصل الرابع: الجوانب المعرفية والمهارية للطلاب

وَأولاً. مفهوم الجوانب المعرفية

ثانياً. مفهوم الجوانب المهارية

ثالثاً. تأثير التكنولوجيا على جودة التعليم

تمهيد:

"في ظل التحديات المتزايدة التي يواجهها النظام التعليمي سواء على المستوى المحلي أو العالمي أصبح تطوير الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب ضرورة ملحة لمواجهة متطلبات سوق العمل الحديث وتعزيز قدراتهم على التفكير النقدي والإبداع وحل المشكلات. حيث يعد تحسين هذه الجوانب ركيزة أساسية لبناء جيل قادر على التكيف مع التغيرات المتسارعة وكانت للتكنولوجيا الدور الأكبر في هذا لما قدمته من بيئات تفاعلية محفزة مزودة بتقنيات متنوعة ساهمت بتوجيه الطلاب نحو التعلم الذاتي تمهيداً لبناء شخصيات متكاملة قادرة على الإسهام في التقدم العلمي والاجتماعي"

ومن خلال هذا المبحث تقدم الباحثة رؤية عن تلك الجوانب المعرفية والمهارية التي يعززها برنامج الماجستير وكيف كان للتكنولوجيا الأثر الأكبر في تحسينها للوصول إلى مخرجات تعليمية رفيعة المستوى مؤمنة بمبدأ التعلم مدى الحياة.

3-4-1: مفهوم الجوانب المعرفية

ترى الباحثة الجوانب المعرفية في برنامج دمج التقنية بالتعليم مجموعة من المواد الأكاديمية النظرية التي قام الطلاب بدراستها خلال الفصول وتم تزويد الطالب المعلم من خلالها بغض النظر عن اختصاصه بمجموعة من المعارف النظرية والمفاهيم والمصطلحات الجديدة التي تخدم اختصاصه في مجال النظريات وطرائق التدريس وأصوله وأساليب التعلم ومبادئه وكيفية تصميم المحتوى التقني ومبادئ علم التصميم التعليمي

3-4-2: مفهوم الجوانب المهارية:

ترى الباحثة أن الجوانب المهارية اكساب الطالب المعلم على اختلاف اختصاصه على مهارات التصميم التعليمي للاختبارات الالكترونية وإدارتها وتقييمها والفيديوهات التعليمية وإنتاجها وتصديرها على مجموعة كبيرة من البرامج

3-4-3: تأثير التكنولوجيا على جودة التعليم:

عولمة التعليم أدت إلى تبني التقنيات الرقمية بشكل متزايد، مما أتاح استخدام المنصات الإلكترونية لإدارة الفصول الدراسية، مشاركة الموارد، إجراء التقييمات، وإدارة الأنشطة اليومية للمؤسسات الأكاديمية. لكن استخدام هذه المنصات كان تدريجياً واستباقياً. ومع ظهور جائحة كوفيد19 ، اضطرت المؤسسات التعليمية إلى اعتماد أسلوب التدريس عبر الإنترنت للحفاظ على استمرارية التعليم. وبينما كانت البلدان المتقدمة مجهزة بشكل جيد لمواجهة هذه الأزمة، بذلت البلدان النامية جهوداً لتلبية هذا التحدي ، في هذه الفترة الحرجة، ظهرت التقنيات الرقمية كمنقذ للتعليم، وقد أظهرت هذه الأزمة العالمية الحاجة الملحة لدمج هذه التقنيات بشكل دولي في أنظمة التعليم (Mohd Javaid et al ، 2020)

التقنيات الرقمية تسهم في تطوير مهارات الطالب المهنية مثل حل المشكلات، وتنمية التفكير النقدي، والتكيف مع المستقبل غير المتوقع والمتحول، حيث سيكون للتكنولوجيا دور حاسم. هذه المهارت والقدرات ستكون ضرورية لنجاحهم المهني. كما أن الموارد التعليمية والأدوات الرقمية تعزز بيئة التعلم وتجعل عملية التعليم أكثر فعالية وجاذبية. بالإضافة إلى ذلك، توفر هذه الأدوات مرونة أكبر للمؤسسات التعليمية، مما يسمح بتخصيص المناهج لتلبية احتياجات كل طالب بشكل أفضل (Dufour et al ، 2010)

كما أشار Shapiro & Halverson (2012) إلى أن استخدام أجهزة الكمبيوتر والأدوات الرقمية يمنح الطالب دوراً أكثر فاعلية ويضعهم في قلب عملية التعلم، ويصبح المدرس في هذا السياق مرشداً ، مما يتيح له التركيز على تحسين كفاءة التعلم، و مع توفر عدد لا يحصى من الموارد الرقمية، يمكن للمتعلمين الوصول إلى المعلومات المطلوبة أو تحميل محتوهم الخاص.

تعمل تقنيات الويب 2.0 مثل الويكي، البودكاست، والمدونات على تسهيل إنشاء المحتوى، التعاون بين المتعلمين، وتقييم عمل بعضهم البعض، مما يعزز التعلم التعاوني، كما تسهل التقنيات الرقمية استخدام استراتيجيات تعليمية مثل التلعيب أو الأساليب المبتكرة مثل الفصول الدراسية المقلوبة، مما يحسن من جودة التعلم (Arlene et al ، 2015)

وذكر (Maryati e al ، 2024) أن أهمية استخدام التكنولوجيا في تحسين جودة التعليم تكمن في:

- ❖ **دعم عملية التعلم:** حيث تسهل التكنولوجيا على المعلمين تقديم المواد التعليمية بطرق أكثر فعالية .
- ❖ **تقديم تجارب جديدة:** توفر التكنولوجيا للطلاب لاكتساب تجارب تعليمية جديدة التكنولوجيا فرص تتجاوز النماذج التقليدية .
- ❖ **توسيع مصادر التعلم:** يتيح تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمعلمين والطلاب الوصول إلى مصادر تعلم متنوعة، تتجاوز الاعتماد على المصادر التقليدية مثل الكتب .
- ❖ **زيادة مرونة التعلم:** حيث يصبح التعليم أكثر مرونة من حيث الزمان والمكان، مما يسهل الوصول إلى المعرفة في أي وقت ومن أي مكان .

وقد أوصى المؤتمر الدولي الحادي عشر: التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية بما يلي :

- ضرورة الاهتمام بالتقنيات الرقمية مفتوحة المصدر؛ لما تمثله من بدائل ناجعة ومنخفضة الكلفة .
- ضرورة توظيف المستحدثات التقنية الحديثة والمعاصرة في مجال التعليم والتعلم المختلفة والاعتماد على الوسائط المتعددة؛ لما لها من أهمية في استثارة حواس المتعلمين وتنمية التفكير الإبداعي عندهم، وجعل التعليم أكثر عمقا وثباتا في أذهانهم .
- ضرورة تمكين الطلبة والباحثين من آليات التمكن من التكنولوجيا الرقمية لإعداد البحوث العلمية، بإقامة الورشات الدراسية والدورات التدريبية للتحكم في مختلف أوجه هذه المجالات

(هيئة التحرير، 2016، ص327)

وقد أبرزت دراسة Orland (2005) أهمية تواصل المعلم مع تلاميذه من خلال التكنولوجيا الرقمية الحديثة وعلى دوره كميسر في عملية التعليم، وأهمية التدريب الذي يتلقاه المعلم على استخدامه للتكنولوجيا الرقمية داخل الفصل، كما أشارت إلى أن المعلمين أكدوا في المقابلات التي أجريت معهم على أهمية تدريبهم باستمرار أثناء الخدمة على المستجدات الحديثة.

الخاتمة

إن للتكنولوجيا أثر عميق على الجوانب المعرفية والمهارية للطلاب، وساهمت في إعادة تشكيل بيئة التعلم وتعزيز جودة التعليم. فمن الناحية المعرفية، وفرت الأدوات الرقمية مصادر متنوعة للمعرفة وسهلت الوصول إلى المعلومات وشجعت على التعلم الذاتي والتفكير النقدي.

أما على الصعيد المهاري، فقد ساعدت في تطوير كفاءات الطلاب التقنية وتعزيز مهارات التواصل والتعاون من خلال أدوات تكنولوجيا حديثة. وإن هذا التحول الرقمي يتطلب مواكبة دائمة للتطورات ومواجهة مستمرة للتحديات والعقبات التي ستواجهه.

وعلى أن نعلم أنه عند توظيف تلك التكنولوجيا بشكل مدروس، يمكنها أن تكون رافداً أساسياً لتعزيز جودة التعليم وتمكين الطلاب من اكتساب المعارف والمهارات التي تؤهلهم لمواجهة متطلبات العصر الحديث.

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية

للبحث

تمهيد

أولاً. منهج البحث

ثانياً. مجتمع البحث وعينته

ثالثاً. أداة البحث

رابعاً. أساليب المعالجة الإحصائية

تمهيد:

هدف البحث الحالي إلى تعرف دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم ، ولتحقيق الهدف السابق استلزم البحث عدداً من الإجراءات، تناولها البحث الحالي ، إذ تضمن تحديد للمنهج المعتمد، وتحليلاً للخطوات المتبعة في تصميم أداة البحث، وقدم وصفاً لعينة البحث وطريقة اختيارها وعرضاً للأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة النتائج.

1-4: منهج البحث:

في ضوء طبيعة الدراسة والبيانات المراد الحصول عليها، اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي، والذي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع، وتهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً، من دون تحيز من قبل الباحث (دياب ، 2003، 78) .

ويعدّ هذا المنهج الأكثر مناسبة لطبيعة البحث، والذي تسعى الباحثة من خلاله لدراسة دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم .

2-4: مجتمع البحث وعينته:

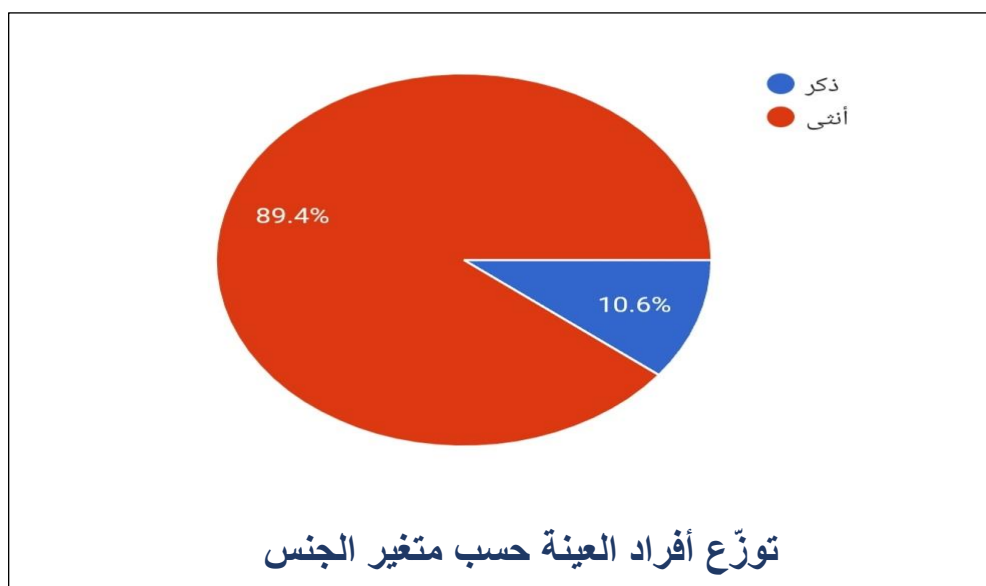
❖ المجتمع الأصلي للبحث:

يمثل المجتمع الأصلي للبحث كلّ طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم في الجامعة الافتراضية السورية للعام الدراسي 2024/ 2025 والبالغ عددهم 418

❖ عينة البحث:

عينة تتألف من (85) طالب وطالبة في ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية وتم اختيارهم بطريقة عشوائية، حيث تم تصميم استبانة الكترونية من خلال تطبيق (Google Forms) وتم إرساله عبر تطبيق (Whats App & Messenger) ،

والأشكال والجداول الآتية توضح توزيع العينة:

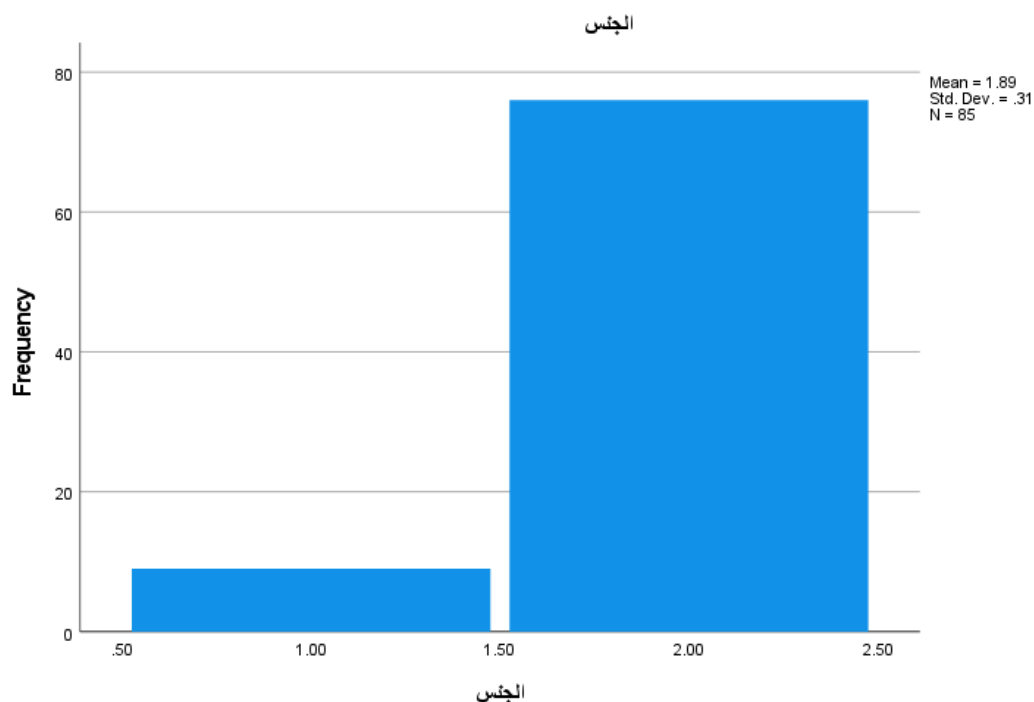


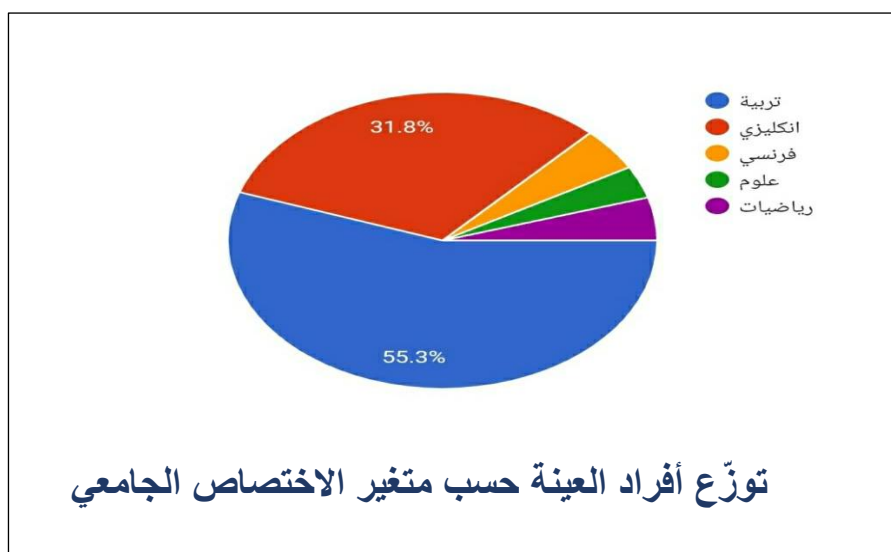
شكل رقم (11)

جدول رقم (6): توزيع افراد العينة حسب متغير الجنس

النسبة المئوية	التكرار	الفئات	متغير الجنس
10.6%	9	ذكر	
89.4%	76	أنثى	
100.0%	85	المجموع الكلي	

بلغت الإناث النسبة الأعلى من العينة المدروسة حيث بلغت نسبتهم 89.4% ، مقابل 10.6% للذكور كما هو موضح بالجدول أعلاه



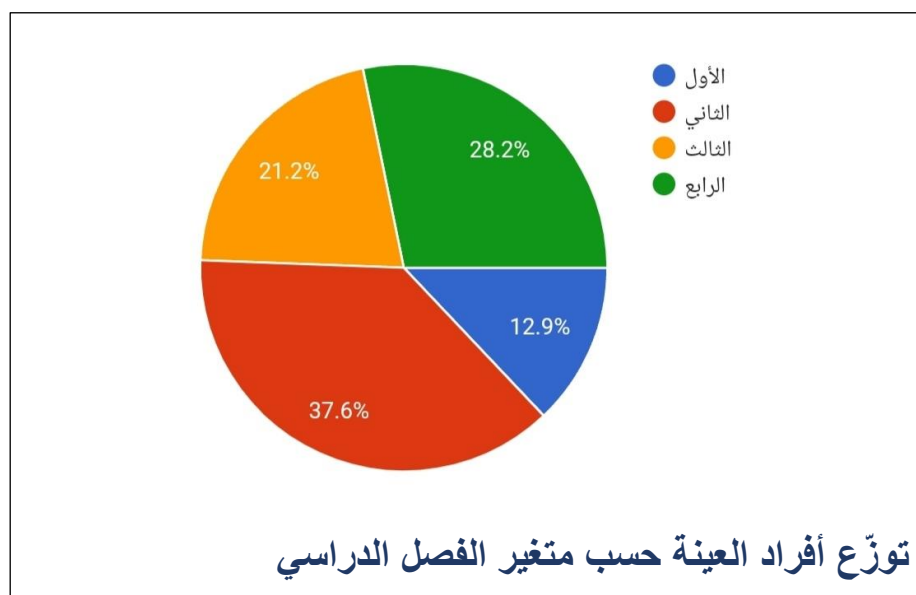
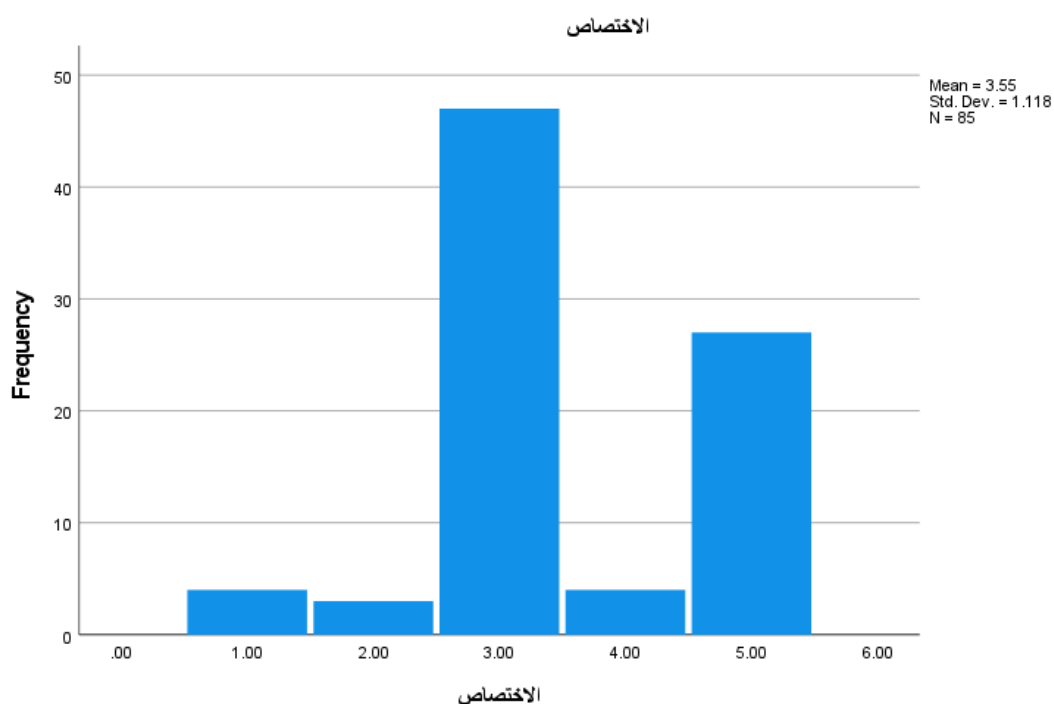


شكل رقم (12)

جدول رقم (7): توزع افراد العينة حسب متغير الاختصاص

المتغير	النسبة المئوية	التكرار	الفئات
الاختصاص	4.7%	4	فرنسي
	3.5%	3	علوم
	55.3%	47	تربية
	4.7%	4	رياضيات
	31.8%	27	إنكليزي
	100.0%	85	المجموع الكلي

شغل الحاصلون على إجازة جامعية اختصاص تربية النسبة الأعلى من العينة المدروسة حيث بلغت نسبتهم 55.3% ، إنكليزي 31.8% ، رياضيات 4.7% ، فرنسي 4.7% ، علوم 3.5%

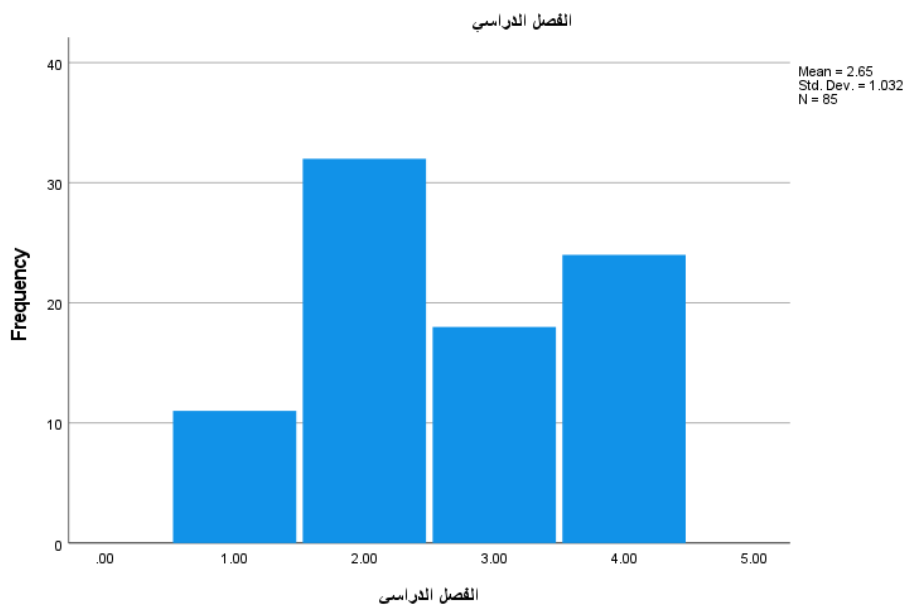


شكل رقم (13)

جدول رقم (8): توزيع أفراد العينة حسب الفصل الدراسي

النسبة المئوية	التكرار	الفئات	متغير الفصل الدراسي
12.9%	11	الأول	
37.6%	32	الثاني	
21.2%	18	الثالث	
28.2%	24	الرابع	
100.0%	85	المجموع الكلي	

شغل الفصل الدراسي الثاني النسبة الأعلى من أفراد العينة بنسبة 37.6% ، الفصل الدراسي الرابع 28.2% الفصل الثالث 21.2%، الفصل الأول 12.9%



4-3: تصميم أداة البحث (الاستبانة):

❖ الهدف من الاستبانة:

استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لهذا البحث بهدف تعرّف دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم ، وقد تمّ اختيار الاستبانة نظراً لمناسبتها لأهداف البحث وفرضياته، فضلاً عن إمكانية توزيعها على أكبر عدد ممكن من مجتمع البحث، وتعرّف الاستبانة بأنها: الاستمارة التي تحتوي على مجموعة من الأسئلة أو العبارات المكتوبة مزودة بإجابتها أو الآراء المحتملة أو بفرغ للإجابة ويطلب من المجيب عليها الإشارة إلى ما يراه مهماً أو ما يعتقد أنه هو الإجابة الصحيحة (العساف ، 2010 ، ص 310) .

❖ الصورة المبدئية للاستبانة:

ولتحقيق هدف البحث قامت الباحثة بتصميم الاستبانة بصورتها الأولية بعد مراجعة العديد الدراسات السابقة ، وقد تم عرضها في صورتها الأولية على الدكتور المشرف والسادة المحكمين ، وتكونت الاستبانة بصورتها الأولية من:

الجزء الأول عبارة عن معلومات إحصائية عن النوع الاجتماعي ،الاختصاص ،الفصل الدراسي

والجزء الثاني مكون من (72) بنداً موزعة على خمسة محاور رئيسية إضافة إلى السؤال المفتوح الذي عقب آخر محور) معلومات أخرى ترغب بإضافتها).

رابط الاستبانة <https://forms.gle/maJhwmhBQByqK3bv6>

والجدول الآتي يبين محاور الاستبانة وعدد البنود في كل محور:

جدول رقم (9): محاور الاستبانة وعدد البنود في كل محور

عدد البنود	عنوان المحور	
13	دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب	المحور الأول
12	المعارف التي يكتسبها برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية لطلاب البرنامج	المحور الثاني
21	المهارات التي يكتسبها برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية لطلاب البرنامج	المحور الثالث
12	الصعوبات التي واجهها الطلاب أثناء الدراسة في برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية	المحور الرابع
14	اتجاهات الطلاب نحو برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لديهم	المحور الخامس
72	المجموع	

اختارت الباحثة الشكل المغلق للإجابة عن بنود الاستبانة، إذ اعتمدت على اختيار الإجابة من خمس تقديرات على سلم ليكرت الثلاثي الدرجات، أعلى درجة فيه (5) تقابل موافق بشدة، (4) تقابل درجة موافق، (3) محايد، (2) غير موافق، (1) غير موافق بشدة درجة

جدول رقم (10): مستويات مقياس ليكرت الخماسي

المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الأهمية النسبية %
من 1 - 1.80	غير موافق بشدة	36 - 20
من 1.81 - 2.60	غير موافق	52 - 37
من 2.61 - 3.40	محايد	68 - 53
من 3.41 - 4.20	موافق	84 - 69
من 4.21 - 5	موافق بشدة	100 - 85

❖ الصدق الظاهري للاستبانة:

اعتمدت طريقة الصدق الظاهري بهدف التحقق من صلاحية بنود الاستبانة، حيث تم عرضها على مجموعة من السادة المحكمين من أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الافتراضية السورية ذوي الخبرة والكفاءات العلمية في مجال البحث العلمي بشكل عام وبحثي بشكل خاص وبلغ عددهم (5) محكمين ملحق رقم (1) وذلك لبيان رأيهم في صحة كل بند، ودرجة ملاءمته لهدف الاستبانة، فضلاً عن ذكر ما يروونه مناسباً من إضافات أو تعديلات أو حذف. واعتبرت الباحثة موافقة المحكمين على عبارات الاستبانة معياراً لصدقه.

جدول رقم (11): تعديل الاستبانة بناء على رأي المحكمين

قبل التعديل	بعد التعديل
استبانة مؤلفة 84 بند من مقسمة لأربع محاور	استبانة مؤلفة من 72 بند مقسمة لخمس محاور
استبانة ذات أسئلة مغلقة	إضافة سؤال مفتوح بنهاية الاستبانة (هل لديك آراء أخرى)
بنود تم استبدالها	
قبل التعديل	بعد التعديل
احتاج إلى اقتناء جهاز حاسب حديث للدراسة في البرنامج	صعوبة اقتناء جهاز حاسب حديث للدراسة في البرنامج
يساهم البرنامج في تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات	يساهم البرنامج في تنمية مهاراتي في التفكير وحل المشكلات
ساهمت التكنولوجيا المستخدمة في البرنامج في تطوير مهارتي البحثية	تساهم الأدوات التكنولوجية التي يوفرها البرنامج في تطوير مهارتي البحثية بشكل ملحوظ
أفهم آلية التعليم المدمج وتطبيقاته في البيئة الصفية	تحسنت مهارتي في توظيف التعليم المدمج في العملية التعليمية
اكسبني البرنامج معرفة بأخلاقيات الإنترنت	تعلمت أخلاقيات استخدام الشبكة بعد التحاقني بالبرنامج
اكسبني البرنامج مهارة التقييم الالكتروني	زودني البرنامج بمهارات تصميم الاختبارات الالكترونية وإدارتها وتقييمها
أصبحت قادراً على حفظ ملفات الخاصة على الحوسبة السحابية	مكنني البرنامج من التعرف على كيفية الاستفادة من التخزين السحابي
بنود تم حذفها	
يعزز البرنامج من القدرة على التركيز على المهام والواجبات الموجهة الي بشكل أفضل	
اكسبني البرنامج القدرة على حل المشكلات داخل الفصل واتخاذ القرار واختيار البدائل المناسبة	
توفر المقررات الدراسية في البرنامج معرفة بأدوات وتطبيقات تكنولوجية متنوعة	
أصبحت متمكن من التعامل مع الفصول الافتراضية	
بنود تم إضافتها	

أرى أن التعليم الافتراضية مكنني من التعرف على صدقات من كل أنحاء البلاد

أعتقد أن التعليم الافتراضي ساعدني على ابداء ارائي والتعبير عن وجهات نظري أمام زملائي

أشعر أن التعليم الافتراضي تجربة جميلة في التعلم

أفضل التعليم الالكتروني لأنه يتناسب مع وقتي

زودني البرنامج بمهارة التعامل مع بعض تطبيقات غوغل (Forms- Drive -Meet) أنموذجاً

ساعدني البرنامج بامتلاك معرفة نظام امن المعلومات وحماية الخصوصية في البيئات التعليمية

❖ التجربة الاستطلاعية للاستبانة:

تم إجراء التجربة الاستطلاعية للاستبانة بتاريخ 2025/4/26 على العينة الاستطلاعية التي بلغت 20 طالب وطالبة من المجتمع الأصلي للبحث وذلك بهدف التعرف على:

- **مدى وضوح عبارات الاستبانة:** لم يستفسر أي من أفراد العينة الاستطلاعية عن أي غموض في أي بند من بنود الاستبانة، مما يدل على وضوح عباراتها.
- **ثبات الاستبانة:** من أجل حساب ثبات الاستبانة قامت الباحثة باستخدام طريقتين:

أولاً . طريقة الثبات وفق قانون (ألفا كرو نباخ) :

قامت الباحثة بحساب معامل الثبات وفق طريقة ألفا كرو نباخ، والجدول رقم (10) يوضح نتائج ذلك. حيث يتبين من الجدول أن قيمة معامل ألفا كرو نباخ قيمة (0.93) وهو معامل ثبات مناسب لأغراض البحث.

جدول رقم (12): نتائج معامل ألفا كرو نباخ لثبات بنود الاستبانة

إحصائيات الموثوقية		
ألفا كرو نباخ	عدد البنود	
.793	13	المحور الأول
.860	12	المحور الثاني
.920	21	المحور الثالث
.774	12	المحور الرابع
.852	14	المحور الخامس
.931	72	الكلية

يتبين من الجدول أعلاه أن معامل ألفا كرو نباخ قيمة (0.93) وهو معامل ثبات مناسب لأغراض البحث.

ثانياً. حساب معامل الارتباط بين البنود الفردية والزوجية بطريقة التجزئة النصفية:

تمّ حساب معامل الارتباط بين البنود الفردية والبنود الزوجية للاستبانة، وقد بلغ معامل الارتباط بطريقة التجزئة النصفية قيمة (0.92) وهو معامل ثبات مناسب لأغراض البحث

جدول رقم (13) نتائج معامل الارتباط بين البنود الفردية والزوجية بطريقة التجزئة النصفية

الارتباطات			
		البنود الفردية	البنود الزوجية
البنود الفردية	ارتباط بيرسون	.927**	1
	Sig(2-tailed)	.000	
	N	43	42
البنود الزوجية	ارتباط بيرسون	1	.927**
	Sig(2-tailed)		.000
	N	43	42
الارتباط مهم عند مستوى 0.01 (2-tailed)			

❖ كيفية تطبيق الاستبانة على عينة البحث الأساسية:

وبعد القيام بالتجربة الاستطلاعية والتأكد من صدق وثبات بنود الاستبانة وصلت الباحثة للشكل النهائي للاستبانة، وبعد استبعاد العينة الاستطلاعية قامت الباحثة بإرسال الاستبانة الإلكترونية إلى 85 طالب وطالبة من طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية عبر تطبيق الواتس اب والمسنجر، مع توضيح الهدف من الاستبانة، وقد تم تقييد الردود حيث لا يتسنى للمشاركة سوى تعبئة الاستبانة مرة واحدة فقط.

4-4: أساليب المعالجة الإحصائية:

اعتمد على مجموعة من الأساليب الإحصائية بما يتلاءم مع طبيعة البحث، وتم الحصول على النتائج باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS v27 وتمثلت الأساليب الإحصائية المستخدمة على النحو التالي:

1. ألفا كرونباخ Cronbach Alpha لحساب الاتساق الداخلي لبنود الاستبانة.
2. معامل الارتباط بيرسون لحساب معامل ثبات الاستبيان بطريقة التجزئة النصفية.
3. اختبار تحليل التباين المتعدد لتحليل الفروق بين متوسطات درجات الإجابات حسب متغيرات (الاختصاص، الفصل الدراسي)
4. اختبار تحليل ت ستيودنت لتحليل الفروق بين متوسطات درجات الإجابات حسب متغير الجنس
5. معامل الارتباط بيرسون وتحليل الانحدار المتعدد لدراسة العلاقة بين المتغيرات المستقلة (الجنس، الاختصاص، الفصل الدراسي) والمتغير التابع وتحليل أنوفا لاختبار معنوية الانحدار.

الفصل الخامس

عرض النتائج وتفسيرها

تمهيد

أولاً. الإجابة عن أسئلة البحث

ثانياً. اختبار فرضيات البحث

ثالثاً. نتائج البحث

رابعاً. توصيات البحث ومقترحاته

تمهيد:

للإجابة عن أسئلة البحث واختبار فرضياته، تمّ جمع البيانات ومعالجتها إحصائياً، والفصل الحالي يعرض نتائج البحث وفقاً لأسئلته، والفرضيات المتعلقة بها، وتفسير هذه النتائج في ضوء الدراسات التي اتفقت أو اختلفت مع النتائج الحالية، بالإضافة إلى المقترحات وفقاً للنتائج التي تمّ التوصل إليها.

5-1: الإجابة عن أسئلة البحث:

5-1-1: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية من وجهة نظر الطلاب؟

للإجابة عن هذا السؤال حُسب المتوسط الحسابي لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على عبارات المحور الأول من الاستبانة، وجرى تحديد درجة الموافقة والأهمية النسبية على كل بند والجدول (14) يبيّن نتائج ذلك.

جدول رقم(14) : المتوسطات الحسابية لدرجات استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الأول

الأهمية النسبية	الرأي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبرة
84.47	موافق بشدة	0.49705	4.22	يساهم البرنامج بتزويد الطلاب بمعرفة بالنظريات التربوية المرتبطة بدمج التكنولوجيا بالتعليم (البنائية، المعرفية، السلوكية، الاتصالية...)
83.05	موافق	0.82384	4.15	زودني البرنامج بمهارة استخدام الحاسب والشابكة بشكل فعال.
83.52	موافق	0.77423	4.17	تساهم الأدوات التكنولوجية التي يوفرها البرنامج في تطوير مهارتي البحثية بشكل ملحوظ
81.17	موافق	0.64278	4.05	يساهم البرنامج بزيادة كفاءتي في استخدام أنظمة إدارة التعلم moodle
83.05	موافق	0.74811	4.15	يوفر البرنامج بيئة مناسبة للتفاعل والإبداع

87.05	موافق بشدة	0.52793	4.35	يوسع البرنامج من قدرتي على اختيار الأدوات التكنولوجية المناسبة لأهداف التعلم في اختصاصي
87.76	موافق بشدة	0.53661	4.38	يطور البرنامج من مهارات التعلم الذاتي لدي
79.29	موافق	0.69774	3.96	يساهم البرنامج بتعلم مهارات إدارة الوقت وتنظيمه لدي
85.41	موافق بشدة	0.60530	4.27	يزودني البرنامج بالمعرفة ببرامج تصميم أنشطة تعليمية تفاعلية
81.41	موافق	0.65079	4.07	يساهم البرنامج في تنمية مهاراتي في التفكير وحل المشكلات
82.11	موافق	0.69047	4.10	زودني البرنامج بمهارات تصميم الاختبارات الالكترونية وإدارتها وتقييمها
69.17	موافق	0.90702	3.45	ساعدني البرنامج بامتلاك معرفة نظام امن المعلومات وحماية الخصوصية في البيئات التعليمية
78.58	موافق	0.78359	3.92	ساعدني البرنامج في اكتساب مهارات التعامل مع المنصات

المتوسط الحسابي لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على المحور الأول بلغ (4.10) بدرجة موافق

استناداً إلى الجدول رقم(14) يتضح أن استجابات أفراد عينة البحث في المحور الأول من الاستبانة نحو دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب بلغ (4.10) بدرجة موافق، أعلى متوسط (4.38) بدرجة موافق بشدة وأدنى متوسط (3.45) بدرجة موافق.

حاز البند **(يطور البرنامج من مهارات التعلم الذاتي لدي)** الأهمية النسبية الأعلى بين البنود حيث بلغت 87.76% بدرجة موافق بشدة وترى الباحثة من خلال هذه الاستجابات تعود إلى أن البرنامج يعزز قدرة الطلاب على التعلم الذاتي، وهي مهارة حيوية في العصر الرقمي، مما يساعدهم في إدارة تعلمهم بشكل مستقل وفعال.

يتبعه من حيث الأهمية كما هو واضح في الجدول البند **(يوسع البرنامج من قدرتي على اختيار الأدوات التكنولوجية المناسبة لأهداف التعلم في اختصاصي)**

حيث بلغت الأهمية النسبية لهذا البند 87.05% بدرجة موافق بشدة يعكس ذلك أن البرنامج يزود الطلاب بالمعرفة اللازمة لاختيار الأدوات التكنولوجية التي تتناسب مع أهدافهم التعليمية، مما يعزز من فعالية التعلم

وحصل البند (يزودني البرنامج بالمعرفة ببرامج تصميم أنشطة تعليمية تفاعلية) المرتبة الثالثة من حيث الأهمية حيث بلغت 85.41% بدرجة موافق بشدة وترى الباحثة ان ذلك يعكس أن البرنامج يعزز من قدرة الطلاب على تصميم أنشطة تعليمية تفاعلية، مما يزيد من فعالية التعلم

يليه في الأهمية البند (يساهم البرنامج بتزويد الطلاب بمعرفة بالنظريات التربوية المرتبطة بدمج التكنولوجيا بالتعليم) حيث حقق أهمية نسبية 84.47% بدرجة موافق بشدة و يُظهر هذا التأثير الإيجابي للبرنامج في تعزيز الفهم النظري لدى الطلاب حول كيفية دمج التكنولوجيا في التعليم، مما يعزز من كفاءتهم التعليمية.

وحصلت البنود (تساهم الأدوات التكنولوجية التي يوفرها البرنامج في تطوير مهارتي البحثية بشكل ملحوظ) (زودني البرنامج بمهارة استخدام الحاسب والشابكة بشكل فعال) (يساهم البرنامج بزيادة كفاءتي في استخدام أنظمة إدارة التعلم moodle) على درجة موافق وبأهمية نسبية متقاربة وتعزو الباحثة ذلك إلى أن الأدوات التكنولوجية التي يوفرها البرنامج تعزز من مهارات البحث لدى الطلاب، مما يسهل عليهم الوصول إلى المعلومات والموارد التعليمية كما يساعد البرنامج الطلاب على اكتساب مهارات تقنية مهمة، مما يسهل عليهم استخدام التكنولوجيا بشكل فعال في تعلمهم. فضلاً عن تعزيزه لكفاءة الطلاب في استخدام أنظمة إدارة التعلم، مما يسهل عملية التعلم الإلكتروني.

كما حصلت البنود (يوفر البرنامج بيئة مناسبة للتفاعل والإبداع) (يساهم البرنامج في تنمية مهاراتي في التفكير وحل المشكلات) (زودني البرنامج بمهارات تصميم الاختبارات الالكترونية وإدارتها وتقييمها)

على درجة موافق وهذا يدل على أن البيئة التعليمية التي يوفرها البرنامج تشجع على التفاعل بين الطلاب، مما يعزز من الإبداع وتنمية مهارتي التفكير النقدي وحل المشكلات وهي مهارات أساسية في أي مجال دراسي علاوة على أن البرنامج يزود الطلاب بالمعرفة والمهارات اللازمة لتصميم وإدارة الاختبارات الإلكترونية بشكل فعال.

بينما حصل البندان (يساهم البرنامج بتعلم مهارات إدارة الوقت وتنظيمه) (ساعدني البرنامج في اكتساب مهارات التعامل مع المنصات) على أهمية نسبية بلغت 79.29% للبند الأول و 78.58% للبند الثاني بدرجة موافق وتُنسب الباحثة ذلك إلى أن هناك تأثير إيجابي للبرنامج على مهارات إدارة الوقت، ولكن يمكن تحسين هذا الجانب أكثر كما أن البرنامج يساعد في تطوير مهارات التعامل مع المنصات التعليمية، ولكن لا يزال هناك مجال للتحسين.

وحاز البند (ساعدني البرنامج بامتلاك معرفة نظام أمن المعلومات وحماية الخصوصية في البيئات التعليمية) على أقل أهمية نسبية بدرجة موافق، وهذا يشير إلى الحاجة لتحسين المعرفة حول أمن المعلومات وحماية الخصوصية، وهو جانب مهم في التعليم الرقمي. تبين النتائج أن البرنامج له تأثير إيجابي بشكل عام على الجوانب المعرفية والمهارية للطلاب، مع وجود مجالات تحتاج إلى تحسين، خاصة في موضوعات مثل أمن المعلومات وإدارة الوقت.

وهذه النتائج تتفق مع دراسة أوان(2013) وسلمان (2010) وتركي (2014)

5-1-2: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما المعارف التي يُكسبها برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم

بالجامعة الافتراضية السورية للطلاب من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن هذا السؤال حُسب المتوسط الحسابي لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على عبارات المحور الثاني من الاستبانة، وجرى تحديد درجة الموافقة والأهمية النسبية على كل بند والجدول رقم (15) يبيّن نتائج ذلك.

جدول رقم (15): المتوسطات الحسابية لدرجات استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الثاني

الأهمية النسبية	الرأي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة
84.23	موافق بشدة	0.67426	4.21	أصبح لدي معرفة بأحدث استراتيجيات التعلم النشط بعد التحاق بالبرنامج
87.05	موافق بشدة	0.52793	4.35	أصبح لدي معرفة بأهمية التعلم الذاتي وتحمل مسؤولية التعلم بعد التحاق بالبرنامج
80.70	موافق	0.76294	4.03	أصبحت قادراً على إدارة وقتي وتنظيمه
85.64	موافق بشدة	0.56929	4.28	تحسنت مهارتي في توظيف التعليم المدمج في العملية التعليمية
84.23	موافق بشدة	0.57929	4.21	أصبحت قادراً على التحديد الدقيق لأهداف التعلم المناسبة لدرسي
84.23	موافق بشدة	0.59949	4.21	امتكت المعرفة بأحدث طرائق التدريس فاعلية بعد التحاق بالبرنامج
82.11	موافق	0.67301	4.10	امتكت مهارة التفكير وتوليد أفكار جديدة مبتكرة بعد التحاق بالبرنامج
80.23	موافق	0.71538	4.01	اكسبني البرنامج القدرة على حل المشكلات داخل الفصل واتخاذ القرار واختيار البدائل المناسبة
85.17	موافق بشدة	0.58050	4.25	عزز البرنامج من إدراكي لأهمية مراكز مصادر التعلم ودورها
78.11	موافق	0.79617	3.90	تعلمت أخلاقيات استخدام الشبكة بعد التحاق بالبرنامج

76	موافق	0.78376	3.80	أصبحت لدي معرفة نظرية وافية بالمنصات الالكترونية
69.88	موافق	0.71753	3.49	أصبحت لدي معرفة نظرية وافية بمننديات الحوار وغرف الدردشة"

المتوسط الحسابي لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على المحور الثاني بلغ (4.07) بدرجة موافق

استناداً إلى الجدول رقم(15) يتضح أن استجابات أفراد عينة البحث في المحور الثاني من الاستبانة نحو المعارف التي يُكسبها برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية للطلاب من وجهة نظرهم بلغ (4.7) بدرجة موافق، أعلى متوسط (4.35) بدرجة موافق بشدة وأدنى متوسط (3.49) بدرجة موافق.

حيث حصل البند (أصبح لدي معرفة بأهمية التعلم الذاتي وتحمل مسؤولية التعلم بعد التحاقني بالبرنامج)

على المرتبة الأولى من حيث الأهمية النسبية التي بلغت قيمتها 87.05% بدرجة موافق بشدة

وترى الباحثة أن هذه الاستنتاجات تعكس أهمية البرنامج في معرفة دور التعلم الذاتي كعنصر أساسي في تطوير المهارات التعليمية فالتعلم الذاتي يعزز من قدرة الفرد على التكيف مع التغيرات ويزيد من فعالية التعلم، مما يساهم في تنمية الفرد بشكل شامل.

بينما نال البند (تحسنت مهارتي في توظيف التعليم المدمج في العملية التعليمية) المرتبة الثانية من حيث الأهمية بقيمة قدرها 85.64% بدرجة موافق بشدة

وهذا يدل على أهمية البرنامج في زيادة المعرفة بالتعليم المدمج الذي يجمع بين التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني، وتنميته لمهارة توظيف التعليم المدمج لدى الطلاب المعلمين وكيفية الاستفادة من الموارد المتاحة بطرق متنوعة مما يعزز من فعالية العملية التعليمية

كما حصل البند (عزز البرنامج من إدراكي لأهمية مراكز مصادر التعلم ودورها) على المرتبة الثالثة بأهمية نسبية بلغت 85.17% بدرجة موافق بشدة **وترى الباحثة** أن مقرر مركز مصادر التعلم في برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم كان له الدور الأكبر في تعزيز ولفت أنظار الطلبة المعلمين نحو مراكز مصادر التعلم التي تلعب دورًا حيويًا في توفير الموارد التعليمية، وتعزيز البحث والاستكشاف، مما يساهم في تحسين تجربة التعلم

وحصلت البنود (أصبح لدي معرفة بأحدث استراتيجيات التعلم النشط بعد التحاقني بالبرنامج) (أصبحت قادراً على التحديد الدقيق لأهداف التعلم المناسبة لدرسي) (امتلكت المعرفة بأحدث طرائق التدريس فاعلية بعد التحاقني بالبرنامج) بأهمية نسبية متقاربة وبدرجة موافق بشدة ويدل ذلك على أهمية البرنامج في تعريف الطلبة المعلمين بأحدث استراتيجيات التعلم النشط فهو يشجع على التفاعل والمشاركة الفعالة، مما يعزز من فهم الطلاب للمواد الدراسية ويزيد من دافعيتهم للتعلم كما ساعد البرنامج من خلال مقرراته على مساعدة الطلبة المعلمين وزيادة معرفتهم لتحديد الأهداف التعليمية بدقة لدروسهم داخل الفصل الدراسي إذ تعد هذه الخطوة أساسية في تحقيق نتائج تعليمية فعالة و توجيه الجهود نحو تحقيقها فضلاً عن دور البرنامج من خلال مقرراته في التعرف على طرائق التدريس الحديثة وهذا يعزز من قدرة المعلم على تقديم محتوى تعليمي متنوع وفعال، مما يساهم في تحسين جودة التعليم.

كما حازت البنود (امتلكت مهارة التفكير وتوليد أفكار جديدة مبتكرة بعد التحاقني بالبرنامج) (أصبحت قادراً على إدارة وقتي وتنظيمه) (اكسبني البرنامج القدرة على حل المشكلات داخل الفصل واتخاذ القرار واختيار البدائل المناسبة) على أهمية نسبية بلغت 82.11% للبند الأول و 80.70% للبند الثاني و 80.23% للبند الثالث بدرجة موافق ويعزى ذلك إلى قدرة البرنامج من خلال مقرراته على توليد أفكار جديدة مما يساهم في تعزيز الابتكار كما ساعد البرنامج الطلبة المعلمين على إدارة وقتهم وتحقيق التوازن بين العمل والدراسة

بينما حازت البنود (تعلمت أخلاقيات استخدام الشبكة بعد التحاقني بالبرنامج) (أصبحت لدي معرفة نظرية وافية بالمنصات الالكترونية) (أصبحت لدي معرفة نظرية وافية بمننديات الحوار وغرف الدردشة) على أهمية نسبية بدرجة موافق وبنسبة 78.11% للبند الأول و 76.00% للبند الثاني و 69.88% للبند الثالث وترى الباحثة من خلال هذه الاستجابات معرفة الطلبة المعلمين وفهم كافي لأخلاقيات استخدام الانترنت بعد التحاقهم بالبرنامج وذلك يعد ضرورياً لسلامة المعلومات وامتثال القوانين مما يعزز الوعي الرقمي لديهم علاوة على ذلك نرى أهمية البرنامج في التعرف بالمنصات الالكترونية وكيفية استخدام مننديات الحوار وغرف الدردشة بعد التحاقهم بالبرنامج وهذا يعزز من قدرتهم على الاستفادة من الموارد التعليمية الموجودة على الانترنت بالإضافة على تعزيز التفاعل والتواصل بينهم وبين طلابهم. تشير النتائج بشكل عام أن البرنامج يساهم بشكل كبير في تعزيز المعرفة والمهارات المتعلقة بالتعلم الذاتي واستراتيجيات التعلم النشط، مما يعكس فعالية البرنامج في تحسين تجربة التعلم للطلاب وهذه النتائج تتفق مع دراسة يورت وسنبل (2012)

5-1-3: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما المهارات التي يُكسبها برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم

بالجامعة الافتراضية السورية للطلاب من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن هذا السؤال حُسب المتوسط الحسابي لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على عبارات المحور الثالث من الاستبانة، وجرى تحديد درجة الموافقة والأهمية النسبية على كل بند والجدول رقم (16) يبين نتائج ذلك.

جدول رقم (16): المتوسطات الحسابية لدرجات استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الثالث:

الأهمية النسبية	الرأي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبرة
80.23	موافق	1.04077	4.01	زودني البرنامج بمهارة التعامل مع برنامج WORD
61.88	محايد	1.06484	3.09	زودني البرنامج بمهارة التعامل مع برنامج Excel
77.88	موافق	1.01211	3.89	زودني البرنامج بمهارة التعامل مع برنامج "Power point
84.94	موافق بشدة	0.68844	4.24	أصبحت قادراً على توفير بيئة تعلم تفاعلية وجذابة للطلاب"
79.05	موافق	0.88514	3.95	امتلكت قدرة انتاج الاختبارات الالكترونية
81.17	موافق	0.79212	4.05	أتقنت استخدام نظام إدارة التعلم "LMS
81.41	موافق	0.78359	4.07	زودني البرنامج بمهارة الحوار والمناقشة عبر التطبيقات بشكل متزامن وغير متزامن
73.17	موافق	0.88038	3.65	أصبحت قادراً على تصميم مقررات الكترونية وفقاً لنظريات التصميم التعليمي الحديث
74.11	موافق	0.87046	3.70	امتلكت مهارة الاشتراك بالمنصات التعليمية
86.35	موافق بشدة	0.71066	4.31	زودني البرنامج بمهارة كتابة الأبحاث والأوراق العلمية وفق معايير أكاديمية
71.29	موافق	0.80839	3.56	امتلكت مهارة الاشتراك بالمنتديات
76.23	موافق	0.95735	3.81	امتلكت مهارة إنتاج فيديو تفاعلي بجودة عالية

83.29	موافق	0.70453	4.16	زودني البرنامج بمهارة التعامل مع الشبكة ومواقع التواصل الاجتماعي وتسخيرها في خدمة التعليم
84.47	موافق بشدة	0.67922	4.22	أتمتع بمهارات التواصل عبر البريد الالكتروني Email
74.82	موافق	0.86124	3.74	أمكنني البرنامج من التعرف على كيفية الاستفادة من التخزين السحابي
71.76	موافق	0.87687	3.58	أستطيع تعليم طلابي باستخدام تطبيق google classroom
79.52	موافق	0.75556	3.97	أصبح لدي مهارة تصميم خريطة ذهنية الكترونية"
73.41	موافق	0.98062	3.67	أصبح لدي مهارة في استخدام تطبيق Canva
68.47	موافق	1.03942	3.42	أصبح لدي مهارة في استخدام تطبيق Camtasia studio
75.05	موافق	0.78537	3.75	أصبحت قادراً على إدارة الصفوف الافتراضية وتحفيز الطلاب من بعد
77.88	موافق	0.77188	3.89	زودني البرنامج بمهارة التعامل مع بعض تطبيقات Google (Forms-Drive -Meet) أنموذجاً

المتوسط الحسابي لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على المحور الثالث بلغ (3.84) بدرجة موافق

استناداً إلى الجدول رقم (16) يتضح أن استجابات أفراد عينة البحث في المحور الثالث من الاستبانة نحو المهارات التي يُكسبها برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية للطلاب من وجهة نظرهم بلغ (3.84) بدرجة موافق، أعلى متوسط (4.31) بدرجة موافق بشدة وأدنى متوسط (3.9) بدرجة محايد.

حاز البند (زودني البرنامج بمهارة كتابة الأبحاث والأوراق العلمية وفق معايير أكاديمية) المرتبة الأولى بالأهمية النسبية فقد كانت بنسبة 86.35% وبدرجة موافق بشدة وهذا إذ يدل على شيء فأنه يدل على الدور الأكبر للبرنامج في تزويد الطلبة المعلمين بمهارة كتابة أبحاث علمية متعمقة وفق معايير أكاديمية يعزز من قدرتهم على التفاعل مع الأدبيات العلمية وتقديم أعمال ذات جودة عالية.

يليه من حيث الأهمية كما يتضح في الجدول البند (أصبحت قادراً على توفير بيئة تعلم تفاعلية وجذابة للطلاب) حيث بلغت قيمتها 84.94% بدرجة موافق بشدة تعكس تلك الاستجابات كما ترى الباحثة على امتلاك الطلبة المعلمين لهذه المهارة بعد التحاقهم بالبرنامج وقدرتهم على استخدام استراتيجيات تفاعلية لجذب انتباه الطلاب وتحفيزهم، مما يسهم في تحسين نتائج التعلم.

كما حاز البند (أتمتع بمهارات التواصل عبر البريد الإلكتروني Email) المرتبة الثالثة من حيث الأهمية حيث بلغت قيمتها 84.47 % بدرجة موافق بشدة وتُرجع الباحثة السبب في ذلك إلى الأثر الكبير للبرنامج في تعزيز وتطوير تلك المهارة وذلك من خلال التواصل المستمر بين الطلبة والهيئة التدريسية بالبرنامج عبر البريد الإلكتروني.

كما حصلت البنود (زودني البرنامج بمهارة التعامل مع الشبكة ومواقع التواصل الاجتماعي وتسخيرها في خدمة التعليم) (زودني البرنامج بمهارة الحوار والمناقشة عبر التطبيقات بشكل متزامن وغير متزامن) (أتقنت استخدام نظام إدارة التعلم LMS) على أهمية نسبية متقاربة بدرجة موافق تشير هذه الاستجابات على امتلاك الطلبة المعلمين لمهارة استخدام الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي كأدوات تعليمية، مما يعزز من تعلمهم الذاتي، بالإضافة إلى قدرتهم على المشاركة في مناقشات فعالة، مما يعزز من تبادل الأفكار والتعلم الجماعي، فضلاً عن امتلاكهم مهارة استخدام أنظمة إدارة التعلم بشكل فعال وذلك لما قدمه البرنامج من مقررات الكترونية على هذا النظام وتحميل الطلاب لواجباتهم عليه.

كما حازت البنود (زودني البرنامج بمهارة التعامل مع برنامج WORD) (امتلكت قدرة إنتاج الاختبارات الإلكترونية) (أصبح لدي مهارة تصميم خريطة ذهنية إلكترونية) (زودني البرنامج بمهارة التعامل مع برنامج PowerPoint) (زودني البرنامج بمهارة التعامل مع بعض تطبيقات Drive –Meet Google –Forms أنموذجاً) (امتلكت مهارة الاشتراك بالمنصات التعليمية) (أصبح لدي مهارة في استخدام تطبيق Canva) (أمكنني البرنامج من التعرف على كيفية الاستفادة من التخزين السحابي) (امتلكت مهارة الاشتراك بالمنتديات) (أصبح لدي مهارة في استخدام تطبيق Camtasia Studio) (أصبحت قادراً على إدارة الصفوف الافتراضية وتحفيز الطلاب من بعد) (امتلكت مهارة إنتاج فيديو تفاعلي بجودة عالية)

أهمية نسبية متقاربة وبدرجة موافق وتفسر الباحثة هذه الاستجابات إلى فاعلية برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم في تعزيز ودعم تلك المهارات التكنولوجية مما يعكس أهمية البرنامج الفعالة في تحسين جوانب الطلاب المهارية.

بينما حصل البند (زودني البرنامج بمهارة التعامل مع برنامج Excel) على أقل أهمية نسبية وتبلغ قيمتها 61.88 % بدرجة محايد وترى الباحثة سبب ذلك انعدام الواجبات التي تطلب استخدام تطبيق Excel

وهذه النتائج تتفق مع دراسة سلمان (2010) أحمد (2012) وتركي (2014) وحويري وأبشر (2018)

5-1-4: النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: ما الصعوبات والمعوقات التي يواجهها برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن هذا السؤال حُسب المتوسط الحسابي لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على عبارات المحور الرابع من الاستبانة، وجرى تحديد درجة الموافقة والأهمية النسبية على كل بند والجدول رقم (17) يبين نتائج ذلك.

جدول رقم (17): المتوسطات الحسابية لدرجات استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الرابع

الأهمية النسبية	الرأي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة
95.05	موافق بشدة	0.46048	4.75	أجد أن انقطاع التيار الكهربائي مشكلة التعليم في البرنامج
95.52	موافق بشدة	0.44659	4.77	ضعف الشبكة يجعل التعليم في البرنامج عائق
80.23	موافق	0.95735	4.01	صعوبة اقتناء جهاز حاسب حديث للدراسة في البرنامج
53.41	محايد	1.02804	2.67	تعرض حاسبي للاختراق أثناء البحث في المواقع التعليمية
49.17	غير موافق	1.02994	2.45	افتقد للخبرة الكافية باستخدام الحاسب
53.17	محايد	0.98262	2.65	واجهت صعوبة في استخدام نظام إدارة التعلم LMS
64.70	محايد	1.09813	3.23	أواجه صعوبة في الحصول على مراجع علمية موثوقة من الشبكة
85.17	موافق بشدة	0.86124	4.25	جودة الصوت في الجلسات التزامنية شكلت عائقاً لي أثناء الحضور
56.70	محايد	1.17359	2.83	لا أمتلك المهارة الكافية في استخدام التطبيقات التكنولوجية التعليمية الفعالة
71.52	موافق	1.06208	3.57	عانيت من إدارة الوقت بين متطلبات البرنامج والالتزامات الأخرى

59.29	محايد	1.06287	2.96	واجهت صعوبة في التواصل مع بعض أعضاء هيئة التدريس
54.58	محايد	1.10613	2.72	شعرت بالعزلة وغياب التواصل وجهاً لوجه أثناء الجلسات التزامنية والغير تزامنية

المتوسط الحسابي لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على المحور الرابع بلغ (3.41) بدرجة موافق

استناداً إلى الجدول رقم (17) يتضح أن استجابات أفراد عينة البحث في المحور الرابع من الاستبانة نحو الصعوبات والمعوقات التي يواجهها برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم بلغ (3.41) بدرجة موافق، أعلى متوسط (4.77) بدرجة موافق بشدة وأدنى متوسط (2.45) بدرجة غير موافق.

حاز البنودان **(ضعف الشبابة يجعل التعليم في البرنامج عائق) (أن انقطاع التيار الكهربائي مشكلة التعليم في البرنامج)** على أعلى نسبة من حيث قيمة الأهمية النسبية حيث بلغ قيمتها 95.52% للبند الأول و 95.05% للبند الثاني وبدرجة موافق بشدة لكلا البندين، وذلك يشير إلى أن ضعف الشبابة يعد من أكبر العوائق التي تواجه التعليم في البرنامج حيث يؤثر بشكل مباشر على قدرة الطلاب على الوصول إلى المحتوى التعليمي والمشاركة في الجلسات التزامنية. ناهيك عن انقطاع التيار الكهربائي الذي يعطل سير العملية التعليمية ويؤثر سلباً على التفاعل بين الطلاب والمعلمين، مما يجعل من الصعب متابعة المحاضرات بشكل فعال.

كما حاز البند **(جودة الصوت في الجلسات التزامنية شكلت عائقاً لي أثناء الحضور)** على المرتبة الثانية من حيث الأهمية النسبية حيث بلغت قيمتها 85.17% بدرجة موافق بشدة وترى الباحثة أن جودة الصوت المنخفضة تؤثر بشكل كبير على قدرة الطلاب على فهم المحتوى المقدم، مما يزيد من الإحباط أثناء الجلسات التزامنية.

في حين حصل البند **(صعوبة اقتناء جهاز حاسب حديث للدراسة في البرنامج)** على المرتبة الثالثة من حيث الأهمية بدرجة موافق ونسبة 80.23% وهذا يشير كما ترى الباحثة إلى أن الحاجة إلى جهاز حاسب حديث تعد من المعوقات التي قد تمنع الطلاب من المشاركة الفعالة في البرنامج، خاصة مع متطلبات البرامج التعليمية الحديثة.

كما حاز البند **(عانيت من إدارة الوقت بين متطلبات البرنامج والالتزامات الأخرى)** وعلى أهمية نسبية بقيمة 71.52% بدرجة موافق ويدل ذلك على أن إدارة الوقت تعتبر تحدياً كبيراً للطلبة المعلمين الذين يوازنون بين الدراسة والعمل متطلبات الحياة اليومية، مما قد يؤثر على أدائهم في البرنامج.

ولقد حازت البنود (أواجه صعوبة في الحصول على مراجع علمية موثوقة من الشبكة) (واجهت صعوبة في التواصل مع بعض أعضاء هيئة التدريس) (شعرت بالعزلة وغياب التواصل وجهاً لوجه أثناء الجلسات التزامنية والغير تزامنية) (واجهت صعوبة في استخدام نظام إدارة التعلم LMS) على نسب متقاربة من حيث الأهمية وبدرجة محايد وتعزو الباحثة ذلك قد يواجه الطلاب تحديات في العثور على مصادر دقيقة وموثوقة. كما قد يواجه الطلبة صعوبة في التواصل الفعال مع أعضاء هيئة التدريس وهذه يعتبر عائق فالتواصل الفعال يعد عنصراً أساسياً في العملية التعليمية والصعوبات في هذا التواصل يمكن أن تؤثر على فهم الطلاب للمحتوى. كما أن الشعور بالعزلة لدى الطلاب في التعليم الافتراضي في البرنامج قد يؤثر على دافعهم للتعلم، فالتفاعل الاجتماعي وجهاً لوجه يعتبر جزءاً مهماً من تجربة التعلم بالإضافة إلى أن صعوبة استخدام نظام إدارة التعلم لدى بعض الطلبة قد تعيقهم عن الوصول إلى المحتوى التعليمي والاستفادة من الموارد المتاحة.

وحصل البند (لا أمتلك المهارة الكافية في استخدام التطبيقات التكنولوجية التعليمية الفعالة) على درجة محايد وبأهمية نسبية بلغت قيمتها 56.70% وترى الباحثة أن عدم امتلاك المهارات اللازمة لاستخدام التطبيقات التكنولوجية يمكن أن يشكل عائقاً أمام فعالية التعليم ويقلل من قدرة الطلاب على الاستفادة من الأدوات المتاحة.

وحصل البند (افتقد للخبرة الكافية باستخدام الحاسب) على أقل أهمية نسبية مقارنة مع باقي البنود فكانت بقيمة 49.17% وبدرجة غير موافق وسبب ذلك يعود أن العديد من الطلاب يمتلكون المهارات الأساسية التي تجعلهم قادرين على التعامل مع متطلبات البرنامج.

فيما نال البند (تعرض حاسبي للاختراق أثناء البحث في المواقع التعليمية) على أهمية نسبية قيمتها 53.41% وبدرجة محايد ويشير ذلك كما ترى الباحثة أن القلق حول اختراق الأجهزة أثناء البحث قد يكون موجوداً، لكنه ليس عائقاً رئيسياً بالنسبة للطلبة في البرنامج، مما يعكس مستوى الوعي بالأمان الرقمي.

وبشكل عام تشير النتائج إلى أن هناك مجموعة من الصعوبات والمعوقات التي تؤثر على تجربة التعليم الإلكتروني في الجامعة الافتراضية السورية، مما يستدعي ضرورة تطوير البنية التحتية وتحسين الدعم التقني للطلاب. وهذه النتائج تتفق مع دراسة أوان (2013) وحويري وأبشر (2018) وجواد (2021) وحربي (2022)

5-1-5: النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: ما اتجاهات الطلاب نحو برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم

بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن هذا السؤال حُسب المتوسط الحسابي لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على عبارات المحور الخامس من الاستبانة، وجرى تحديد درجة الموافقة والأهمية النسبية على كل بند والجدول رقم (18) يبيّن نتائج ذلك.

جدول رقم (18): المتوسطات الحسابية لدرجات استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الخامس

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرأي	الأهمية النسبية
أعتقد أن البرنامج زاد من معرفتي بأحدث النظريات التربوية المتعلقة بالتكنولوجية (البنائية، السلوكية، الاتصالية....)	4.14	0.58050	موافق	82.82
أرى أن البرنامج وفر لي معارف جديدة في مجال التكنولوجيا التعليمية	4.30	0.48852	موافق بشدة	86.11
أشعر أن البرنامج ساعدني بتطوير أساليب تدريس فعالة باستخدام التكنولوجيا	4.28	0.58983	موافق بشدة	85.64
أشعر أن البرنامج زاد من مهارتي الأكاديمية والبحثية	4.37	0.57686	موافق بشدة	87.52
أفضل التعليم الالكتروني لأنه يتناسب مع وقتي	4.36	0.50820	موافق بشدة	87.29
أشعر أن التعليم الافتراضي تجربة جميلة في التعلم	4.61	0.51395	موافق بشدة	92.23
أرى أن التعليم الافتراضي مكّنني من التعرف على صداقات من كل أنحاء البلاد	4.22	0.74604	موافق بشدة	84.47
أعتقد أن التعليم الافتراضي ساعدني على إبداء آرائي والتعبير عن وجهات نظري أمام زملائي	4.22	0.80701	موافق بشدة	84.47

84.47	موافق بشدة	0.54567	4.22	أعتقد أن البرنامج وفر لي فرصة للتعلم الذاتي والتطور المستمر
84.47	موافق بشدة	1.05081	4.22	أنا غير راضٍ عن جودة البرنامج من حيث الجلسات التزامنية وجودة الصوت اثنائها
84.47	موافق بشدة	0.82537	4.22	أشعر بأن البرنامج وفر لي معرفة شاملة بأساليب التقييم الإلكتروني
84.47	موافق بشدة	0.82791	4.22	أعتقد بأن البرنامج طور من قدرتي على تصميم الفيديوهات التفاعلية والاختبارات الإلكترونية
84.47	موافق بشدة	0.67218	4.22	أرى أن البرنامج زاد من معرفتي بأحدث التطبيقات التعليمية التفاعلية الحديثة
84.47	موافق بشدة	0.68128	4.22	أرى أن البرنامج ساعدني بتنظيم وقتي بين العمل والدراسة

المتوسط الحسابي لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على المحور الخامس بلغ (4.22) بدرجة موافق بشدة

استناداً إلى الجدول رقم (18) يتضح أن استجابات أفراد عينة البحث في المحور الخامس من الاستبانة نحو اتجاهات الطلاب نحو برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية من وجهة نظرهم بلغ (4.22) بدرجة موافق بشدة، أعلى متوسط (4.61) بدرجة موافق بشدة وأدنى متوسط (4.14) بدرجة موافق.

حاز البند (أشعر أن التعليم الافتراضي تجربة جميلة في التعلم) على المرتبة الأولى من حيث الأهمية النسبية بقيمة 92.23% بدرجة موافق بشدة وتعزو الباحثة ذلك العبارة أن الطلاب يشعرون بالراحة والامتياز في تجربة التعليم الافتراضي في البرنامج، مما يزيد من دافعهم للتعلم ويعزز من تجربتهم التعليمية الجديدة.

يليه في الأهمية النسبية البند (أشعر أن البرنامج زاد من مهارتي الأكاديمية والبحثية) فقد كانت نسبتها 87.52% بدرجة موافق بشدة ويشير هذا إلى أن البرنامج ساهم بشكل فعال في تطوير المهارات الأكاديمية والبحثية للطلاب، مما يعزز من قدرتهم على التعامل مع متطلبات الدراسة.

بينما نال البند (أفضل التعليم الإلكتروني لأنه يتناسب مع وقتي) على المرتبة الثالثة من حيث الأهمية النسبية بقيمة 87.29% بدرجة موافق بشدة تعكس هذه الاستجابات تفضيل الطلاب للتعليم الإلكتروني بسبب مرونته، مما يساعدهم في إدارة وقتهم بشكل أفضل بين الالتزامات الدراسية والحياتية.

وحصل البندان (أشعر أن البرنامج ساعدني بتطوير أساليب تدريس فعالة باستخدام التكنولوجيا) (أرى أن البرنامج وفر لي معارف جديدة في مجال التكنولوجيا التعليمية) على نسب متقاربة من حيث الأهمية النسبية وهذا يشير إلى أن البرنامج عزز من قدرة الطلاب على استخدام التكنولوجيا في أساليب التدريس، مما يساهم في تحسين جودة التعليم علاوة على ذلك تزويد البرنامج الطلبة بمعارف جديدة ومحدثة في مجال التكنولوجيا التعليمية، مما يعزز من قدرتهم على استخدام هذه المعرفة في ممارساتهم التعليمية.

في حين حصلت البنود (أشعر بأن البرنامج وفر لي معرفة شاملة بأساليب التقييم الإلكتروني) (أرى أن البرنامج زاد من معرفتي بأحدث التطبيقات التعليمية التفاعلية الحديثة) (أعتقد أن البرنامج وفر لي فرصة للتعلم الذاتي والتطور المستمر) (أرى أن التعليم الافتراضي مكّني من التعرف على صداقات من كل أنحاء البلاد) (أعتقد أن التعليم الافتراضي ساعدني على إبداء آرائي والتعبير عن وجهات نظري أمام زملائي) (أعتقد بأن البرنامج طور من قدرتي على تصميم الفيديوهات التفاعلية والاختبارات الإلكترونية) (أرى أن البرنامج ساعدني بتنظيم وقتي بين العمل والدراسة) على الأهمية النسبية ذاتها وبلغت قيمتها 84.47% وترى الباحثة سبب ذلك على أن البرنامج يعزز من فهم الطلاب لأساليب التقييم الإلكتروني، مما يمكنهم من استخدامها بفعالية في تقييم أداء الطلاب، كما أن البرنامج يقدم للطلاب معلومات عن التطبيقات التعليمية الحديثة، مما يساعدهم في تحسين تجربتهم التعليمية فضلاً عن أهمية البرنامج في تعزيز مهارات الطلبة في تصميم المحتوى التعليمي ومهارة التعلم الذاتي وإدارة الوقت بشكل فعال بما يتناسب مع احتياجاتهم. كما يتيح لهم الفرصة للتواصل مع زملاء من مختلف المناطق وإبداء آرائهم أمامهم مما يعزز تجربتهم الاجتماعية وزيادة تفاعلهم ومشاركتهم.

وحصل البند (أنا غير راضٍ عن جودة البرنامج من حيث الجلسات التزامنية وجودة الصوت اثنائها)

على أهمية نسبية بلغت قيمتها 84.47% وبدرجة موافق بشدة وتعزو الباحثة سبب ذلك إلى سوء وضعف في سرعة الشبكة فقد تؤدي سرعة الشبكة البطيئة إلى تشويش في الصوت و تحميل بطيء للمحتوى ، مما يعيق قدرة الطلاب على الفهم و الوصول إلى المواد التعليمية في الوقت المناسب. فجودة الصوت تعتبر عاملاً حاسماً في نجاح التعليم الافتراضي، وأي مشكلات تتعلق بها يمكن أن تؤثر بشكل كبير على تجربة الطلاب ومدى استفادتهم من المحتوى التعليمي كما أن نقص الدعم الفني للتعامل مع مشكلات الصوت قد يزيد من شعور الطلاب بالإحباط وعدم الرضا.

وحصل البند (أعتقد أن البرنامج زاد من معرفتي بأحدث النظريات التربوية المتعلقة بالتكنولوجيا (البنائية، السلوكية، الاتصالية....) على أقل أهمية نسبية مقارنة مع باقي البنود بنسبة 82.82%

يُشير ذلك إلى أن البرنامج يعزز من معرفة الطلاب بالنظريات التربوية الحديثة، مما يساعدهم في تطبيق هذه النظريات في ممارساتهم التعليمية.

تشير النتائج بشكل عام إلى أن الاتجاهات العامة للطلاب نحو برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم إيجابية جداً، مما يعكس فعالية البرنامج في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية

وهذه النتائج تتفق مع دراسة سينكر (2010) وأوان (2013)

5-2: اختبار فرضيات البحث:

5-2-1: الفرضية الأولى:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي إجابات أفراد عينة البحث حول دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية من وجهة نظر طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم تعزلاً لمتغير الجنس.

لاختبار هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على محاور الاستبانة، وتم استخدام الاختبار الإحصائي ت ستيودنت وفق متغير الجنس

جدول رقم (19) : اختبار ت ستيودنت للعينات المستقلة

اختبار ت للعينات المستقلة									
		نتائج اختبار ليفين			نتائج اختبار t				
القرار	مستوى الثقة 95%		الخطأ القياسي للفرق	متوسط الفروق	الدلالة الإحصائية	درجات الحرية	t	الدلالة الإحصائية	F
	الحد الأدنى	الحد الأعلى							
غير دال	-0.05111	-0.49648	.11196	-0.27380	.017	83	-2.445	.815	.055
	-0.01422	-0.53338	.11619	-0.27380	.041	9.807	-2.356		
									تساوي التباين
									عدم تساوي التباين

قيمة الدلالة الإحصائية لاختبار ت ستيودنت قد بلغت (0.8) وهي أكبر من (0.05) بالتالي نقبل الفرضية الصفرية التي تنص على لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي إجابات أفراد عينة البحث حول دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية من وجهة نظر طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم تعزاً لمتغير الجنس.

وتعزو الباحثة ذلك إلى أن جميع أفراد العينة بمختلف جنسهم (ذكوراً وإناثاً) لهم نفس الاتجاه حول دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم في تحسين الجوانب لمعرفية والمهارية لديهم من وجهة نظرهم.

5-2-2: الفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد عينة البحث حول دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية من وجهة نظر طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم تعزاً لمتغير الاختصاص

لاختبار هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على محاور الاستبانة، وتم استخدام تحليل التباين الأحادي الجانب (أنوفا) للمقارنات المتعددة وفق متغير الاختصاص

جدول رقم (20) : تحليل التباين الأحادي الجانب (أنوفا) للمقارنات المتعددة وفق متغير الاختصاص

المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	F	الدلالة الإحصائية	القرار
فرنسي	4	3.8160	.30521	بين المجموعات	.252	4	.063	.579	.679	غير دال
علوم	3	3.9398	.15795	داخل المجموعات	8.723	80	.109			
تربية	47	3.9495	.33628	المجموع	8.976	84				
رياضيات	4	3.8194	.07261							
إنكليزي	27	3.8457	.34951							
المجموع	85	3.9038	.32688							

قيمة الدلالة الإحصائية لاختبار أنوفا قد بلغت (0.6) وهي أكبر من (0.05) مما يعني قبول الفرضية الصفرية لا توجد

فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد عينة البحث حول دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية من وجهة نظر طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم تعزاً لمتغير الاختصاص وترى الباحثة سبب هذه النتيجة، لكون الطلاب في برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم ولا يتم توزيعهم بحسب اختصاصهم

3-2-5: الفرضية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد عينة البحث حول دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية من وجهة نظر طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم تعزا لمتغير الفصل الدراسي

لاختبار هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على محاور الاستبانة، وتم استخدام تحليل التباين الأحادي الجانب (أنوفا) للمقارنات المتعددة وفق متغير الفصل الدراسي

جدول رقم (21): تحليل التباين الأحادي الجانب (أنوفا) للمقارنات المتعددة وفق متغير الفصل الدراسي

الفصل الدراسي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	F	الدلالة الإحصائية	القرار
الاول	11	3.8649	.39196	بين المجموعات	.690	3	.230	2.248	.089	غير دال
الثاني	32	3.8134	.29240	داخل المجموعات	8.286	81	.102			
الثالث	18	4.0517	.26969	المجموع	8.976	84				
الرابع	24	3.9311	.35278							
المجموع	85	3.9038	.32688							

قيمة الدلالة الإحصائية لاختبار أنوفا قد بلغت (0.08) وهي أكبر من (0.05) بالتالي نقبل الفرضية الصفرية التي تنص على لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد عينة البحث حول دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية من وجهة نظر طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم تعزا لمتغير الفصل الدراسي

وتدل هذه النتيجة كما ترى الباحثة أن الطلاب في برنامج الماجستير يتزودون بالمعارف النظرية والمهارات التكنولوجية بشكل تدريجي من بداية دراستهم في الفصل الأول وحتى نهاية الفصل الرابع من البرنامج وبشكل يكفل للطلاب التعامل مع التقنيات والتطبيقات البرمجية التعليمية بمختلف أنواعها.

5-2-4: الفرضية الرابعة:

لا توجد علاقة بين دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية واتجاهات طلاب البرنامج. يتم إجراء تحليل الانحدار الخطي المتعدد للمتغيرات المستقلة (الجنس، الاختصاص، الفصل الدراسي) والمتغير التابع

جدول رقم (22): تحليل الانحدار الخطي المتعدد للمتغيرات المستقلة

النموذج	معامل الارتباط R	معامل التحديد R^2	معامل R المعدل	الخطأ المعياري
1	.309 ^a	.095	.062	.31660

يوضح الجدول أن قيمة معامل الارتباط R للمتغيرات المستقلة والمتغير التابع قد بلغت 0.309 وبلغت قيمة معامل التحديد R^2 0.095 أي ان المتغيرات المستقلة تفسر 9.5% من التباين الكلي.

جدول رقم (23): جدول معاملات الانحدار coefficients:

عامل تضخم التباين VIF	المعامل B	الخطأ المعياري	Beta	قيمة t	الدالة الإحصائية	القرار	عامل
1.006	.263	.112	.249	2.350	.021	دال	الجنس
1.006	-.024	.031	-.080	-.759	.450	غير دال	الاختصاص
1.002	.048	.034	.150	1.418	.160	غير دال	الصف الدراسي

يشير الجدول إلى أن قيمة الدلالة لمتغير الجنس (0.021) أصغر من (0.05) مما يشير إلى أن متغير الجنس ذو تأثير موجب ودلالة إحصائية في حين أن قيمة الدلالة لمتغيرات الاختصاص والفصل الدراسي هي (0.45) و (0.16) على الترتيب وهي أكبر من (0.05) وبالتالي ليس لها تأثير معنوي على المتغير التابع ويوضح الجدول أن عامل تضخم التباين للنموذج أصغر من 3 مما يشير إلى عدم وجود مشكلة تعددية خطية بين متغيرات النموذج.

جدول رقم (23) : نتائج تحليل أنوفا لاختبار معنوية الانحدار

النموذج	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية	القرار
الانحدار	.857	3	.286	2.848	.043 ^b	دال
الخطأ	8.119	81	.100			
المجموع	8.976	84				

يوضح الجدول السابق نتائج تحليل أنوفا لاختبار معنوية الانحدار ونلاحظ أن قيمة الدلالة هو (0.04) أصغر من (0.05) وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية التي تنص على "لا توجد علاقة بين دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية واتجاهات طلاب البرنامج"، ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على "توجد علاقة بين دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية واتجاهات طلاب البرنامج" وبالتالي يوجد تأثير بين المتغيرات المستقلة على المتغير التابع ونستطيع التنبؤ بالمتغير التابع من خلال هذه المتغيرات المستقلة.

وتعزو الباحثة ذلك إلى أنه يوجد تأثير إيجابي بين اتجاهات الطلبة المعلمين ودور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لديهم من خلال رفدهم بالعديد من المعارف النظرية والمهارات التطبيقية في استخدام البرمجيات والتطبيقات التعليمية بغض النظر عن بعض الصعوبات التي تقف عائق أمامهم منها انقطاع التيار الكهربائي المستمر، وضعف سرعة الشبكة، وبالأخص من لديهم الرغبة في مواصلة الحضور للجلسات التزامنية.

5-2-5: مناقشة السؤال المفتوح (هل لديك آراء أخرى)

جميع المستجيبين من الطلاب عينة البحث لم تكن لديهم أية آراء لإضافتها.

تجد الباحثة أن سبب ذلك إلى اكتفاء الطلاب ببنود الاستبانة الشاملة لكل ماله علاقة بدور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لديهم من وجهة نظرهم والمعارف والمهارات التي يُكسبها البرنامج للطلبة المعلمين بالإضافة إلى الصعوبات التي واجهها الطلبة من وجهة نظرهم وكذلك اتجاهاتهم نحو البرنامج في تحسينه لتلك الجوانب لديهم.

3-3: نتائج البحث

❖ أظهرت النتائج أن برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا في التعليم ساهم بشكل ملحوظ في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب، حيث حصلت هذه الفكرة على تأييد مرتفع وبدرجة موافق من جانب الطلاب المشاركين في البرنامج.

❖ أكد الطلاب أن المعارف المكتسبة من برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا في التعليم كانت ذات قيمة عالية وبدرجة موافق، مما يعكس أهمية المحتوى التعليمي الذي يتلقونه. والباحثة كونها طالبة في هذا البرنامج، تعزو ذلك إلى الكمية الكبيرة من المعرفة النظرية التي يكتسبها الطلاب (استراتيجيات التعلم النشط، أهمية التعلم الذاتي، منتديات الحوار والمنصات الالكترونية ومبادئ التصميم التعليمي) خلال فترة دراستهم في البرنامج.

❖ أشار الطلاب إلى أن البرنامج ساعدهم في تطوير مهاراتهم بشكل كبير، حيث حصلت هذه النقطة أيضًا على موافقة مرتفعة وبدرجة موافق. الباحثة ارتأت أن ذلك يعود إلى تنوع المهارات التكنولوجية التي يتم تدريسها في البرنامج (استخدام نظام إدارة التعلم LMS ، انتاج الاختبارات الالكترونية وإدارتها والفيديوهات التفاعلية وتصديرها، مهارات التواصل عبر Email والصفوف الافتراضية).

❖ تم تحديد بعض الصعوبات التي تواجه الطلاب، مثل عدم توفر الكهرباء بشكل مستمر وسرعة الإنترنت، مما يؤثر على تجربتهم التعليمية.

❖ كانت اتجاهات الطلاب نحو برنامج الماجستير إيجابية للغاية، حيث أبدوا موافقة قوية وبدرجة موافق بشدة على تأثير البرنامج في تحسين جوانبهم المعرفية والمهارية.

❖ لم تظهر الدراسة أي فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات الطلاب بشأن دور البرنامج في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية، بناءً على متغيرات مثل الجنس، الاختصاص، أو الفصل الدراسي.

❖ وُجدت علاقة إيجابية بين دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا في التعليم بالجامعة الافتراضية السورية واتجاهات الطلاب نحو البرنامج.

الفصل الخامس

عرض النتائج وتفسيرها

5-4: توصيات ومقترحات البحث

- ❖ تحسين البنية التحتية التكنولوجية: العمل على توفير الكهرباء المستمرة وسرعة الإنترنت المناسبة لضمان تجربة تعليمية سلسة للطلاب.
- ❖ تطوير المناهج الدراسية: تحديث المناهج لتشمل تقنيات جديدة وتطبيقات عملية تساهم في تعزيز المعارف والمهارات المكتسبة من البرنامج.
- ❖ توفير ورش عمل ودورات تدريبية: تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية للطلاب لتعزيز المهارات العملية المتعلقة بالتكنولوجيا، مما يساعدهم في تطبيق ما تعلموه بشكل فعال.
- ❖ تشجيع البحث العلمي: تشجيع الطلاب على القيام بأبحاث تتعلق بتكنولوجيا التعليم، مما يعزز من فرص الابتكار والتطوير في هذا المجال.
- ❖ جمع الملاحظات والآراء: إنشاء آلية لجمع ملاحظات الطلاب بشأن البرنامج بشكل دوري، مما يساعد في تحسين جودة التعليم والتفاعل مع احتياجات الطلاب.
- ❖ تعزيز الاتجاهات الإيجابية: تسليط الضوء على النجاحات التي حققها الطلاب في البرنامج، مما يعزز من الاتجاهات الإيجابية نحو برامج الماجستير.
- ❖ إنشاء فريق دعم فني متاح على مدار الساعة لمساعدة الطلاب في حل المشكلات التقنية التي قد تواجههم أثناء الدراسة.
- ❖ تنظيم جلسات تفاعلية دورية مع الطلاب لمناقشة التحديات التي يواجهونها وتقديم حلول فعالة.
- ❖ توفير منح دراسية للطلاب المتميزين لتشجيعهم على الاستمرار في تطوير مهاراتهم الأكاديمية والتكنولوجية.
- ❖ تقديم جوائز أو مكافآت للطلاب الذين يقومون بأبحاث مبتكرة تتعلق بتكنولوجيا التعليم، مما يشجع على الإبداع والتفكير النقدي.
- ❖ تشجيع استخدام منصات تعليمية مبتكرة تتيح للطلاب الوصول إلى الموارد التعليمية بسهولة، مثل الفيديوهات، والمقالات، والاختبارات التفاعلية.

قائمة المصادر والمراجع

المراجع العربية

المراجع الأجنبية

المراجع الالكترونية

المراجع العربية



❖ التركي، عثمان. (2014). "فعالية استخدام نموذج قائم على التعلم في بيئة افتراضية على تنمية مهارات التحصيل والتفكير والمهارات المعلوماتية لدى طلاب المرحلة الثانوية في مدينة الرياض". سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. المجلد 21. العدد الخامس

❖ الحربي، نايف بن العبدى. (2022). "معوقات التحول من النمط التقليدي في التعليم الجامعي إلى نمط التعليم الإلكتروني

لدى طلاب السنة التحضيرية بجامعة القصيم"، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، مجلد 30، عدد 1، 417-391.

❖ الحلفاوي، وليد. (2018). مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية. دار الفكر للنشر والتوزيع.

❖ الحيلة، محمد محمود . (2003). التصميم التعليمي- نظرية وممارسة، عمان، دار الفكر.

❖ الدهشان، جمال. (2007). الجامعة الافتراضية أحد الأنماط الجديدة في التعليم الجامعي، المؤتمر القومي الرابع عشر لمركز تطوير التعليم الجامعي "آفاق جديدة في التعليم الجامعي العربي" دار الضيافة بجامعة عين شمس، 1، 46،

❖ السعود، محمد خالد. (2009). تكنولوجيا ووسائل التعليم وفاعليتها. عمان ، مكتبة المجتمع العربي.

❖ الشمري، خالد بن عبد المحسن (2007). أثر استخدام برنامج حاسوبي في تدريس مادة تقنيات التعليم على تحصيل طلاب كلية المعلمين في مدينة حائل، رسالة ماجستير ،جامعة أم القرى، مكة المكرمة ،المملكة العربية السعودية.

❖ العليان ،نرجس قاسم مرزوق (2019). استخدام التقنية الحديثة في العملية التعليمية، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم ، ع 42 ، ص 276-284.

❖ الغامدي، منى سعد؛ عافشي، ابتسام عباس. (2018). "فاعلية بيئة تعليمية إلكترونية قائمة على التعلم التشاركي في تنمية التفكير الناقد لدى طالبات كلية التربية بجامعة الأميرة نورة"، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، مجلد 26، عدد 2، 105-83.

- ❖ القباني، نجوان حامد عبد الواحد (٢٠١٥) "أثر اختلاف استراتيجيات التعلم الإلكتروني المستخدمة في الويب كويست في تنمية بعض مستويات التفكير والاتجاه نحو التعلم الإلكتروني لدى طلاب تكنولوجيا التعليم بكلية التربية جامعة السلطان قابوس"، المؤتمر الدولي الرابع للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، الرياض
- ❖ المجالس القومية المتخصصة. (2001). تقرير المجلس القومي للتعليم والبحث العلمي التكنولوجي عن دورته الثامنة والعشرين، رئاسة الجمهورية ، القاهرة
- ❖ المناعي، شمسان عبد الله (2013). "أثر التدريس باستخدام التعلم الإلكتروني في تنمية القدرات الإبداعية لدى طلبة جامعة البحرين"، مجلة الدراسات التربوية والإنسانية – كلية التربية – جامعة دمنهور، المجلد الخامس – العدد الثاني، ص 129-144
- ❖ النجدي، سمير والشيخ، رندة (٢٠١١) "أثر التعلم الإلكتروني على التفكير الناقد لدى دارسي جامعة القدس المفتوحة" المجلة الفلسطينية المفتوحة عن بعد، المجلد الثالث، العدد الخامس.
- ❖ آل مسعد، أحمد زيد. (2020). مدى استفادة المتعلمين من منصات التعلم الإلكترونية في تعلم اللغة الإنجليزية رواق نموذجاً. مجلة العلوم التربوية والنفسية 4. (2). 18-37.
- ❖ أبو زيد، أحمد. (2009). الجامعات الافتراضية، مجلة العربي، الكويت، 26، 30
- ❖ أحمد، محمد سعد الدين محمد (2012). "برنامج قائم على نظم الواقع الافتراضي لتنمية مهارات التفكير المنظومي في استخدام وصيانة بعض الأجهزة التعليمية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم" رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية –جامعة القاهرة.
- ❖ بكاي، مولود، و قرفيط، عمر. (2016). مهارات الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات الإدارية، مجلة التنمية وإدارة الموارد البشرية، 2(5)، ص 56-86
- ❖ بولسن. (2003). التعليم عبر الإنترنت ونظم إدارة التعلم. التعلم الإلكتروني العالمي من منظور الدول الإسكندنافية. أوسلو
- ❖ جواد، بتول فاضل. (2021). " اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو جودة التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم"، مجلة الوسيط للعلوم الإنسانية، المجلد 17، العدد 47، 248-292.
- ❖ جينكينز، م، ت ر براون ووكر. (2007). استطلاعات القدس عبر التاريخ، منظور الطولية بين مارس 2001، مارس 2003 ،ومارس 2005 للتعليم العالي في المملكة المتحدة. UCISA
- ❖ حويري، عبد الرحيم، أبشر، العطية خضر الله. (2018). فاعلية استخدام تكنولوجيا التعليم بكليات التربية السودانية، مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية ، جامعة الخرطوم، السودان، العدد 58

- ❖ خان، بدر الهدى. (2005). استراتيجيات التعليم الإلكتروني (ترجمة علي بن شرف الموسوي)، حلب الشعاع للنشر و التوزيع
- ❖ دياب، سهيل رزق. (2003). مناهج البحث العلمي. فلسطين. ص78
- ❖ سلمان، أحمد راغب محمد (2010). "أثر استخدام بيئة تعليمية افتراضية ذكية ذات ضوابط معرفية متغيرة على تنمية التفكير الابتكاري لدى دارسي تكنولوجيا التعليم"، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة
- ❖ شحاتة، حسن. (2008). تعليم اللغة العربية بين النظرية والتطبيق، مصر، المكتبة المصرية اللبنانية، ص19
- ❖ صورية، بو طرفة. (2018). التغيير التكنولوجي في المؤسسة وتأثيره على باقي مجالات التغيير التنظيمي. مجلة الآفاق للدراسات الاقتصادية، 3(1) 230-216
- ❖ صيام، محمد وحيد ، العبد الله ، فواز ، ديب ،أوصاف (2012): تكنولوجيا التعليم والمعلومات ،منشورات جامعة دمشق ،سوريا.
- ❖ طعيمة، رشدي أحمد، (2007). التعليم الإلكتروني الجامعات الافتراضية، ورقة عمل مقدمة على المؤتمر الدولي السنوي الثالث ،التعليم عن بعد ومجتمع المعرفة، متطلبات الجودة واستراتيجيات التطوير مركز التعليم المفتوح، جامعة عين شمس
- ❖ طعيمة، رشدي أحمد. (1989). تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها منهاجه وأساليبه، مصر ، منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، ص45
- ❖ عبد الله، محمد. (2010). التربية البدنية والرياضية. عمان: دار الفكر. ص 78-82.
- ❖ عبد الله، سلوى حسين. (2012). "درجة استخدام المعلمين للتكنولوجيا المعتمدة على الحاسوب في العملية التعليمية" دراسة ميدانية في مدارس محافظة دمشق والقنيطرة الرسمية. رسالة ماجستير، قسم تقنيات التعليم، كلية التربية، جامعة دمشق، سوريا.
- ❖ عبد الحميد، عبد العزيز طلبه (٢٠١١) "أساليب التعلم النشط عبر الويب ومهارات التنظيم الذاتي للتعلم على كل من التحصيل واستراتيجيات التعلم الإلكتروني المنظم ذاتياً وتنمية مهارات التفكير التأملي"، مجلة كلية التربية - جامعة المنصورة-العدد، ٧٥ الجزء الثاني
- ❖ عليان، ربحي مصطفى. (2003). وسائل الاتصال وتكنولوجيا التعليم. عمان، دار صفاء.

❖ عيسى، عبد الرحمن. (2006). علم النفس المعرفي. القاهرة: دار الفكر العربي. ص 45-50

رقم الصفحة: 45-50.

❖ مهدي، سمر فوزي، ووهبي، ديانا. (2019). استخدام التكنولوجيا في التعليم الصفي. مؤتمرات الآداب والعلوم

الإنسانية والطبيعية، 1411-1388

❖ مورغان، زاي (2005). استخدام أنظمة إدارة كلية دورة تدريبية في المملكة المتحدة.

❖ هلال، عمر عبد العزيز. (2019). وسائل التواصل الاجتماعي وأحكامها في الفقه الإسلامي. دار الكتب العلمية.

❖ هيئة التحرير. (2016). البيان الختامي للمؤتمر الحادي عشر حول التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية. أعمال

المؤتمر الحادي عشر : التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية، مركز جيل البحث العلمي، طرابلس، أبريل.

❖ ويلر، م. (2007). استخدام واختيار وتطوير بيئات التعليم الافتراضية. لندن: روتليدج

➤ المراجع الأجنبية:

-Alessi, M. (2001). Integrating Technology In The Classroom. Multimedia For Learning
Methods And Development, New York, State University Of New York

Environment at a -Awan, R. A. (2013). “Students Opinions on the Use of a Virtual Learning
Higher Education Institution in Dubai”, International Journal of Science and Applied
Information Technology, Vol.2, No.2, Pages: 01-05, Special Issue of ICA4E - Held during 15-
16 April 2013 in Singapore.

-Büyükbaykal, C. I. (2015). Communication technologies and education in the information age.
Procedia-Social and Behavioral Sciences, 174, 636-640

-Cengiz T. (2010). “The Effect of the Virtual Laboratory on Students’ Achievement and Attitude
in Chemistry”, International Online Journal of Educational Sciences, 2010, 2 (1), 37-53
27TUhttp://www.iojes.net/userfiles/article/iojes_167.pdfU27T, access in 10/ October/2014

-Daniel, W. (2005). Monitoring and Evaluation of ICT in Education Projects: A handbook for
.Developing Countries Washington DC: infodev/ World Bank

- Dufour 1, C., Murray 2, G., Peetz 3, D., & Yates 4, C. (2010). Repenser la représentation collective: introduction. La revue de l'IRES, (2), 7-16. 39. El Kharki, K., Bensamka, F., & Berrada, K. (2020). Enhancing practical work in physics using virtual javascript simulation and LMS platform. Radical solutions and eLearning: Practical innovations and online educational technology, 131-146
- Halverson, R. & Shapiro, R. B. (2012). Technologies for education and technologies for learners: How information technologies are (and should be) changing schools. Wisconsin Center for Educational Research (WCER), Working Paper, 6
- Javaid, M., Haleem, A., Vaishya, R., Bahl, S., Suman, R., & Vaish, A. (2020). Industry 4.0 technologies and their applications in fighting COVID-19 pandemic. Diabetes & Metabolic Syndrome: Clinical Research & Reviews, 14(4), 419-422
- Jennings.D (2005). Virtually effective: The measure of a learning environment, available at: <http://www.aishe.org>
- Keengwe, J. & Bhargava, M. (2014). Mobile learning and integration of mobile technologies in education. Education and Information Technologies, 19(4), 737-746
- Maryati, S., Susanto, T. T. D., Mela, A. G. K., Zebua, J. O., & Karomah, F. (2024). Improving the Quality of Education Through Technology-Based Learning. Perspektif Ilmu Pendidikan, 38(1), 37-46
- Orland, Amy. (2005). The Integration of Learning Technologies in The Elementary Classroom: Identifying Teacher Pedagogy and Classroom Culture, Ph.D, Drexel University
- Ramey, K. (2017). What Is Technology – Meaning of Technology and Its Use. Use of Technology
- Vakaliuk, A., Spirin, O.M., Lobanchykova, N.M., Martseva, L.A., Novitska, I.V., Kontsedailo, V.V. (2021). Features of distance learning of cloud technologies for the quarantine organisation's educational process J. Phys. Conf. Ser., 1840 (1) (2021, March), Article 012051
- Yurt, E.&Sunbul, A.M., (2012) "Effect of Modeling-Based Activities Developed Using Virtual Environments and Concrete Objects on Spatial Thinking and Mental Rotation Skills", Educational Consultancy and Research Center. www.edam.com.tr/estp
- Zhu, Chang.2010. Teacher Perceptions of Their Roles and Adoption of

Technology, Educational Technology: Challenges in the Chinese Context Educational
v50 n6 p40-42 Nov-Dec

➤ المراجع الالكترونية:

<https://2u.pw/v60Gn> بوابة العلم والتكنولوجيا ، آفاق جديدة في التكنولوجيا ، هاني جيلاني(2010).منتدى التعليم العربي الإبداعي ، تونس، تاريخ الدخول 2025/4/1

<https://2u.pw/0wSz9> مفهوم التعليم ، ليلي عجيب (2023) ،موقع موضوع تاريخ الدخول 2025/4/1

<https://2u.pw/tp1Ap> ويكيبيديا العلوم، الجامعة الافتراضية السورية، تاريخ الدخول 2025/5/29

<https://2u.pw/jkV8O> موضوع، محمد جوارنة، تاريخ الدخول 2025/4/30

<https://2u.pw/adawO> جامعة بابل، تاريخ الدخول 2025/4/27

<https://2u.pw/zgste> براكسي لابس،من أهم أنواع التقنيات الحديثة في التعليم(2013) مصطفى الحشاش، تاريخ الدخول 2025/6/10

<https://2u.pw/Hu9oo> كلية المستقبل(2024) " التعليم الافتراضي " للتدريسي في كلية التربية الرياضية، د محمود داوود الربيعي تاريخ الدخول 2025/6/19

<https://2u.pw/A5Kpm> مدونة نسيج، كيف أصبح التعلم الافتراضي ضرورة حتمية في عصر الرقمنة، (2014). ، هيام الحايك ، تاريخ الدخول 2025/6/20

<https://2u.pw/mnacR> نافذة الصورة، التجارب العالمية في التعليم الالكتروني،(2014).حذيفة مازن عبد المجيد تاريخ الدخول 2025/7/1

<https://2u.pw/2FNyz> موضوع. ماهي الأهداف التعليمية عند بلوم، عرين المنصور، 2023 تاريخ الدخول 2025/6/3

<https://2u.pw/y30G5> يوناتيد التعليمية (2024). التعليم الافتراضي أنواعه ميزاته تحدياته تاريخ الدخول 2025/5/1

<https://zamn.app/blog> زامن، تكنولوجيا التعليم (2024) المفهوم والأهمية والفوائد وأبرز الوسائل وكيفية الاستخدام بفعالية في عملية التدريس فهد أبو عمرة، تاريخ الدخول 2025/5/20

<https://svuonline.org/ar/program/mite> برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم، الجامعة الافتراضية السورية

<https://SVUonline.org> الجامعة الافتراضية السورية

<https://2u.pw/GfFbG> منتدى التعلم عن بعد (2020) تجارب عربية وعالمية في التعليم الالكتروني، د علي الموسوي، تاريخ الدخول 2025/6/14

<https://2u.pw/R8omC> التجارب الدولية والعربية في مجال التكنولوجيا (2007) د محمد سعيد حمدان، المجلة الفلسطينية عدد 1 مجلد 1، تاريخ الدخول 2025/5/5

<https://2u.pw/m1Z1Y> جامعة العالم، الفرق بين التعلم والتعليم، تاريخ الدخول 2025/5/12

ملحق البحث

ملحق (1) أسماء السادة المحكمين

ملحق (2) الاستبانة بشكلها النهائي

❖ ملحق رقم (1)

قائمة بأسماء السادة المحكمين

الجهة التي يعمل لصالحها	الاختصاص	اسم المحكم
كلية التربية / جامعة دمشق	تقنيات التعليم	أ.د. محمد وحيد صيام
كلية التربية / جامعة دمشق	مناهج وطرائق تدريس	أ.د. طاهر عبد الكريم سلوم
كلية التربية / جامعة دمشق	تقنيات تعليم	أ.د. أوصاف علي ديب
كلية التربية / جامعة دمشق	التربية الخاصة	أ.د. عالية الرفاعي
كلية التربية / جامعة دمشق	تقنيات التعليم	د. وداد محمد وهبه

رابط الاستبانة <https://forms.gle/maJhwmhBQByqK3bv6>

❖ ملحق رقم (2)

الاستبانة بشكلها النهائي

استبانة آراء طلاب برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة
الافتراضية السورية حول دور البرنامج في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية
لديهم

زملائي الطلاب / الطالبات في برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم

تحية طيبة:

تقوم زميلتكم الباحثة من خلال مشروعها في الماجستير ببحث بعنوان: (دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم) و لتحقيق هدف البحث قامت بتصميم استبانة لتقصي آرائكم حول الموضوع يرجى الإجابة بكل شفافية وصدق عن بنود الاستبانة الشخصية والخاصة بموضوع البحث بوضع إشارة (x) في الخانة التي توضح المعلومات الشخصية عنك أو الخانة التي تعبر عن رأيك في أدور الماجستير وإن نجاح مصداقية النتائج تعتمد على آرائكم الصادقة علماً أن هذه البيانات سرية ولن تستخدم إلا لأغراض علمية... مع خالص الاحترام التقدير

الباحثة: مادلين حبيب رسلان

إشراف الدكتور: عبده محمود دوبا

أولاً: بيانات شخصية بالمستجيب:

❖ الاسم:

(اختياري)

❖ النوع الاجتماعي:

نكر أنثى

❖ الاختصاص:

تربية إنكليزي فرنسي علوم رياضيات

❖ الفصل الدراسي:

الفصل الأول الفصل الثاني الفصل الثالث الفصل الرابع

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
المحور الأول	دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب					
1	يساهم البرنامج بتزويد الطلاب بالمعرفة بالنظريات التربوية المرتبطة بدمج التكنولوجيا بالتعليم بالتعليم (البنائية، المعرفية، السلوكية، الاتصالية...)					
2	زودني البرنامج في مهارة استخدام الحاسب والشابكة بشكل فعال.					
3	تساهم الأدوات التكنولوجية التي يوفرها البرنامج في تطوير مهارتي البحثية بشكل ملحوظ					
4	يساهم البرنامج بزيادة كفاءتي في استخدام أنظمة إدارة التعلم moodle					
5	يوفر البرنامج بيئة مناسبة للتفاعل والإبداع					

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
6	يوسع البرنامج من قدرتي على اختيار الأدوات التكنولوجية المناسبة لأهداف التعلم في اختصاصي					
7	يطور البرنامج من مهارات التعلم الذاتي لدي.					
8	يساهم البرنامج بتعلم مهارات إدارة الوقت وتنظيمه لدي.					
9	يزودني البرنامج بالمعرفة ببرامج تصميم أنشطة تعليمية تفاعلية					
10	يساهم البرنامج في تنمية مهاراتي في التفكير وحل المشكلات					
11	زودني البرنامج بمهارات تصميم الاختبارات الالكترونية وإدارتها وتقييمها					
12	ساعدني البرنامج بامتلاك معرفة نظام امن المعلومات وحماية الخصوصية في البيئات التعليمية					
13	ساعدني البرنامج في اكتساب مهارات التعامل مع المنصات					
آراء أخرى ترغب الإفصاح عنها.....						

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
المحور الثاني	المعارف التي يكسبها برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية لطلاب البرنامج					
1	أصبح لدي معرفة بأحدث استراتيجيات التعلم النشط بعد التحاق بالبرنامج					
2	أصبح لدي معرفة بأهمية التعلم الذاتي وتحمل مسؤولية التعلم بعد التحاق بالبرنامج					
3	أصبحت قادراً على إدارة وقتي وتنظيمه					
4	تحسنت مهارتي في توظيف التعليم المدمج في العملية التعليمية					
5	أصبحت قادراً على التحديد الدقيق لأهداف التعلم المناسبة لدرسي					
6	امتكت المعرفة بأحدث طرائق التدريس فاعلية بعد التحاق بالبرنامج					
7	امتكت مهارة التفكير وتوليد أفكار جديدة مبتكرة بعد التحاق بالبرنامج					
8	اكسبني البرنامج القدرة على حل المشكلات داخل الفصل واتخاذ القرار واختيار البدائل المناسبة					

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
9	عزز البرنامج من ادراكي لأهمية مراكز مصادر التعلم ودورها					
10	تعلمت أخلاقيات استخدام الشبكة بعد التحاقى بالبرنامج					
11	أصبحت لدي معرفة نظرية وافية بالمنصات الالكترونية					
12	أصبحت لدي معرفة نظرية وافية بمنتديات الحوار وغرف الدردشة					
آراء أخرى ترغب الإفصاح عنها.....						
المحور الثالث	المهارات التي يكسبها برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية لطلاب البرنامج					
1	زودني البرنامج بمهارة التعامل مع برنامج WORD					
2	زودني البرنامج بمهارة التعامل مع برنامج Excel					
3	زودني البرنامج بمهارة التعامل مع برنامج Power point					
4	أصبحت قادراً على توفير بيئة تعلم تفاعلية وجذابة للطلاب					

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
5	امتلكت قدرة انتاج الاختبارات الالكترونية					
6	أتقنت استخدام نظام إدارة التعلم LMS					
7	زودني البرنامج بمهارة الحوار والمناقشة عبر التطبيقات بشكل متزامن وغير متزامن					
8	أصبحت قادراً على تصميم مقررات الالكترونية وفقاً لنظريات التصميم التعليمي الحديث					
9	امتلكت مهارة الاشتراك بالمنصات التعليمية					
10	زودني البرنامج بمهارة كتابة الأبحاث والأوراق العلمية وفق معايير أكاديمية					
11	امتلكت مهارة الاشتراك بالمنتديات					
12	امتلكت مهارة إنتاج فيديو تفاعلي بجودة عالية					
13	زودني البرنامج بمهارة التعامل مع الشابكة ومواقع التواصل الاجتماعي وتسخيرها في خدمة التعليم					
14	أتمتع بمهارات التواصل عبر البريد الالكتروني Email					

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
15	مكنني البرنامج من التعرف على كيفية الاستفادة من التخزين السحابي					
16	أستطيع تعليم طلابي باستخدام تطبيق google classroom					
17	أصبح لدي مهارة تصميم خريطة ذهنية الكترونية					
18	أصبح لدي مهارة في استخدام تطبيق Canva					
19	1. أصبح لدي مهارة في استخدام Camtasia studio تطبيق					
20	أصبحت قادراً على إدارة الصفوف الافتراضية وتحفيز الطلاب من بعد					
21	زودني البرنامج بمهارة التعامل مع بعض تطبيقات غوغل (Forms- Meet - Drive) أنموذجاً					
آراء أخرى ترغب الإفصاح عنها.....						
المحور الرابع	الصعوبات التي واجهها الطلاب أثناء الدراسة في برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية					
1	أجد أن انقطاع التيار الكهربائي مشكلة التعليم في البرنامج					

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
2	ضعف الشبكة يجعل التعليم في البرنامج عائق					
3	صعوبة اقتناء جهاز حاسب حديث للدراسة في البرنامج					
4	تعرض حاسبي للاختراق أثناء البحث في المواقع التعليمية					
5	افتقد للخبرة الكافية باستخدام الحاسب					
6	واجهت صعوبة في استخدام نظام إدارة التعلم LMS					
7	أواجه صعوبة في الحصول على مراجع علمية موثوقة من الشبكة					
8	جودة الصوت في الجلسات التزامنية شكلت عائقاً لي أثناء الحضور					
9	لا أمتلك المهارة الكافية في استخدام التطبيقات التكنولوجية التعليمية الفعالة					
10	عانيت من إدارة الوقت بين متطلبات البرنامج والالتزامات الأخرى					
11	واجهت صعوبة في التواصل مع بعض أعضاء هيئة التدريس					

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
12	شعرت بالعزلة وغياب التواصل وجهاً لوجه أثناء الجلسات التزامنية والغير تزامنية					
آراء أخرى ترغب الإفصاح عنها.....						
المحور الخامس	اتجاهات الطلاب نحو برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لديهم					
1	أعتقد أن البرنامج زاد من معرفتي بأحدث النظريات التربوية المتعلقة بالتكنولوجية (البنائية، السلوكية، الاتصالية....)					
2	أرى أن البرنامج وفر لي معارف جديدة في مجال التكنولوجيا التعليمية					
3	أشعر أن البرنامج ساعدني بتطوير أساليب تدريس فعالة باستخدام التكنولوجيا					
4	أشعر أن البرنامج زاد من مهارتي الأكاديمية والبحثية					
5	أفضل التعليم الالكتروني لأنه يتناسب مع وقني					
6	أشعر أن التعليم الافتراضي تجربة جميلة في التعلم					

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
7	أرى أن التعليم الافتراضية مكنني من التعرف على صدقات من كل أنحاء البلاد					
8	أعتقد أن التعليم الافتراضي ساعدني على ابداء ارائي والتعبير عن وجهات نظري أمام زملائي					
9	أعتقد أن البرنامج وفر لي فرصة للتعلم الذاتي والتطور المستمر					
10	أنا غير راضٍ عن جودة البرنامج من حيث الجلسات التزامنية وجودة الصوت اثنائها					
11	أشعر بأن البرنامج وفر لي معرفة شاملة بأساليب التقييم الالكتروني					
12	أعتقد بأن البرنامج طور من قدرتي على تصميم الفيديوهات التفاعلية والاختبارات الالكترونية					
13	أرى أن البرنامج زاد من معرفتي بأحدث التطبيقات التعليمية التفاعلية الحديثة					
14	أرى أن البرنامج ساعدني بتنظيم وقتي بين العمل والدراسة					

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
آراء أخرى ترغب الإفصاح عنها.....						

ملخص البحث باللغة العربية



عنوان البحث:

دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم.

1. مقدمة البحث:

شهد أواخر القرن العشرين تطورا ملحوظا في تكنولوجيا المعرفة ، مما أثر على علم أصول التدريس والتعليم .وقد أدى هذا التطور إلى إعادة صياغة السياسات التعليمية بحيث تصبح التكنولوجيا ركيزة أساسية في العملية التعليمية .يتيح التعلم الإلكتروني ، باعتباره أحد أبرز مصادر التعلم ، للمتعلمين التفاعل والاستكشاف بشكل مستقل .تعد الجامعة الافتراضية السورية مثالا ناجحا في دمج التكنولوجيا مع التعليم ، حيث تقدم برامج مثل ماجستير تكامل التكنولوجيا مع التعليم ، مما يساهم في تحسين جودة التعليم وتلبية احتياجات الطلاب .يهدف البحث إلى دراسة تأثير هذا البرنامج على تنمية معارف ومهارات الطلاب ، من خلال آرائهم حول فعاليته في تحقيق الأهداف التعليمية.

2. مشكلة البحث:

في ضوء التغيرات السريعة التي تحدث في العالم ، أصبح التعليم الإلكتروني والافتراضي ضرورة ملحة .تتناول الدراسة دور برنامج الماجستير في دمج التكنولوجيا مع التعليم في الجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية للطلاب .وأظهرت نتائج الاستطلاع مع 20 طالبا من البرنامج أن 80 ٪ من المشاركين أكدوا أن البرنامج ساعدهم على تحسين مهاراتهم ومعرفتهم .ومع ذلك ، واجه الطلاب صعوبات تتعلق بالتعليم الافتراضي ، حيث عانى 55 ٪ من سرعات الإنترنت الضعيفة ، و 20 ٪ يعانون من انقطاع التيار الكهربائي ، و 25 ٪ يعانون من مشاكل فنية في جودة الصوت أثناء المحاضرات .يسلط الباحث الضوء على أهمية دمج التكنولوجيا في التعليم ودورها في تعزيز التعلم ،مع تحديد مشكلة البحث في السؤال :ما هو دور برنامج الماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية للطلاب من وجهة نظرهم؟

3. أهمية البحث:

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من كونها تسلط الضوء على برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية وأهمية المحتوى والبرامج والتطبيقات الذي يقدمها في تحسين الكفايات المهنية للطلبة المعلمين بكافة اختصاصاتهم

4. أهداف البحث:

يسعى البحث إلى تحقيق الهدف الرئيس الآتي: تعرف دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم.

5. أسئلة البحث:

يسعى البحث إلى الإجابة عن مجموعة من الأسئلة تتخلص بالآتي:

ما دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية من وجهة نظر الطلاب. وما المعارف والمهارات التي يُكسبها برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية للطلاب من وجهة نظرهم. وما الصعوبات التي واجهها الطلاب أثناء دراستهم واتجاههم نحو البرنامج.

6. متغيرات البحث:

❖ المتغيرات المستقلة: وتتمثل في:

4. متغير الجنس.

5. متغير الاختصاص.

6. متغير الفصل الدراسي.

❖ المتغيرات التابعة:

آراء طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم (أفراد العينة) حول دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم

7. حدود البحث:

❖ الحدود البشرية:

طلاب برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية.

❖ الحدود الزمانية:

السنة الميلادية (2025) ، السنة الهجرية (1446).

❖ الحدود المكانية:

الجامعة الافتراضية السورية

❖ الحدود العلمية:

آراء طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية حول دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية.

8. منهج البحث:

أتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لأنه الأنسب في تحقيق أهداف هذا البحث، وذلك من خلال جمع المعلومات وتفسيرها وتحليلها، ووصف دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم بالشكل الأمثل، للوصول إلى تعميمات ونتائج واقعية منطقية مقبولة، تهدف إلى خدمة أهداف البحث وذلك بالاعتماد على جمع المعلومات وتدوينها ووصفها

9. مجتمع البحث وعينته:

❖ المجتمع الأصلي للبحث:

يمثل المجتمع الأصلي للبحث كلّ طلاب ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم في الجامعة الافتراضية السورية للعام الدراسي 2024 / 2025 والبالغ عددهم 418

❖ عينة البحث:

تألفت عينة البحث من (85) طالباً وطالبة في ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم، وتم اختيارهم بطريقة عشوائية .

10. أدوات البحث:

لتحقيق أهداف البحث تم استخدام استبانة للكشف عن دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا بالتعليم بالجامعة الافتراضية السورية في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب من وجهة نظرهم حيث تألفت الاستبانة من خمسة محاور تحوي 72 بند.

11. نتائج البحث:

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا في التعليم ساهم بشكل ملحوظ في تحسين الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلاب، حيث كان هناك علاقة إيجابية بين دور برنامج ماجستير دمج التكنولوجيا في التعليم بالجامعة الافتراضية السورية واتجاهات الطلاب نحو البرنامج بغض النظر عن الصعوبات التي واجهوها أثناء الدراسة. وتعزو الباحثة ذلك كون البرنامج بيئة متكاملة يجمع بين النظرية والتطبيق فضلاً عن كفاءة الهيئة التدريسية المتخصصة في هذا النوع من التعليم.

ملخص البحث باللغة الإنكليزية



Research Title:

The role of the master's program integrating technology in education at the Syrian Virtual University in improving the cognitive and skill aspects of students from their point of view

1 - Introduction to the research

The late twentieth century saw a remarkable development in the technology of knowledge, which influenced pedagogy and education. This development has led to the reformulation of educational policies so that technology becomes a fundamental pillar in the educational process.

E-learning, as one of the most prominent learning resources, allows learners to interact and explore independently. The Syrian Virtual University is a successful example in integrating technology with education, offering programs such as the master of technology integration with education, which contributes to improving the quality of education and meeting the needs of students. The research aims to study the impact of this program on the development of knowledge and skills of students, through their opinions about its effectiveness in achieving educational goals.

2- Problem of the research:

In light of the rapid changes taking place in the world, E-and virtual education has become an urgent necessity .the study deals with the role of the master's program integrating technology with education at the Syrian Virtual University in improving the cognitive and skill aspects of students. . The results of the survey with 20 students of the program showed that 80% of the participants confirmed that the program helped them improve their skills and knowledge. However, students experienced difficulties related to virtual education, with 55% experiencing poor internet speeds, 20% experiencing power outages, and 25% experiencing technical problems with sound quality during lectures. The researcher highlights the importance of integrating technology in education and its role in enhancing learning, while identifying the research problem in the question: What is the role of the master's program integrating technology with education in improving the cognitive and skill aspects of students from their point of view?

3- Significance of the research:

This study gains its importance from the fact that it highlights the master's program of integrating technology with education at the Syrian Virtual University and the importance of the content, programs and applications it provides in improving the professional competencies of students teachers in all their specialties

4- Purposes of the research:

The research seeks to achieve the following main goal: know the role of the master's program integrating technology with education at the Syrian Virtual University in improving the cognitive and skill aspects of students from their point of view

5- Questions of the research:

The research seeks to answer a set of questions that get rid of the following: What is the role of the master's program integrating technology with education at the Syrian Virtual University in improving the cognitive and skill aspects from the students ' point of view. And what knowledge and skills does the master's program of integrating technology with education at the Syrian Virtual University gain for students from their point of view. And what difficulties the students encountered during their studies and their orientation towards the program.

6- Variables of the research:

- ❖ The independent variables are :
 - ✓ Gender variant.
 - ✓ Variable jurisdiction.
 - ✓ The classroom variant

- ❖ The dependent variables:

Opinions of the students of the master of technology integration in education (respondents) about the role of the master of technology integration in education program at the Syrian Virtual University in improving the cognitive and skill aspects of students from the point of view of Their view

7- Delimitations of the research:

❖ Human limits:

Students of the master's program integrating technology with education at the Syrian Virtual University.

❖ Scientific limits:

The opinions of the students of the master of technology integration in education at the Syrian Virtual University about the role of the master of technology integration in education in improving the cognitive and skill aspects.

❖ Place limits:

the Syrian Virtual University.

❖ Time limits:

Gregorian year (2025), Hijri year (1446).

8- Research method:

The researcher followed the descriptive analytical approach because it is the most appropriate in achieving the goals of this research, through the collection, interpretation and analysis of information, and described the role of the master's program integrating technology in education at the Syrian Virtual University in improving the cognitive and skill aspects of students from their point of view in an optimal way, to reach

9-Community and sample of the research:

❖ The original research community:

The original research community represents all students integrating technology with education at the Syrian Virtual University for the academic year 2024/2025 And the number of 418 students

❖ Sample research:

The research sample consisted of (85) students of the master of technology integration in education, and they were selected randomly .

10- Tools of the research

To achieve the research objectives, a questionnaire was used to reveal the role of the master's program integrating technology in education at the Syrian Virtual University in improving the cognitive and skill aspects of students from their point of view, as the questionnaire consisted of five axes containing 72 items.

11- Results of the research.

The study reached several results, the most important of which is that the master's program integrating technology in education contributed significantly to improving the cognitive and skill aspects among students, as there was a positive relationship between the role of the master's program integrating technology in education at the Syrian Virtual University and the students ' attitudes towards the program regardless of the difficulties they faced during the study. The researcher attributes this to the fact that the program is an integrated environment that combines theory and practice, as well as the efficiency of the teaching staff specialized in this type of Education.

Syria Arab Republic

**Syrian Virtual University
Master of Qualification and
Specialization Integrating
Technology with Education**



**The role of the master's program integrating technology in education at the
Syrian Virtual University in improving the cognitive and skill aspects of
students from their point of view**

*A research Prepared For Obtaining a Master Degree in Integration
of Technology in education*



Prepared by: Madleen Habeeb Rslan

ID : madleen_270557

Super vised by : Dr. Abdo Mahmoud Douba